

**KÖZZÉTÉTEL FORINTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ÉRTESSÍTŐ LEVELEK  
POSTÁRA ADÁSÁRÓL**

Az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény (továbbiakban: Törvény) 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában a Törvény által előírt tájékoztatást az alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

<b>Forintosítással kapcsolatos tájékoztató levelek kiküldésének befejezési dátuma</b>	<b>Közzététel dátuma</b>
2015.12.03.	2015.12.10.

Ha úgy gondolja, hogy a forintosítás az Ön által kötött szerződést is érinti, azonban ezzel kapcsolatos tájékoztató levelet nem kapott, a forintosítás elmulasztása miatti panaszát pénzügyi intézményünknel terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (postacím: 1022 Budapest, Bimbó út 56.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (1/345-2409), illetve elektronikus úton (elszamolas@toyota-fs.hu).

**A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő.**

A panaszára adott, indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követő 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el, és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja.

***Toyota Pénzügyi Zrt.***