

Toyota Pénzügyi Zrt.
Adatkezelési tájékoztatója

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a Toyota Pénzügyi Zrt. által nyújtott szolgáltatások során megvalósuló adatkezelésekről, valamint azok körülményeiről az érintettek részére átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást adjon.

1. Fogalmak

A Tájékoztatóban használt fogalmak a szövegben nagy kezdőbetűvel írtak és a következő jelentéssel bírnak:

Adatkezelő: a Tájékoztató 2. pontjában meghatározott szervezet.

Adatkezelés: a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

Címzett: az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot az Adatkezelő közli, függetlenül attól, hogy a Címzett az Adatkezelőtől illetve az Érintettől különböző harmadik személy-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz (pl.: Magyar Nemzeti Bank a felügyeleti jogkörében végzett vizsgálata során), nem minősülnek címzettek.

Érintett: az Adatkezelő ügyfelei és a szolgáltatás nyújtás során az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő egyéb személy (marketing tevékenység címzettje, lízingbevevő, adós, adóstárs, kezes, kedvezményezett, stb.), amennyiben azok azonosított vagy azonosítható természetes személyek és az adatkezelő rájuk vonatkozóan Személyes Adatnak minősülő bármilyen információt kezel. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.: IP cím) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

Info tv.: a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Grt.: 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);

Hpt.: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

Különleges Személyes Adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Személyes Adat: az Érintetthez vonatkozó bármely információ, amely alapján az Érintett közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható.

Tájékoztató: a jelen adatkezelési tájékoztató.

A Tájékoztatóban külön nem meghatározott és nagy kezdőbetűvel nem jelzett fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

2. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő neve: Toyota Pénzügyi Zrt.

Székhelye: 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.

Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.

Elérhetőség: 06-1-438-8787

Honlap: www.toyotahitel.hu

Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): 13-10-040831

3. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége a következő:

Postacím: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.

E-mail cím: adatvedelem@toyota-fs.hu

4. Az Adatkezelés célja, jogalapja és egyéb körülményei

Az Adatkezelő az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és egyéb körülményeiről részletesen a Tájékoztató 1. sz. mellékletében, adatkezelési célonként kategorizálva nyújt tájékoztatást.

Amennyiben az Adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete az igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg az Adatkezelés időtartamának végső időpontjaként, ezt úgy kell értelmezni, hogy az elévülést megszakító jogcselekmény a Személyes Adatok időtartamára vonatkozó határidőt az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

Adott ügyletre vonatkozóan az adatkezelés jelen Tájékoztatóban rögzített körülményeitől, az adott ügyletre az Adatkezelő által kialakított egyedi szerződés, vagy egyéb jognyilatkozat eltérhet. Az eltéréssel nem érintett körülmények vonatkozásában azonban az adott ügyletre is a jelen Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

5. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az Érintett Személyes Adatait a Tájékoztató 1. sz. mellékletben adatkezelési célonként meghatározott címzetti kategóriákba tartozó személyekkel közli, amennyiben a Személyes Adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges az adott adatkezelési cél eléréséhez.

Az Érintett kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult az előzőek szerinti adattovábbítás korlátozását vagy tiltását kezdeményezni. Az adattovábbítás korlátozásáról vagy tiltásáról szóló nyilatkozat megtehető az ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu e-mail címen, illetőleg postai úton is a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címre elküldött küldeményben.

6. Adatfeldolgozás és kiszervezés

Az Adatkezelő bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása), amely során az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló partner az Adatkezelő utasításai alapján adatkezelést végez, ezért adatfeldolgozójának minősül. Az adatfeldolgozó a tevékenysége ellátása során bizonyos esetekben az Érintett Személyes Adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni. Az ilyen esetekben az Adatkezelő megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz az Érintett Személyes Adatainak védelme érdekében, és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozóitól is az Érintett Személyes Adatainak védelme érdekében.

Az Adatkezelő a Hpt. 68. §-a szerinti felhatalmazással a tevékenységéhez kapcsolódó olyan tevékenységet, amely során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az Érintett személyes adatainak továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történik:

- a) Hpt. szerinti kiszervezett tevékenységet végzők részére
- b) informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtók részére
- c) adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére
- d) jogi képviselők, ügyvédek részére
- e) postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére
- f) ügyfélbizonylatok és tájékoztatók előállító, nyomdai szolgáltatást nyújtók részére
- g) fizetési szolgáltatást lebonyolító társaságok részére
- h) követeléskezelők és végrehajtók részére

A Hpt. 164. §-a alapján a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adattovábbítás a kiszervezett tevékenységet végző valamint az általa igénybe vett adatfeldolgozó részére nem jelenti a banktitok sérelmét.

7. Az Érintett jogai

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás abban az esetben adható, ha az Érintett személyazonossága megfelelő módon igazolható. Az Érintett a Személyes Adatok védelmével kapcsolatos jelen Tájékoztatóba foglalt jogait az Adatkezelő ügyfélszolgálati helyiségében személyesen vagy meghatalmazott útján, vagy levélben (1134 Budapest, Lőportár u. 24.) vagy elektronikusan az ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu email címre küldött elektronikus üzenetben gyakorolhatja.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Az Adatkezelő méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelmet.

Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő minden olyan Címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Érintett Személyes Adatát közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő az Érintett kérésére külön tájékoztatást nyújt e Címzettekről.

7.1. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő nyújtson információt a Személyes Adatai kezelésére vonatkozóan. Amennyiben Személyes Adatok kezelése megvalósul, úgy az Adatkezelő az alábbi információkat bocsájtja az Érintett rendelkezésére:

- az Adatkezelés célja(i);
- a kezelt Személyes Adatok kategóriái;
- azon Címzettek kategóriái akik részére az Érintett Személyes Adatait közli vagy közölni fogja;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a Személyes Adatokat nem az Érintettől gyűjtötte, a Személyes Adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal megtörténte vagy meg nem történte, illetve automatizált döntéshozatal esetén az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az milyen várható következményekkel jár az Érintettre.

Amennyiben a Személyes Adatai harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbításra kerülnek, úgy az Érintettnek joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról. Kérélmére egy példányban az Adatkezelő rendelkezésére bocsájtja az általa kezelt Személyes Adatainak másolatát. A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől, hogy a pontatlan Személyes Adatait késedelem nélkül helyesbítse, vagy az Adatkezelés céljára tekintettel hiányos Személyes Adatait egészítse ki.

7.3. A törléshez való jog

Az Érintett az alábbi esetekben kérheti a Személyes Adatai törlését:

- a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel az Adatkezelő eredetileg kezelte;
- hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén, amennyiben a hozzájárulását visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Tájékoztató 7.6. pontjának megfelelően sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az Adatkezelésre, vagy sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- a Személyes Adatok kezelése jogellenes volt;
- a Személyes Adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az Adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a Személyes Adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes Adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a Személyes Adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes Adatokra Adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett sikeresen tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

Sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti az Adatkezelő.

Amennyiben a Személyes Adat kezelése korlátozás alá esik, az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

7.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az alábbi esetekben az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a Személyes Adatokat egy másik adatkezelőnek való továbbítását kérje:

- az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az Adatkezelés automatizált módon történik.

7.6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a Személyes Adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes Adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Személyes Adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

7.7. Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jog

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy az Érintettet hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve ha az ilyen döntés:

- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor az Érintett nem gyakorolhatja a jelen alponban fentebb említett jogát a szerződésen, illetve a hozzájáruláson alapuló automatizált döntéshozatal okán, az Érintettnek joga van,

hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az Adatkezelő a hitelminősítési eljárás során az ügyfelek különböző személyes körülményeinek (így például a lakóhely elhelyezkedése, életkor, iskolai végzettség, családi állapot, korábbi hitelezési eredmények, foglalkoztatási előzmények, pénzügyi szokások) értékelése útján automatizált módon jogosult döntést hozni, amely hatással van a hitelbírálat eredményére és az ügylet létrejöttére. Az Adatkezelő által a hitelminősítési eljárás során végzett értékelés (scoring) célja, hogy felmérje az ügyfelek fizetési képességének, fizetési szokásainak és hajlandóságának a körülményeit és az ügyfél körülményeit figyelembe véve hozza meg az üzleti döntést.

7.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

8. Jogorvoslati lehetőségek

8.1. A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Érintettre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani egy felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat panasszal (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.2. Bírósághoz fordulás

Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Érintettre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén az Adatkezelő elleni bírósági eljárást ugyancsak a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

9. Egyéb körülmények

Jelen Tájékoztató 2018. május 25-től hatályos. A Tájékoztatót az Adatkezelő az Érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja.

A Tájékoztató módosulásáról az Adatkezelő a www.toyotahitel.hu weboldalon, valamint az ügyfélszolgálati helyiségében közzétett tájékoztatóval értesíti az Érintetteket.

1. sz. melléklet

#	Adatkezelési cél	Jogalap	Adatok forrása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Címzettek kategóriái, (harmadik országba történő adattovábbítás esetén az alkalmazott garanciák)	Automatizált döntéshozatal (Igen/Nem)	Kötelező-e a személyes adatok megadása (Igen/Nem)	Kötelező adat-szolgáltatás esetén az adat-szolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Közös adatkezelés (Igen/Nem) és a másik adatkezelő megnevezése
1	Szerződéses jogviszony létrehozása és szerződés illetve szolgáltatás teljesítése (általános cél)	Szerződéskötést megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele; Szerződés teljesítése	Érintett	Azonosító adatok; Kapcsolattartási adatok	Szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 vagy 10 év)	Pénzügyi szolgáltatást közvetítők; Hpt. szerinti ki-szervezett tevékenységet végzők; Integrált biztosítást szolgáltatató biztosító társaságok; Levélpostai küldemények előállítását végzők; Irattárolási tevékenységet végzők	Nem	Igen	Szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
2	A pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény ("Pmt.") szerinti ügyfélazonosítás	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	A Pmt. szerinti adatok	Üzleti kapcsolat megszüntésétől számított 8 év	Magyar Nemzeti Bank; Nemzeti Adó- és Vámhivatal; Pénzügyi szolgáltatást közvetítők;	Nem	Igen	Szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
3	Pmt. szerinti kockázatértékelés	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	A Pmt. szerinti adatok	Üzleti kapcsolat megszüntésétől számított 8 év	Magyar Nemzeti Bank; Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pénzügyi szolgáltatást közvetítők;	Nem	Igen	Szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
4	Ügyfél, ügylet és hitelképesség minősítése	Szerződéskötést megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele	Érintett	Azonosító adatok; Kapcsolattartási adatok; Kockázati adatok; Jövedelmi adatok; Eladósodottsági adatok	Szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év vagy 10 év)	Pénzügyi szolgáltatást közvetítők; Hpt. szerinti ki-szervezett tevékenységet végzők;	Nem	Igen	Szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
5	Statistikai elemzés/adatszolgáltatás	Hozzájárulás	Érintett	IP cím; domain név; a látogatás időpontja; megtekintett oldalak; használt böngésző-program	Adatkezelési cél eléréséig	N/A	Nem	Igen	N/A	Nem
6	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	Azonosító adatok; Kapcsolattartási adatok; Szerződéses adatok; Panasz tartalma;	Panasz benyújtásától számított 5 év	Hpt. szerinti ki-szervezett tevékenységet végzők	Nem	Nem	N/A	Nem
7	Szerződéses viszonyból fakadó viták rendezése	Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez,	Érintett	Azonosító adatok; Kapcsolattartási adatok; Szerződéses adatok; Kockázati adatok	Szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje	Hpt. szerinti ki-szervezett tevékenységet végzők; Követelésérvényesítéssel megbízottak	Nem	Igen	Szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem

		illetve védelméhez szükséges			ideje (5 év vagy 10 év)					
8	Az Adatkezelő tevékenysége hatósági felügyeletének biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	Azonosító adatok; Kapcsolattartási adatok; Szerződéses adatok; Kockázati adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év vagy 10 év)	Magyar Nemzeti Bank	Nem	Igen	Szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
9	Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés	Jogos érdekek, Hozzájárulás	Érintett	Azonosító adatok; Kapcsolattartási adatok; Szerződéses adatok	Érintett tiltakozásig vagy a hozzájárulás visszavonásáig	Küldemény előállítását végző vállalkozások	Nem	Nem	N/A	Nem
10	Vásárlói szokások elemzése	Hozzájárulás	Érintett	Kapcsolattartási adatok; Szerződéses adatok	Hozzájárulás visszavonásáig	Adatkezelővel stratégiai együttműködést folytató vállalkozások	Nem	Nem	N/A	Nem
11	Adatszolgáltatás a Központi Hitelinformációs Rendszer ("KHR") részére az Érintett hozzájárulása nélkül	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	A 2011. évi CXII. törvény mellékletének 1.1, 1.2.a)-1.2.d), 1.2.k) és 1.5. pontjaiban foglalt adatok	Üzleti kapcsolat fennállásának megszűnéséig	KHR	Nem	Igen	Szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
12	Adatszolgáltatás a Központi Hitelinformációs Rendszer ("KHR") részére az Érintett hozzájárulásával	Hozzájárulás	Érintett	A 10. pontban foglalt adatok kivéve a hozzájárulás megtagadására vonatkozó adatokat, továbbá a 2011. évi CXII. törvény mellékletében foglalt egyéb adatok	Hozzájárulás visszavonásáig	KHR	Nem	Nem	N/A	Nem
13	Létre nem jött szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés	Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges	Érintett	Azonosító adatok; Kapcsolattartási adatok; Kockázati adatok; Jövedelmi adatok; Eladósodottsági adatok	Szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatos igény elévülési idejének lejártáig (5 év)	Pénzügyi szolgáltatást közvetítők;	Nem	Nem	N/A	N/A