

## KÖZZÉTÉTEL

**2015. szeptember 30. napjáig a szerződésből fakadó fizetési kötelezettség fennmaradása nélkül megszünt forint alapú fogyasztói kölcsönszerződésekre vonatkozó elszámolásról, azon szerződések vonatkozásában, amelyek esetében társaságunk egyoldalúan kamatot, díjat és költséget nem emelt (58/2014. (XII.7.) MNB rendelet 2.§ (3a) bekezdés)**

Társaságunk azon **forint alapú gépjármű finanszírozási fogyasztói kölcsönszerződések és pénzügyi lízingszerződések** vonatkozásában, amelyek **2015. szeptember 30. napjáig** a szerződésből fakadó fizetési kötelezettség fennmaradása nélkül **megszűntek, és egyoldalú kamat-, díj- vagy költségemeléssel nem érintettek, az elszámolási kötelezettségét** az 58/2014. (XII.7.) MNB rendelet 2.§ (3a) bekezdése alapján **a jelen közzététellel teljesíti.**

**Felhívjuk a fenti szerződésekkel érintett ügyfeleink figyelmét arra, hogy társaságunk a hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján külön elszámolást nem küld.**

Tájékoztatjuk, hogy a jelen közzététellel teljesített elszámolással kapcsolatos panaszát legkésőbb az elszámolási kötelezettség valamennyi érintett fogyasztó részére való megküldéséről szóló tájékoztatásunknak a honlapon való közzétételét követő 60 napon belül, akadályoztatás esetén az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb 2015. december 31. napjáig terjesztheti elő.

Ha a fenti közzétételre 2015. december 31. napját követő időpontban kerül sor, az előző bekezdés szerinti panasz legkésőbb a honlapon történő közzétételét követő 60 napon belül terjeszthető elő.

Hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás esetén az akadály megszűnésétől számított határidőt a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás befejezésétől kell számítani, ha a pénzügyi intézmény részére a közzétételt követő 30 napon belül igazolható módon bejelentésre kerül a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás megindítása vagy az, hogy a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás már folyamatban van. Ha a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás befejezésére 2015. december 31. napját követő időpontban kerül sor, a panasz legkésőbb a hagyatéki eljárás, póthagyatéki eljárás befejezését követő 60 napon belül terjeszthető elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (postacím: 1022 Budapest, Bimbó út 56.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben (a postacímmel megegyező címen), vagy megküldheti faxon (1/345-2409), illetve elektronikus úton (elszamolas@toyota-fs.hu). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.toyotahitel.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését az elszamolas@toyota-fs.hu címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező. A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

**Toyota Pénzügyi Zrt.**