

**FOGYASZTÓI PANASZ**  
**PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE**

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
<b>Név:</b>	
<b>Cím:</b>	

**Felek adatai**

Ügyfél	
<b>Név:</b>	
<b>Szerződésszám/ügyfélszám:</b>	
<b>Lakcím/székhely/levelezési cím:</b>	
<b>Telefonszám:</b>	
<b>Értesítés módja (levél, email):</b>	
<b>Csatolt dokumentumok</b> (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

**Panaszügyintézés helye (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő):\***

--

\*személyesen tett panasz esetén

## **I. Ügyfél panasza és igénye**

**Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetnél (személyesen tett panasz esetén):**

**[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]**

**Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB):**

**Panasz oka:**

- |   |   |
|---|---|
| Nem nyújtottak szolgáltatást                      | Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet |
| Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották          | Járadékos költségekkel nem ért egyet            |
| Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást           | Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet   |
| A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották        | Kártérítés összegével nem ért egyet             |
| A szolgáltatást megszüntették                     | A kártérítést visszautasították                 |
| Kára keletkezett                                  | Nem megfelelő kártérítést nyújtottak            |
| Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel | Szerződés felmondása                            |
| Téves tájékoztatást nyújtottak                    | Egyéb panasza van                               |
| Hiányosan tájékoztatták                           |   |

Egyéb típusú panasz megnevezése:

**II. A panasz részletes leírása:**

***[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]***

Kelt:

Aláírás