

Budaörs, 2015. február 17.



**TOYOTA**  
FINANCIAL  
SERVICES

ALWAYS A  
**BETTER** WAY

## **TÁJÉKOZTATÓ AZ ELSZÁMOLÁSI ÉS FORINTOSÍTÁSI FOLYAMATTAL KAPCSOLATBAN**

A Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény alapján, az ott meghatározott esetekben társaságunkat elszámolási kötelezettség terheli. Az alábbiakban összefoglaltuk az elszámolási folyamattal kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat.

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy **az elszámolást előíró 2014. évi XXXVIII. törvény kizárólag a fogyasztói kölcsön és lízingszerződésekre terjed ki.** Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Felhívjuk továbbá ügyfeleink figyelmét arra, hogy a 2014. évi LXXVII. törvény értelmében **a forintosítás a gépjármű kölcsön- és lízingszerződéseket nem érinti.**

Társaságunkat azokkal a fogyasztónak minősülő ügyfelekkel szemben terheli elszámolási kötelezettség, akik **kölcsön- illetve lízingszerződése 2004. május 1. és 2014. július 19. napja között került megkötésre, és a fogyasztó szerződésből eredő jogviszonya jelenleg is fennáll, vagy 2009. július 26. napját követően szűnt meg.**

Tájékoztatjuk fogyasztó ügyfeleinket, hogy az **elszámoláshoz kapcsolódó tájékoztató leveleket** társaságunk a jogszabály előírásainak megfelelően, deviza alapú szerződések esetén 2015.03.01. és 2015.04.30. közötti időszakban, várhatóan **2015.04.10-ét követően** (forint alapú szerződések esetén várhatóan 2015. szeptemberében) **küldi ki az érintett fogyasztóknak térítvevényes küldeményként.** A kiküldés megtörténtéről társaságunk a honlapján tesz közzé információt.

Amennyiben a szerződés megszűnését követően az **ügyfél levelezési címe megváltozott,** kérjük, hogy az új **levelezési címét haladéktalanul jelentse be. A címváltozásról szóló nyilatkozatot az ügyfél és két tanú által aláírva, csak eredeti példányban áll módunkban elfogadni,** ezért kérjük, azt postai úton küldjék meg társaságunk részére. A címváltozás bejelentéséhez **használhatják Címváltozás bejelentésére szolgáló nyomtatványt,** melyet megtalálnak a [www.toyotahitel.hu](http://www.toyotahitel.hu) oldalon az 'Elszámolási és forintosítási információk' menüpont alatt.

Az elszámolással kapcsolatos **tájékoztató levél minden, az elszámolással kapcsolatos információt tartalmazni fog.**

Toyota Pénzügyi Zrt.

Magyarország, 1022 Budapest, Bimbó út 56.

T +36 1 438 8787, F +36 1 345 2409, [ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu](mailto:ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu), [www.toyotahitel.hu](http://www.toyotahitel.hu)

**Amennyiben az elszámolás kapcsán társaságunkat fizetési kötelezettség terheli az adott szerződés vonatkozásában, akkor ügyfelünknek nyilatkoznia kell a kifizetés kívánt módjáról és a bankszámla-számról, amelyre a kifizetés teljesítését kéri.** A kifizetés módjáról szóló nyilatkozatot – saját biztonságuk érdekében – **kizárólag a tájékoztató levélben küldött Nyilatkozat kitöltésével** és visszaküldésével tehetik meg ügyfeleink, tehát az elszámolásról szóló levél kézhezvételét megelőzően ezzel ügyfeleinknek semmilyen tennivalójuk nincs, a **tájékoztató levél kézhezvételt követően azonban a nyilatkozatot 30 napon belül vissza kell küldeni a levélben szereplő címre.**

Az elszámolásról szóló levél 2015. áprilisban történő kiküldését megelőzően társaságunk 2015. február hónap folyamán elvégzi a februárban még hatályban lévő deviza alapú szerződések átszámítását, így a 2015. márciusi és azt követő esedékességű törlesztő részletekben már érvényesül az átszámítás hatása. Egyes esetekben előfordulhat, hogy az átszámítás következtében ezen törlesztő részletek előírása is szükségtelessé válik, így a megszokott fizetési értesítő nem kerül kézbesítésre.

Kérjük tisztelt ügyfeleinket, hogy **kövessék figyelemmel a [www.toyotahitel.hu](http://www.toyotahitel.hu) honlapunkat, ahol valamennyi információ naprakészen található meg az 'Elszámolási és forintosítási információk' menüpont alatt.** A 'Gyakran ismételt kérdések' link alatt megtalálják a Magyar Nemzeti Bank által összeállított tájékoztatót, amely a leggyakoribb kérdésekre adja meg a megfelelő válaszokat.