

SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉP FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRŐL, AZ AKADÁLYMENTESÍTETT ÜGYINTÉZÉS IGÉNYBEVÉTELI LEHETŐSÉGEIRŐL				
ÜGYINTÉZÉS TÍPUSA	TEVÉKENYSÉG	MOZGÁSUKBAN KORLÁTOZOTT ÜGYFELEK	VAK ÉS GYENGÉNLÁTÓ ÜGYFELEK	HALLÁSSÉRÜLT ÜGYFELEK
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	Megközelítés	Akadálymentes: - Biztonsági személyzet által támogatott Parkolóhely biztosítása: - Előzetes igénybejelentés szükséges	Akadálymentes: - Biztonsági személyzet által támogatott, segítő kutyával is Parkolóhely biztosítása: - Előzetes igénybejelentés szükséges	Akadálymentes: - Biztonsági személyzet által támogatott Parkolóhely biztosítása: - Előzetes igénybejelentés szükséges
	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés	Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés - Soronkívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Egyablakos ügyintézési lehetőség	Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés - Soronkívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Szerződések, tájékoztatók felolvasása, nagyító biztosítása - Támogató- vagy kísérő szolgálat igénybevételének támogatása - Egyablakos ügyintézési lehetőség	Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés - Soronkívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Támogató- vagy kísérő szolgálat (pl. jelnyelvi tolmács) igénybevételének támogatása - Egyablakos ügyintézési lehetőség
HONLAP www.toyotahitel.hu	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés	Biztosított		Biztosított