

# A Toyota Pénzügyi Szolgáltató Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság általános üzletszabályzata

A jelen általános üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 276. § alapján a Toyota Pénzügyi Szolgáltató Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.) rendszeresen végzett tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

## I. Bevezető rendelkezések

### I.1. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat **személyi** hatálya kiterjed az Üzletfélre és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-re (a továbbiakban együtt: Felek).

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. teljes neve: Toyota Pénzügyi Szolgáltató Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. székhelye: 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.

**Üzletfél** az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy szervezet, valamint természetes személy, amely részére a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt., mint pénzügyi vállalkozás üzletszerű gazdasági tevékenységi körébe tartozó szolgáltatást nyújt beleértve azt a – lízingbevevőtől eltérő – személyt is, aki nyíltvégű pénzügyi lízingszerződés esetén a futamidő végén lízingtárgy megvételére kijelölésre kerül, valamint akivel a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. biztosítéki szerződést (kezesi szerződés, zálogszerződés, stb.) köt.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által végzett – a Hpt. 3.§ (1) bekezdés I.) pontjában meghatározott – követelésvásárlási tevékenységgel kapcsolatosan fogyasztónak minősülő Üzletfélre nem terjed ki.

Az Üzletszabályzat **időbeli** hatálya a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. Felügyelő Bizottságának elfogadását követően – hacsak a Felügyelő Bizottság későbbi időpontot nem állapít meg – a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel kiszervezésre vonatkozó megbízási szerződéses viszonyban álló Euroleasing Kft. ügyfélforgalom számára nyitvaálló üzlethelyiségében (1022 Budapest, Bimbó út 56. szám alatt) való közzétételt követő naptári nap 0 órakor lép hatályba.

Az Üzletszabályzat **tárgyi** hatálya kiterjed minden olyan szerződésre, amely a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél között a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. üzletszerű gazdasági tevékenysége körébe tartozó szolgáltatásra létrejön. A jelen Általános Üzletszabályzatban külön megjelölésre kerülnek azon rendelkezések, amelyek kizárólag a 2014. március 15. napján hatályba lépő, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: új Ptk.) hatálya alá tartozó szerződésekre irányadóak, illetve amelyek kizárólag az új Ptk. hatálya alá nem tartozó szerződésekre vonatkoznak.

Az új Ptk. hatályba lépését követően létrejött, de az új Ptk. hatályba lépését megelőzően létrejött keretszerződéseken, előszerződéseken alapuló, egyedi szerződésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény (a továbbiakban: Ptké.) 50.§ (1) bekezdése alapján az új Ptk. hatályba lépése előtt hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat Üzletfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan is módosítható, míg a kamat-, díj és költségek Üzletfél számára kedvezőtlenül módosítására a jogszabály rendelkezései alapján a II.8.2. fejezet rendelkezései szerint kerülhet sor.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az Üzletféllel szemben a megkötött kölcsön- illetve lízingszerződésben meghatározottaktól az Üzletfélre kedvezőbb feltételeket alkalmazni, vagy a kölcsön- illetve lízingszerződést a Hpt. 279.§ (16) bekezdése alapján az Üzletfélre nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani, így különösen, ha a kedvezőbb feltétel a szerződésben meghatározott törlesztőrészletnél/lízingdíjnál alacsonyabb fizetési kötelezettséget eredményez. A kedvezőbb szabályok alkalmazásáról és az egyoldalú módosításról a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. írásban értesíti az Üzletfelet. Az Üzletfél az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül kifogásolhatja a kedvező szabályok alkalmazását, vagy az egyoldalú szerződésmódosítást, mely esetben a TOYOTA

PÉNZÜGYI Zrt. a kedvező szabályok alkalmazását megszünteti, illetve a szerződésmódosítást hatályon kívül helyezi, és a szerződés eredeti rendelkezései szerint jár el.

## **I.2. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. tevékenysége**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének I-931/2002. számú (kelte: 2002.06.25.), továbbá E-I-108/2005. számú (kelte: 2005.02.08.), E-I-304/2005 számú (kelte: 2005.04.05.), E-I-569/2006 számú (kelte: 2006.06.20.) határozatában valamint a Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-1022/2014 számú (kelte: 2014.12.11.) határozatában foglalt engedélyével az alábbi üzletszerű tevékenységeket végzi:

- hitel és pénzkölcsön nyújtása gépjármű finanszírozás üzletági korlátozással;
- hitel és pénzkölcsön nyújtása a Hpt. 6.§ (1) 40. pont ba) alpontban meghatározott üzletágban;
- függő biztosításközvetítői tevékenység (nem pénzügyi szolgáltatás)
- pénzügyi szolgáltatás közvetítése a Hpt. 6.§ (1) bekezdés 90. pont b) pontjába tartozó üzletágban;
- pénzügyi lízing
- a Hpt. 3.§ (1) bekezdés l) pontjába foglalt követelésvásárlási tevékenység.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. magára nézve kötelezőnek elfogadta a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódexet. A Magatartási Kódex szövege a Magyar Nemzeti Bank [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) honlapján megtalálható.

## **II. Általános rendelkezések**

Az Üzletszabályzat jelen fejezete tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyek irányadóak minden olyan szerződésre, amely a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. pénzügyi szolgáltatása körében az Üzletfelekkel létrejött.

### **II.1. Az Üzletszabályzat nyilvánossága**

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel kiszervezésre vonatkozó megbízási szerződéses viszonyban álló Euroleasing Kft. ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségében (1022 Budapest, Bimbó út 56. szám alatt) az üzleti órák alatt.

### **II.2. A Felek képviselői**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében bármikor meggyőződhet az Üzletfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. Üzleti tárgyalások folytatásakor vagy a Szerződéses ügymenet során a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő, hitelt érdemlő igazolását.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az Üzletfél által hozzá bejelentett képviselő(ke)t, illetve az egy vagy több képviselő aláírását mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – a szükséges okiratokkal megerősített – írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. képviselőjének tekintheti ellenkező bizonyításig azokat a személyeket, akik a szerződéses ügymenet során keletkező értesítéseket, egyéb okiratokat nevében aláírják. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek az Üzletfelek számára nyitva álló üzlethelyiségében dolgozó alkalmazottait – hacsak a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése tekintetében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. képviselőjének lehet tekinteni. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. képviselőjének kell tekinteni a vele együttműködési kapcsolatban lévő gépjármű kereskedés valamint a pénzügyi szolgáltatás közvetítőjének ügyvezetőjét, illetve kijelölt alkalmazottait a szerződéses ügymenet során azon keretek között, melyeket a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél között létrejövő Szerződés, illetve a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és a gépjármű kereskedő illetve pénzügyi közvetítő között meglévő együttműködési megállapodás meghatároz.

### **II.3. Értesítések**

A Felek az egymásnak szóló értesítéseket, valamint a Szerződéseket, illetve azok módosításait kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

Azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyek érvényességéhez jogszabály írásbeli alakot nem rendel, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult nem cégszerűen aláírva, illetve aláíráspecséttel ellátva is megküldeni az Üzletfélnek. Ezen értesítések illetve nyilatkozatok a cégszerű aláírás hiányában is érvényesnek tekintendők.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, telexen, elektronikus levél formájában vagy internetes ügyfélszolgálati felületén adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja, ha erről az Üzletféllel kifejezetten, írásban megállapodott.

A telexen, telefaxon, telefonon, elektronikus levél formájában illetve az internetes ügyfélszolgálati felületen érkezett és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által teljesített kérelmeket minden esetben az Üzletfélől származónak kell tekinteni.

A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel azért a kárért, amely a telefon, táviró-, telefax- vagy telexkapcsolat során, az elektronikus levelező rendszerben illetve az internetes ügyfélszolgálati felületen előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. hibájából ered.

### **II.4. Közreműködők igénybe vétele**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a szerződések teljesülése érdekében jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a követelésének érvényesítéséhez vagy üzleti érdekének védelméhez szükséges. A közreműködő tevékenységével kapcsolatos felelősségre a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kiszervezés keretében a szerződésnyilvántartási és ügyviteli tevékenységének elvégzésével így a vevőfinanszírozási kölcsön és pénzügyi lízing szerződések **létrehozásával**, azok teljesítésével kapcsolatos ügyviteli és ügyfélszolgálati teendők ellátásával, információ technológiai szolgáltatások nyújtásával, könyvviteli, számlázási és beszédési feladatok valamint treasury és „cash management” teendőkkel, az Euroleasing Kft.-t (1022 Budapest, Bimbó út 56.), továbbá informatikai szolgáltatások nyújtásával a Toyota Motor Hungary Kft.-t (2040 Budaörs, Budapark, Keleti 4.) bízta meg.

### **II.5. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felelőssége**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a tevékenysége során mindenkor az Üzletfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembe vételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és gondossággal jár el.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel az abból fakadó következményekért, hogy az Üzletfél vagy a nevében eljáró személy olyan valótlan tartalmú, hamis vagy hamisított okiratot használ fel a szerződésekkel kapcsolatos ügymenet során, amelynek a valótlan, hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügyintézés során alkalmazott vizsgálattal sem lehetett felismerni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek nincs lehetősége.

Nem felel a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha a teljesítést az Üzletfél és harmadik személy közötti jogvita vagy az Üzletfél, illetve harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem köteles az Üzletféllel szerződést kötni, így a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult bármiféle indokolás vagy magyarázat nélkül a szerződéskötést megtagadni, vagy attól

elzárkózni. Amennyiben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az ajánlatra (hitelkérelem, szerződéskötésre való felhívás, stb.) az ajánlati kötöttség időtartama alatt nem válaszol, úgy, azt a szerződéskötéstől való elzárkózásnak kell tekinteni, ebből fakadó mindennemű felelősségét kizárja a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felelősségének a jelen Üzletszabályzatban foglalt korlátozása vagy kizárása nem érinti a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek azt a felelősségét, amelyet szerződésben érvényesen nem lehet korlátozni vagy kizárni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felhívja az Üzletfél figyelmét arra, hogy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. meghatalmazottjaként eljáró gépjárműkereskedők, ügynökségek kizárólag a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó, és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által rendszeresített formaszerveződések megkötésére rendelkeznek meghatalmazással. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem vállal felelősséget semmiféle olyan megállapodásért, egyezségért, nyilatkozatért, amely a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. írásbeli jóváhagyása nélkül eltérne az alkalmazott formaszerveződés rendelkezésétől és a jelen Üzletszabályzattól.

## **II.6. Együttműködés, tájékoztatás**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

Az Üzletfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t a fennálló Szerződéses kapcsolatuk szempontjából jelentős körülményekről, tényekről és adatokról – különösen az Üzletfél azonosításához szükséges adatokról (pl. KSH-szám, adószám, cégjegyzékszám, stb.) – illetve azok változásáról.

A tájékoztatási kötelezettség vonatkozik különösen az Üzletfél személyét, jogi-, gazdasági és pénzügyi helyzetét vagy azonosító adatait érintő változásra, címváltozásra és a bejelentett képviselő(k) személyének megváltozására.

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szembeni tartozásának fennállása alatt köteles rendszeresen a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. rendelkezésére bocsátani az éves beszámolóját (mérlegét, eredmény-kimutatását, azok kiegészítő mellékleteit, üzleti jelentését – ha auditálandók, a könyvvizsgáló nyilatkozatával vagy záradékával együtt –), továbbá a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kérésére évközben is köteles megadni minden, a vagyoni-pénzügyi, -jövedelmi helyzetének megítéléséhez a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által szükségesnek ítélt információt.

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szembeni tartozásának fennállása alatt előre, illetve a tudomásszerzését követően haladéktalanul köteles tájékoztatni a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t

- az átalakulási, kiválási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékáról;
- ha csőd- vagy felszámolási eljárást kíván kezdeményezni maga ellen, illetve ennek a jogszabályi feltételei fennállnak;
- ha bármilyen módon a tudomására jut, hogy harmadik személy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vele szemben;
- ha gazdasági társaságot akar létrehozni, vagy vagyonának egy részét gazdasági társaságba akarja bevinni, továbbá ha valamely gazdasági társaságban fennálló részesedését harmadik személyre kívánja átruházni, amennyiben a legutóbbi tájékoztatáshoz képest a változás (intézkedés) gazdasági, illetve jogi hatása az Üzletfél jegyzett tőkéjének – esetenként vagy összességében – 20%-os vagy azt meghaladó változását eredményezné;
- a tulajdonosai körében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részére adott legutolsó tájékoztatás óta bekövetkezett, a jegyzett tőkéjének 25%-át esetenként vagy összességében meghaladó változásról, ha az az Üzletfél tudomására jut;
- a gazdálkodásban, vagyoni és pénzügyi helyzetében bekövetkező minden lényeges változásról;
- vezető tisztségviselői és vezető beosztású dolgozói körében bekövetkező minden lényeges változásról;
- ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szemben esedékessé vált vagy a jövőben esedékessé váló tartozásának megfizetését bármilyen egyéb körülmény veszélyezteti.

Az Üzletfélnek lehetővé kell tennie, hogy üzleti könyveit és nyilvántartásait valamint a finanszírozási szerződés biztosítékait a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. titoktartási kötelezettség mellett bármikor

megvizsgálhassa, ha a köztük keletkező, illetve már fennálló valamely szerződéses követelés biztonságának megítéléséhez azt szükségesnek tartja.

A tájékoztatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Üzletfelet terhelik, azokért a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel.

A tájékoztatási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az Üzletfél felel a tájékoztatási kötelezettségének megsértéséből eredő kárért.

## **II.7. Értesítések**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél részére szóló iratokat (okmányokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, stb.) arra a címre küldi meg, amelyet az Üzletfél a Szerződésben megadott, hacsak a cím változásáról az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t az arra rendszeresített módon nem tájékoztatja. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a címváltozás bejelentés nyilvántartásba vételéhez előírhatja a bejelentő személyazonosságának és/vagy képviselési jogosultságának megfelelő igazolását. Ilyen cím hiányában a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél általa ismert címére is küldheti az iratokat.

Ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából származó károkért a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-n kívülálló okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

Az Üzletfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Üzletfelet terhelik, és a felmerülésükkor azonnal esedékesek.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél részére szóló iratokat – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem köteles ajánlottan vagy tértivevényrel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata vagy kézjeggyel ellátott példánya a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. birtokában van, avagy ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény vagy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által e célból vezetett nyilvántartása igazolja.

Belföldi cím esetén a postára adást követő 5., európai cím esetén a postára adást követő 10., Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. postai munkanap elteltével a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult úgy tekinteni, hogy az írásos értesítést az Üzletfél megkapta, azaz a kézbesítés megtörtént.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a közleményéről székhelyén, az ügyfélforgalom részére nyitva álló helyiségében történő kifüggesztése (a továbbiakban: Hirdetmény) útján is értesítheti Üzletfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Üzletfelek széles körét érintik.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. Üzletszabályzatának és korábbi Hirdetménye tartalmának a változásairól kifüggesztés útján – valamint ha jogszabály más értesítési módot is előír, akkor ilyen módon is – értesíti Üzletfeleit.

A Hirdetményt – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – azon a munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amelyet megelőző munkanapon az üzleti órák alatt a kifüggesztés megtörtént.

Az Üzletfél köteles 10 naptári napon belül értesíteni a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t, ha valamely általa a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-től várt értesítés nem érkezett meg. E határidő elmulasztásának következményei az Üzletfelet terhelik, és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel a 10 naptári napot meghaladó fenti késedeleméből eredő kárért.

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részére szóló küldeményeket a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. székhelyére vagy ügyfélszolgálati címére köteles megküldeni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-hez érkezett küldemények érkezési ideje tekintetében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nyilvántartása az irányadó.

## II.8. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. szolgáltatásainak ellenértéke, a kamatszámítás módja

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. szolgáltatásaiért a Szerződésben illetve a jelen Üzletszabályzatban és annak részét képező Hirdetményben megjelölt kamatot, jutalékot, illetve díjat (továbbiakban együtt: ellenérték) fizet.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által az Üzletfél részére teljesített szolgáltatásoknak a szokásos mértéket meghaladó költségei – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételeinek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek, illetékek – az Üzletfelet terhelik.

Az ellenérték mértékét, beleértve a kamatszámítás részletes algoritmusát a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél között létrejött szerződések, valamint a jelen Üzletszabályzat és annak részét képező Hirdetmény tartalmazzák.

Az esedékes kamat fentiek szerint számított összegéről a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fizetési értesítőben, számlán vagy kamattájékoztatóban értesíti az Üzletfelet. A felszámított kamatot az Üzletfél az esedékesség időpontjáig köteles megfizetni.

Az egyes szerződésekben rögzített ellenérték mértékét csak a jogszabályban meghatározott esetekben és módon lehet egyoldalúan megváltoztatni, amely rendelkezéseket a II.8.2. fejezet tartalmazza.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kamatot, a következő számítási képlet alapján számolja:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb} \times \text{naptári napok száma}}{36.000}$$

A felek a fizetési kötelezettségük késedelmes teljesítése esetén – szerződéses kamat esetén azon felül – késedelmi kamatot kötelesek fizetni, mely késedelmi kamat a késedelembe esés első napjától kerül felszámításra.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által az egyes ügylettípusoknál felszámított késedelmi kamat mindenkori mértékét a Szerződések tartalmazzák.

A késedelmi kamat mértékének meghirdetése, kikötése hiányában a törvényes (a jogszabályban meghatározott) mérték az irányadó.

Az ellenérték megfizetése a Szerződésben foglaltak szerint esedékes.

Egyedi esetekben, illetve a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által meghatározott szolgáltatások körében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a szolgáltatás nyújtását az ellenértéknek részben vagy egészben egyidejű, illetve előre történő megfizetéséhez kötni.

Amennyiben a finanszírozási szerződés biztosítésként szolgáló gépjármű a szerződés alapján vagyonbiztosítási (CASCO) fedezet alatt áll, és az Üzletfél erre vonatkozó szerződésmódosítással mentesülni kíván a CASCO fenntartási kötelezettsége alól, úgy a kockázatvállalás növekedésének ellenértékéeként a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a szerződésmódosítás elfogadását a szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott díj megfizetéséhez kötheti. Önmagában a díj megfizetésének felajánlása az Üzletfél részéről, nem jelenti a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. arra vonatkozó kötelezettségvállalását, hogy a szerződésmódosítást elfogadja. A CASCO mentességre vonatkozó szerződésmódosítás annak írásba foglalását követően, a díj megfizetésével lép hatályba. A CASCO mentesség elfogadására vonatkozó szerződésmódosítás díja – hacsak a felek másképp nem állapodnak meg – az eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3 százaléka, de minimum 20.000,- Ft.

Amennyiben az Üzletfél – a szerződés erre vonatkozó rendelkezése ellenére – nem tesz eleget a kölcsön- illetve lízingügylet biztosítésként szolgáló gépjármű vagyonbiztosítása (CASCO) fenntartási kötelezettségének, úgy a TOYOTA Pénzügyi Zrt. határidő tűzésével felszólítja ezen kötelezettségének teljesítésére, illetve ennek igazolására. Amennyiben a felszólításban meghatározott határidő eredménytelenül múlik el, úgy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az előző bekezdésben meghatározott CASCO megváltási díj felszámítása mellett az Üzletfelet a CASCO fenntartási kötelezettsége alól mentesíteni.

Hacsak az Üzletféllel kötött szerződés vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik illetve az Üzletfél és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. eltérően nem állapodik meg, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az alábbi díjak felszámítására jogosult:

- a) Amennyiben a kölcsön- illetve lízingszerződés bármilyen okból a megjelölt határozott időpont előtt kerül lezárásra, vagy az szerződésmódosítással átütemezésre kerül, az Üzletfél átütemezési, illetve lezárási díjat köteles fizetni. A díjak mértékét a kölcsön/lízingszerződés illetve annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek rögzíti.
- b) A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulása esetén a szerződésből eredő, Üzletfelet terhelő kötelezettségek harmadik személyre átruházhatók a szerződésben foglaltak szerint abban az esetben, ha az átadás időpontjáig az Üzletfélnek hátralékos tartozása nem áll fenn a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szemben. A kölcsönszerződés esetén a szerződésből fakadó kötelezettség csak a gépjármű tulajdonjogának, az átvevő harmadik személy részére történő átruházásával egyidejűleg adható át. Az átvállaló átvállalási díj fizetésére köteles, melynek mértéke az eredeti kölcsön vagy finanszírozási összeg 3%-ának megfelelő összeg.

## **II.8.1. Piacváltás**

Ha a Szerződés megkötésére vonatkozó kérelem befogadása, illetve a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. indikatív vagy kötelező ajánlatának (a továbbiakban együtt: Ajánlat) megtétele, és a Szerződés megkötése közötti időszakban, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-től független, külső körülmények megváltozása miatt az Ajánlatban rögzített ügyleti kamatláb nem tükrözi reálisan a hasonló kondíciójú kölcsön/lízingszerződések pénzpiacra kialakult kamatlábát, illetve, ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. költségei jegybanki intézkedések, jogszabály, pénzpiaci változások hatására, vagy egyes refinanszírozást biztosító intézmények intézkedéseinek következtében növekednek, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a piaci körülmények körültekintő elemzése után az Ajánlatban meghatározott kamatrés mértékét a változás növekedésének arányában megemlje. Ez esetben az Üzletfél a Szerződés megkötésére nem köteles.

Ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kölcsön/lízingszerződés teljesítését megelőzően arról értesíti az Üzletfelet, hogy valamely, a Szerződésben meghatározott devizanemben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részéről történő teljesítés nem lehetséges, mert az adott devizanem a bankközi piacon nem elérhető, vagy csak aránytalan költséggel érhető el, a Toyota Pénzügyi Zrt. jogosult az Üzletfélnek más devizanemben (elsősorban forintban) történő finanszírozást felajánlani. Amennyiben az Üzletfél él a felajánlott lehetőséggel, a teljesítésre a szerződés módosítását követően kerülhet sor. Amennyiben az Üzletfél az alternatív teljesítést nem fogadja el, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a teljesítés elmaradásáért nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben a Szerződés az Üzletfél részére lehetőséget biztosított különböző devizák közötti választásra illetve váltásra, és valamely deviza a fentiek szerint elérhetetlenné válik, úgy az Üzletfél választási lehetősége – az adott deviza elérhetetlenségének fennállása alatt – a Szerződésben fennmaradó többi devizára korlátozódik, és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem köteles újabb devizanemekben történő kockázatvállalást felajánlani.

## **II.8.2. Kamat, díj és költségek egyoldalú módosítása**

### **II.8.2.1. Fogyasztóval kötött kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződések esetén**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kizárólag abban az esetben jogosult a kamatot, a díjat és költséget egyoldalúan az Üzletfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha az alábbiakban meghatározott módosításra okot adó objektív körülmények lehetővé teszik, és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az árazási elveit írásban rögzítette.

Azon objektív körülmények, amelyeknek a kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződés megkötésének időpontjában fennálló állapotához (mértékéhez) viszonyított megváltozása kihatással bírhat a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által felszámított kamatra, díjra illetve költségekre:

- az irányadó pénzpiaci kamatok szintje (a jegybanki alapkamat, a BUBOR, a LIBOR, az EURIBOR az MNB repo és betéti kamatlábak, a bankközi kamatok stb.) (a továbbiakban: referencia kamatok);
- a hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok átlagos hozamszintje;

- a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. refinanszírozási kamatköltsége (beleértve azt az esetet is, ha a refinanszírozási kamatköltség változására a lejáró vagy idő előtt visszafizetésre kerülő refinanszírozási hitel más feltételekkel való meghosszabbítása vagy újrakötése miatt kerül sor);
- bármilyen jogszabály, felügyeleti, vagy jegybanki rendelkezés megváltozása, bevezetése, ezek alkalmazásában bekövetkezett változás, illetve más tőkemegfelelési, vagy tartalékolási előírásoknak való megfelelés, amely miatt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nél a szerződéskötés kori állapothoz képest addicionális költségek merülnek fel a Szerződés megkötésével illetve a Szerződésből eredő kötelezettségek vállalásával, fenntartásával vagy teljesítésével összefüggésben;
- a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. működésével, vagy az általa nyújtott szolgáltatások adózásával vagy más adójellegű járulékaival (pl. illeték) illetve jogszabály által előírt díjával kapcsolatos jogszabályi rendelkezések hatálybalépése;
- jogszabály által meghatározott díjak, költségtérítések, amennyiben annak megfizetésére részben vagy egészben az Üzletfél köteles, vagy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által felszámított díjtétel egyébként azt magában foglalja;
- az Üzletfél kockázati megítélésének megváltozása:
  - a) az Üzletfél illetve a hitel-, lízingügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Üzletfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
  - b) a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. vonatkozó jogszabályoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitel-, lízingügyletek, illetve Üzletfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változását teszi indokolttá;
  - c) a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Üzletfélnél, aki szerződési kötelezettségeit folyamatosan teljesítette, a finanszírozási szerződés futamideje alatt nem esett fizetési késedelembe.
  - d) a nyújtott kölcsön vagy pénzügyi lízing fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

Kamatot, díjat, vagy költséget érintő, egyoldalú, az Üzletfél számára kedvezőtlen módosítást – referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a kamat módosítása kivételével – a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal hirdetményben közzé kell tenni. A módosításról és a módosítást követően várhatóan fizetendő törlesztőrészletről/lízingdíjról a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfeleket a módosítás hatálybalépését legalább hatvan nappal megelőzően feladott értesítéssel postai úton, vagy más, a szerződésben meghatározott tartós adathordozón értesíti.

Amennyiben valamely objektív körülmény változása a kamat-, díj-, vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, úgy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. azt is érvényesíti az Üzletfél javára.

Díjak és költségek egyoldalúan legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelhetők.

Az Üzletfél a kamat-, díj-, vagy költség számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén – referencia kamatlábhoz kötött kamat esetén a referencia-kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével – a módosítás hatályba lépését megelőzően jogosult a szerződés lezárási díjmentes felmondására.

#### **II.8.2.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kizárólag abban az esetben jogosult a kamatot, a díjat és költséget valamint az egyéb szerződéses feltételt egyoldalúan az Üzletfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződés vagy faktoring szerződés megkötésének időpontját követően annak futamideje alatt az alábbi feltételek illetve körülmények valamelyike következik be a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. számára kedvezőtlen módon:



- megváltozik az irányadó pénzüpiaci kamatok szintje (a jegybanki alapkamat, a BUBOR, a LIBOR, az EURIBOR az MNB repo és betéti kamatlábak, a bankközi kamatok stb.) (a továbbiakban: referencia kamatok);
- megváltozik a hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok átlagos hozamszintje;
- megváltozik a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. refinanszírozási kamatköltsége (beleértve azt az esetet is, ha a refinanszírozási kamatköltség változására a lejáró vagy idő előtt visszafizetésre kerülő refinanszírozási hitel más feltételekkel való meghosszabbítása vagy újrakötése miatt kerül sor);
- bármilyen jogszabály, felügyeleti, vagy jegybanki rendelkezés megváltozása, bevezetése, ezek alkalmazásában bekövetkezett változás, illetve más tőke megfelelési, vagy tartalékolási előírásoknak való megfelelés, amely miatt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nél a szerződéskötés kori állapothoz képest addicionális költségek merülnek fel a Szerződés megkötésével illetve a Szerződésből eredő kötelezettségek vállalásával, fenntartásával vagy teljesítésével összefüggésben;
- hatályba lépnek illetve módosulnak a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. működésével, vagy az általa nyújtott szolgáltatások adózásával vagy más adójellegű járulékaival (pl. illeték) illetve jogszabály által előírt díjával kapcsolatos jogszabályi rendelkezések;
- bevezetésre kerülnek vagy módosulnak jogszabály által meghatározott díjak, költségek, amennyiben annak megtérítésére részben vagy egészben az Üzletfél köteles, vagy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által felszámított díjtétel egyébként azt magában foglalja;
- módosulnak a postai díjszabások;
- az Üzletfél kockázati megítélésének megváltozása:
  - a) az Üzletfél illetve a hitel-, lízing-, vagy faktoring ügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Üzletfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
  - b) a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. vonatkozó jogszabályoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitel-, lízing-, vagy faktoring ügyletek, illetve Üzletfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változását teszi indokolttá;
  - c) a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Üzletfélnél, aki szerződési kötelezettségeit folyamatosan teljesítette, a finanszírozási szerződés futamideje alatt nem esett fizetési késedelembe.
  - d) a nyújtott kölcsön, pénzügyi lízing vagy faktoring fedezetül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

Az Üzletfél számára kedvezőtlen kamat-, költség- vagy díjmódosítást a módosítás hatálybalépése előtt 15 nappal a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. hirdetményben közzéteszi.

### **II.8.2.3. Közös szabályok**

A szerződésben meghatározott szabályok és számítási algoritmus alapján alkalmazott változó kamat (így különösen a kölcsön vagy a lízing alapjául szolgáló deviza irányadó kamatlábaból vagy árfolyamváltozásából fakadó változó kamat) elszámolása és érvényesítése nem minősül a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. egyoldalú kamatmódosításának.

### **II.8.3. Elháríthatatlan külső ok**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy előre nem látható rendkívüli körülmények bekövetkezése (ilyenek különösen: természeti katasztrófa, háború, forradalom, katonai támadás, terrorcselekmény, államosítás, kormányzati vagy hatósági döntés, blokád, embargó, a nemzetközi, illetve hazai gazdasági- vagy pénzüpiaci körülmények jelentős mértékű, általános negatív változása) esetén lehetetlenülés címén a kölcsön/lízingművelet végzését megtagadhassa, vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondhassa, külön kártérítés, maradékszolgáltatás teljesítése, vagy megtérítés fizetése nélkül. E jogok gyakorlásának feltétele, hogy a gazdasági lehetetlenülés ne a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek felróható okból következzen be. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az ebben a pontban írt jogai gyakorlását megelőzően – a Szerződésnek a bekövetkezett nem várt körülmények mellett

történő teljesítése érdekében – megkeresheti az Üzletfelet olyan megoldás közös kidolgozására, amely alkalmas a Szerződés teljesítése esetén a bekövetkezett körülmények okozta pénzügyi veszteséget ésszerű mértékben csökkenteni. Ez esetben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jelen pontban írt jogait csak az egyeztetések eredménytelensége esetén gyakorolja.

#### II.8.4. A teljes hiteldíj mutató (THM)

Fogyasztási kölcsön vagy fogyasztónak nyújtott lízing esetében a szerződés tartalmazza a vonatkozó jogszabály alapján számított teljes hiteldíj mutató (THM) mértékét is.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

- $C_k$ : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,  
 $D_l$ : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,  
m: a hitelfolyósítások száma,  
 $m'$ : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,  
 $t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,  
 $s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,  
X: a THM értéke.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. tájékoztatja az Üzletfelet, hogy a jelen Üzletszabályzat II.8.2. pontjában meghatározott objektív körülmények illetve feltételek esetén alkalmazott kamat-, díj vagy költségétel módosítás egyben a hiteldíj változását is eredményezi.

Deviza alapú kölcsönök illetve lízingügyletek esetén a THM meghatározására szolgáló képletben az Üzletfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni.

A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel illetve lízingügylet árfolyamkockázatát. A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel illetve lízingügylet kamatkockázatát.

#### II.9. Banktitkok és üzleti titok

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletféllel való kapcsolata során tudomására jutott banktitoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, és azokból az Üzletfél írásbeli meghatalmazásban, valamint az alábbiakban megjelölt esetekben és kereteken túl csak a jogszabályban meghatározott személyeknek, illetve csak a jogszabályokban meghatározott esetben szolgáltatja ki.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felelős az általa igénybevett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az üzleti kapcsolatok megszűnése után is – időbeli korlátozás nélkül – megőrzi a banktitkot.

Az Üzletfél ezennel kijelenti, hogy nem tekinti a banktitok megsértésének, ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. megkeresésére bármely más hitelintézet információt ad ki róla a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek. A

TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. titoktartási kötelezettsége az így megszerzett információkra, adatokra is vonatkozik.

Az Üzletfél köteles a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-ről tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok – minden olyan, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó – tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. méltányolható érdeke fűződik. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felhívja az Üzletfél figyelmét, hogy az üzleti titok megsértése polgári jogi illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

#### **II.10. A Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségek teljesítésének helye, ideje és módja**

A fizetés kötelezettségek teljesítésének helye a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél kapcsolatában a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által a mindenkori esedékes számlán vagy terhelési értesítőn megjelölt mindenkori bankszámlaszám, vagy a Szerződésben foglalt külön nevesített esetekben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által megbízott harmadik személy, vagy ez utóbbi személy közreműködőjének pénztára.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felhívja az Üzletfél figyelmét arra, hogy a fentiekől eltérő teljesítés a kétszeres fizetési kötelezettség veszélyével járhat.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által megadott számlán jóváírták, illetve amelyen azt befizették a vonatkozó szerződés szerint az ő, vagy megbízottja, vagy a megbízott közreműködője pénztárába.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyiken a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az összeget az Üzletfélnek kifizeti vagy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. bankszámlája megterhelésre kerül.

Az Üzletfél fogyasztási kölcsönszerződés esetén – illetve egyéb kölcsönszerződés esetén, ha azt a szerződés kifejezetten lehetővé teszi – élhet az előteljesítése jogával úgy, hogy a hátralévő esedékes teljes tartozását egyösszegben megfizeti a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek. Az előteljesítésre vonatkozó egyéb feltételeket a finanszírozási szerződések tartalmazzák.

Az Üzletfél fizetési kötelezettségeit – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – magyar forintban köteles teljesíteni.

#### **II.11. Pénztárszolgálat**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. pénztárszolgálatot saját maga, vagy megbízottja, vagy a megbízott közreműködője ügyfélforgalom számára nyitva álló pénztárában, az ott meghirdetett pénztári órák alatt tart.

A pénztárszolgálatra a pénztárszolgálatot ellátó személy saját szabályzatai, szerződési feltételei, hirdetésményei és kondíciói az irányadóak.

#### **II.12. Kötelezettségek átruházása**

Az Üzletfél nem jogosult a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit, illetve Szerződéses jogait, kötelezettségeit – a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. hozzájárulása nélkül – harmadik személy részére átruházni.

#### **II.13. Alkalmazandó jogszabályok**

Az Üzletféllel megkötött szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Hpt., a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyve valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## II.14. Jogviták

Az Üzletfél és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. közötti szerződéses jogviszonyból eredő jogvitákra a Felek az általános illetékességgel rendelkező bíróság mellett vagylagosan kikötik hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság illetve a Tatabányai Törvényszék alávetésen alapuló illetékességét.

## II.15. A szerződéseket biztosító mellékkötelezettségek

Az Üzletféllel kötött szerződések biztosítékként kikötésre kerülhet:

- harmadik személy részéről kezességvállalás,
- kézizálog, jelzálogjog;
- ingó zálogjog, vagyont terhelő zálogjog;
- elidegenítési és terhelési tilalom;
- opciós vételi jog (az új Ptk. hatályba lépését követően nem köthető ki);
- feltételhez kötött adásvételi szerződés (az új Ptk. hatályba lépését követően nem köthető ki);
- a kölcsön fedezetéül szolgáló eszközre vonatkozó vagyombiztosítás kötelező megkötése és fenntartása,
- garancia szerződés (a bankgarancia kivételével kizárólag az új Ptk. hatályba lépését követően köthető).

A mellékkötelezettségek részletes szabályait az azokra vonatkozó szerződés tartalmazza.

## II.16. Tájékoztatás KHR adatkezelésről

A központi hitelinformációs rendszerről (a továbbiakban: KHR) szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: KHR tv.) rendelkezései szerint a **KHR célja** a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. A KHR által kezelt adatokat csak a KHR tv-ben meghatározott célra lehet felhasználni.

A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a KHR törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők.

### 1. Tájékoztatás fogyasztónak minősülő Üzletfél részére

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a létrejött kölcsön- és pénzügyi lízingszerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére az Üzletfél KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a) - d) alpontjai szerinti referenciaadatait. Az Üzletfél a referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően vagy ezt követően is bármikor nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Nem szükséges a hozzájárulás a KHR tv. 11 - 13. § alapján kezelt adatok átvételéhez. A Hpt. 3. § (1) bekezdés b) - c) és f) - g) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy befektetési hitel nyújtására, kereskedelmi kölcsönszerződés, illetőleg a Tpt.-ben meghatározott értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés megkötését megelőzően a referenciaadat szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól a fentiek szerint átveszi a referenciaadatokat. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fentiek szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően – az alábbiakban foglalt kivétellel – egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli. Az Üzletfél adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során az Üzletfél – a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. útján – írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás felelős a referenciaadat-szolgáltatók által átadott referenciaadatok teljes körű és naprakész nyilvántartásáért, az adatbázis teljességéért és folyamatos fenntartásáért. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatóknak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át. A KHR-ből a Diákhitel Központ Zrt. részére – a KHR tv. 15. § (8) bekezdésében foglaltakon kívül – referenciaadat nem

adható át. A KHR adatkezelése automatizált módon történik. A referenciaadat-szolgáltatók által megküldött az azonos természetes személyekre vonatkozó referenciaadatok a KHR-ben összekapcsolhatók. A Toyota Pénzügyi Zrt. köteles a KHR tv-ben foglalt feltételek fennállása esetén az ügyfélvédelmi szabályok figyelembevételével az általa kezelt referenciaadatok a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni. A Toyota Pénzügyi Zrt. adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll, ha azokról tudomása van. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás – a KHR tv. 8. § (3) - (4) bekezdésben, valamint a 9. §-ban foglalt kivétellel – a referenciaadatokat az alábbiakban meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után, illetve a KHR tv. 9. § szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. A fent meghatározott határidő számításának kezdete: **a)** a KHR tv. 11. § szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a KHR tv. 11. § (1) bekezdés szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége; **b)** az adat átadásának időpontja a KHR tv. 12. §, a 13. § bekezdése szerinti esetben az adat átadásának időpontja. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a KHR tv. 11. § (1) bekezdés szerinti referenciaadatot. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a természetes személynek a KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 - 1.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki a kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt. Ugyanazon személy fentiek szerinti szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni (KHR tv. 11. §). A fentiek szerinti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. írásban tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy a KHR tv. melléklet II. fejezete 1.1 - 1.2 pontja szerinti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 és 1.3 pontja szerinti referenciaadatait, aki a kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható (KHR tv. 12. §). Az érintett referencia-adat szolgáltató a KHR tv. 13. §-ban meghatározott esetben a KHR tv. mellékletének II. fejezetében meghatározott 1.1. és 1.4. pontjában meghatározott adatait átadhatja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

Az Üzletfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően tájékozódhat – a megalapozott döntés érdekében – a KHR-ből átvett adatairól és az abból a hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetésekről.

#### **A KHR. tv. melléklet II. fejezetében meghatározott, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által szolgáltatandó természetes személyekkel kapcsolatos referenciaadatok:**

**1.1 azonosító adatok:** név; születési név; anyja neve; születési hely, idő; állampolgárság; lakcím, postacím; személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma.

**1.2 a szerződésre vonatkozó szerződési adatok:** **a)** a szerződés típusa és azonosítója (száma); **b)** a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; **c)** ügyféli minőség (adós, adóstárs); **d)** a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; **e)** a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja; **f)** a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; **g)** a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja; **h)** a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; **i)** előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme; **j)** fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

**1.3 az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:** **a)** az igénylés elutasításának időpontja, indoka; **b)** okirati bizonyítékok; **c)** jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

(...)

**1.5. A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok:** **a)** a nyilatkozat kelte (hely, dátum); **b)** a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai; **c)** az ügyfél azonosító adatai; **d)** a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

## **2. Tájékoztatás nem fogyasztónak minősülő Üzletfél részére**

A KHR. tv. 14. - 14/B. §-ban meghatározottak szerint a referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja:

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt (KHR tv. 14.§);
- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.4 pontja szerinti referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette (KHR tv. 14/A. §);
- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.3 pontja szerinti referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván (KHR tv. 14/B. §).

A KHR tv. mellékletének II. fejezetében meghatározott, a vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható adatok:

### **2.1 azonosító adatok:**

- a) cégnév, név,
- b) székhely,
- c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,
- d) adószám.

### **2.2 a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok:**

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) a szerződés megszűnésének módja,
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) a KHR tv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja;
- f) a KHR tv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és nem fizetett tartozás összege;
- g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- j) előtörlesztés ténye, az előtörlesztett összeg és fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
- k) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- l) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

### **2.3 azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyeken sorba állított követeléseket tartottak nyilván:**

- a) a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma),
- b) a sorba állított követelések összege és devizaneme,
- c) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja,
- d) perre utaló megjegyzés,

### **2.4 a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok:**

- a) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja,
- b) perre utaló megjegyzés.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megalapozottabb megítélésére, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében a referenciaadatokat további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja.

### **3. Közös KHR szabályok fogyasztónak és nem fogyasztónak minősülő Üzletfélre**

#### **Tájékoztatáskérés saját referenciaadatokról**

Az Üzletfél bármely referenciaadat-szolgáltatónál tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. Az Üzletfél a KHR-ben saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét – amennyiben az Üzletfél ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

#### **Kifogás referenciaadatok átadása, kezelése ellen**

Az Üzletfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését. Az Üzletfél a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást – az Üzletfél egyidejű értesítése mellett – haladéktalanul köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő három munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Üzletfelet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Üzletfél egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást haladéktalanul köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek az Üzletfélről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

#### **KHR-rel kapcsolatos keresetre vonatkozó szabályok**

Az Üzletfél a referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a kifogás kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A fentiek szerinti keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidőtől kell számítani. A perre a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) rendelkezéseit a KHR tv-ben foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

#### **II.17. Tájékoztatás a panaszok kezelésére vonatkozó eljárás alapvető szabályairól**

##### **1. Panaszkezelési szabályzat:**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a tevékenységére, magatartására, vagy mulasztására vonatkozó panaszok hatékony, átlátható és gyors kezelésének érdekében Üzletfelei számára a Hpt. és a 28/2014. (VII.23.) MNB rendeletnek és egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Panaszkezelési szabályzatban szabályozza a panaszok kezelésére vonatkozó eljárási szabályait.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a Panaszkezelési Szabályzatát megismerhetővé teszi Üzletfelei számára:

- kifüggeszti az Ügyfélszolgálati helyiségeiben, amely megegyezik a panaszügyintézés helyével: 1022 Budapest, Bimbó út 56.
- valamint közzéteszi honlapján: [www.toyotahitel.hu](http://www.toyotahitel.hu)

## 2. A panasz bejelentésének módjai:

1./ Szóbeli panasz:

a) személyesen:

Panaszügyintézés helye: **1022 Budapest, Bimbó út 56.**

Nyitva tartás: Hétfő - Szerda 8 - 16:30 óráig

Csütörtök 8 - 17 óráig

Péntek 8 - 16 óráig

b) telefonon:

Telefonszám: **06-1-438-8787 (call center)**

Hívásfogadási idő: Hétfő - Szerda 8 - 16:30 óráig

Csütörtök 8 - 20 óráig

Péntek 8 - 15 óráig

2./ Írásbeli panasz:

a) személyesen vagy más által átadott irat útján a panaszügyintézés helyén;

b) postai úton, levelezési cím: 1022 Budapest, Bimbó út 56.

c) telefaxon: 06-1-345-2409

d) elektronikus levélben: [ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu](mailto:ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu)

Az Üzletfél eljárhat meghatalmazott útján. Amennyiben az Üzletfél meghatalmazott útján jár el, úgy a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

A panasz kivizsgálása térítésmentes, azért külön díj nem számítható fel. A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével történik.

## 3. Panaszkezeléshez fűződő tájékoztatási kötelezettség:

1. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő Üzletfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

a) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu); MNB fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványok elérhetősége MNB ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a Kormányablakoknál vagy elektronikusan:

[http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/formanyomtatványok/panasz\\_formanyomtatvány](http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/formanyomtatványok/panasz_formanyomtatvány));

b) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 061-4899-700, e-mail: [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu), PBT fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványok elérhetősége PBT ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a Kormányablakoknál vagy elektronikusan: [http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/formanyomtatványok/panasz\\_formanyomtatvány](http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/formanyomtatványok/panasz_formanyomtatvány));

c) bíróság.

2. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő Üzletfél bírósághoz fordulhat.

Felhívjuk az Üzletfél figyelmét arra, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljáráshoz való jog (lásd fenti 3.1.b pont) a fogyasztókra vonatkozó általános szabályoktól eltérően nemcsak az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt illeti meg, hanem az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezetet, egyházi jogi személyt, társasházat, lakásszövetkezetet, mikro-, kis- és középvállalkozást is.

3. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő Üzletfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány költségmentes megküldését igényelheti.



### **III. Különös rendelkezések**

A jelen Üzletszabályzat III. fejezete tartalmazza a kölcsönszerződésre (III.1.) a lízingszerződésre (III.2.) valamint a faktoring szerződésre (III.3.) vonatkozó rendelkezéseket.

#### **III.1.1. A Kölcsönszerződés létrejötte, tartalma**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kölcsönt, illetve fogyasztási kölcsönt az általa alkalmazott, forint és deviza alapú kölcsönszerződések alapján nyújt.

A kölcsönszerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél hitelképességét megfelelőnek ítéli. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges.

A hitelképesség megítéléséhez a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. elsősorban Üzletfelével kialakított üzleti kapcsolataiban szerzett ismereteit, az Üzletfél által meghatározott időközönként szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz általa szükségesnek tartott adatot, információt, okiratot kérni.

A hitelkérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Üzletfél a gazdálkodásáról, pénzügyi- vagyoni helyzetéről a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat időben, pontosan, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által igényelt formában megadja.

Súlyos szerződésszegés esetén a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A kölcsönszerződés felmondása esetén az Üzletfél köteles a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szemben fennálló teljes tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

A kölcsönszerződés tartalmazza a kölcsön igénybevételének és visszafizetésének módját és feltételeit.

Amennyiben az Üzletfélnek a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel több kölcsönszerződése és/vagy lízingszerződése van, és az Üzletfél szerződésszegése miatt bármely szerződés felmondásra kerül, úgy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az adóst hitelképtelennek tekinteni, és valamennyi kölcsönszerződését felmondani.

#### **III.1.2. A deviza alapú kölcsönszerződésre vonatkozó különleges feltételek**

A deviza alapú kölcsönszerződések esetében az Üzletfél által fizetendő kamat a kölcsönszerződésben foglaltak szerint változik, és azt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kölcsönszerződésben részletezett számítási algoritmus szerint számítja ki minden esedékességkor. A kamatok változására tekintettel a kölcsönszerződésben a felek induló ügyleti kamatot és induló hiteldíjat jelölnek meg, mivel a hiteldíj a szerződés folyamán a kamatok változása miatt folyamatosan változhat.

Az Üzletfél a deviza alapú szerződés alapján előírt fizetési kötelezettségeit – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – forintban köteles teljesíteni.

### **III.2. Pénzügyi lízing**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. pénzügyi lízingszolgáltatást az általa alkalmazott, forint és deviza alapú lízingszerződések alapján nyújt. A lízingszerződéssel a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. arra vállal kötelezettséget, hogy a Hpt. 6.§ (1) bekezdés 89. pontja alapján az üzletfélnek pénzügyi lízingszolgáltatást nyújt.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. zártvégű és nyíltvégű pénzügyi lízingszerződést köt.

A lízingügylet során a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél megbízása alapján megvásárolt ingatlan vagy ingó dolgot, illetve vagyoni értékű jogot az Üzletfél határozott idejű használatába adja oly módon, hogy az az Üzletfél könyveiben kerül kimutatásra.

A használatba adással az Üzletfél

- a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
- b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,

- c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
- d) zártvégű pénzügyi lízing esetén kötelezettséget vállal arra, hogy a lízingszerződésből fakadó fizetési kötelezettségeinek teljesítésével a lízingtárgy tulajdonjogát megszerzi, míg nyíltvégű pénzügyi lízing esetén jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben esetlegesen kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon tulajdonjogot szerezzen. Ha az Üzletfél fenti fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a lízing tárgya visszakerül a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. birtokába és könyveibe. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét – amely a lízingbe adott vagyontárgy vagyoni értékű jog, szerződés szerinti árával azonos –, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.

Tekintettel arra, hogy a lízingtárggyal kapcsolatos közvetlen terheket a jogszabály, valamint a lízingszerződés alapján az Üzletfél köteles viselni, ezért az ilyen közterhek összegét a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az Üzletfél felé áthárítani. Amennyiben a lízingszerződés megszűnésére a lízingtárgyra vonatkozó adófizetési kötelezettség esedékessége előtt kerül sor, azonban az Üzletfél által lízingelt lízingtárgy az adófizetési kötelezettség megállapítása szempontjából meghatározó időpontban már a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. tulajdonában volt, úgy a tárgyévben fizetendő adó összegét a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a lízingszerződés megszűnésekor az Üzletfélre kiterhelni, akár az adófizetési kötelezettség esedékessége előtt is.

A lízingszerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél hitelképességét megfelelőnek ítéli. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges.

A hitelképesség megítéléséhez a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. elsősorban Üzletfelével kialakított üzleti kapcsolatai során szerzett ismereteit, az Üzletfél által meghatározott időközönként szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz általa szükségesnek tartott adatot, információt, okiratot kérni.

A lízing iránti kérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Üzletfél a gazdálkodásáról, pénzügyi- vagyoni helyzetéről a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat időben, pontosan, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által igényelt formában megadja.

Súlyos szerződésszegés esetén a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a lízingszerződést azonnali hatállyal felmondani. A lízingszerződés felmondása esetén az Üzletfél köteles a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szemben fennálló teljes tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

A lízingszerződés részletesen tartalmazza a felek jogait és kötelezettségeit.

Amennyiben az Üzletfélnek a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel több lízingszerződése és/vagy kölcsönszerződése van, és az Üzletfél szerződésszegése miatt bármely szerződés felmondásra kerül, úgy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a lízingbe vevőt hitelképtelennek tekinteni, és valamennyi lízingszerződését felmondani.

### **III.2.1. A változó kamatozású lízingszerződésre vonatkozó különleges feltételek**

A változó kamatozású lízingszerződések esetében az Üzletfél által fizetendő kamat a lízingszerződésben foglaltak szerint változik, és azt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a lízingszerződésben részletezett felsorolt számítási algoritmus szerint számítja ki minden esedékességkor. A kamatok változására tekintettel a lízingszerződésben a felek induló ügyleti kamatot és induló hiteldíjat jelölnek meg, mivel a hiteldíj a szerződés folyamán a kamatok változása miatt folyamatosan változhat. Az Üzletfél a deviza alapú szerződés alapján előírt fizetési kötelezettségeit – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – forintban köteles teljesíteni.

### **III.3. Faktoring szerződés**

Faktoring szerződés alapján a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. (faktor) meghatározott pénzügyösszeg fizetésére, az Üzletfél harmadik személlyel szembeni követelésének TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-re engedményezésére köteles; ha az engedményezett követelés esedékességekor a kötelezett nem teljesít, – hacsak a faktoring szerződésben a felek másképpen nem állapodnak meg – az Üzletfél a

kapott összeg visszafizetésére és kamat fizetésére, TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a követelés visszaengedményezésére köteles.

A faktorálás alapján az Üzletfél a faktorált követeléssel megegyező összegű (névértéken történő faktorálás) vagy annál alacsonyabb összegű (diszkontálással történő faktorálás) pénzeszámra – mint ellenértékre – jogosult. A faktorálásért a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t a faktoring szerződésben meghatározott mértékű és esedékességű faktordíj illeti meg.

A faktorálás tényét a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:406.§-a alapján a hitelbiztosítéki nyilvántartásba bejegyezni. A bejegyzés költségeit – hacsak a felek eltérően nem állapodnak meg – a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az Üzletfélre áthárítani.

A faktoring részletes szabályait az Üzletféllel kötött faktoring szerződés tartalmazza.

#### **IV. Záró rendelkezések**

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ezúton is felhívja az Üzletfelek figyelmét a Magyar Nemzeti Bank [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra (hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számító program). Felhívjuk továbbá ügyfeleink figyelmét arra, hogy a hitel- illetve lízingtermék kiválasztásánál józan körültekintéssel járjanak el és számoljanak a törlesztőrészek illetve lízingdíjak esetleges növekedésével.

A jelen Üzletszabályzatot a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. Felügyelő Bizottsága 2014.12.17.-i határozatával elfogadta a Magyar Nemzeti Bank – Hpt. 3.§ (1) bekezdés I.) pontjában meghatározott követelésvásárlási tevékenységnek, mint pénzügyi szolgáltatásnak tevékenységi kör bővítésére vonatkozó engedélyezési határozata kézhezvételének napja szerinti, legkorábbi 2015. január 1. napi hatályba lépéssel, és elrendelte az Üzletszabályzat közzétételét a társaság ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségében. A jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontja a Magyar Nemzeti Bank – Hpt. 3.§ (1) bekezdés I.) pontjában meghatározott követelésvásárlási tevékenységnek, mint pénzügyi szolgáltatásnak tevékenységi kör bővítésére vonatkozó engedélyezési határozatának kézhezvételét követő hirdetményi közzététel időpontja, legkorábban 2015. január 1. napja 0.00 óra.

Kühne Zsolt  
ügyvezető igazgató

Alulírott kijelentem, hogy a jelen Üzletszabályzatot 2014.12.29. napján a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségében hirdetményként közzétettem.

.....  
aláírás

**HIRDETMÉNY****A TOYOTA PÉNZÜGYI ZRT. ÁLTAL FELSZÁMÍTHATÓ DÍJAKRÓL ÉS KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEKRŐL**

A Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény előírásainak megfelelően, a Toyota Pénzügyi Zrt. a megkötött kölcsön- és zártvégű pénzügyi lízingszerződésekkel kapcsolatos, a szerződés futamideje alatt a szerződésben illetve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakon túl felszámítható díjak és költségek összegét a jelen Hirdetmény útján teszi közzé:

	2013. január 1. napja előtt kötött szerződések esetén		2013. január 1. napján és azt követően kötött szerződések esetén	
Engedély kiadása forgalmi átírására név- és címváltozás miatt (hagyatéki eljárás esetén ingyenes)	3.000,-		3.690,-	
Engedély kiadása forgalmi átírására új/egyedi rendszám miatt	3.000,-		3.690,-	
Engedély kiadása forgalmi átírására vontatható tömeg változása miatt	3.000,-		3.690,-	
Engedély kiadása forgalmi átírására átalakítás miatt (pl. szállítható személyek száma, gázüzem)	3.000,-		3.690,-	
Engedély kiadása forgalmi átírására vonóhorog le/felszerelése miatt	3.000,-		3.690,-	
Hozzájárulás kiadása vizsgáztatáshoz	3.000,-		3.690,-	
Hozzájárulás kiadása fuvarozáshoz	3.000,-		3.690,-	
Hozzájárulás kiadása újbóli forgalomba helyezéshez	3.000,-		3.690,-	
Hozzájárulás kiadása elveszett forgalmi/rendszám pótlásához (lopás esetén, rendőrségi jegyzőkönyv ellenében ingyenes)	3.000,-		3.690,-	
Hozzájárulás kiadása a gépjármű EU-n kívüli használatához	3.000,-		3.690,-	
Engedély kiadása a gépjármű taxiként történő üzemeltetéséhez	15.000,-		24.600,-	
Engedély kiadása üzembentartó bejegyzéséhez	15.000,-		18.450,-	
Engedély kiadása a gépjármű 3. személy általi használatához	10.000,-		12.300,-	
Egyéb engedélyek, hozzájárulások kiadása vagy egyéb – nem nevesített – rendkívüli ügyintézés	3.000,-		3.690,-	
Folyószámla kivonat kiállítása	2.000,-		2.460,-	
Pótlólagos készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése, darabonként	300,-		370,-	
Csoportos beszedési megbízás meghiúsulása miatti készpénz átutalási megbízás (csekk) megküldése darabonként	Fogyasztónak minősülő üzletfél esetét	Nem fogyasztónak minősülő üzletfél esetét	Fogyasztónak minősülő üzletfél esetét	Nem fogyasztónak minősülő üzletfél esetét
	300,-	366,-	390,-	390,-
Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)	3.000,-		3.690,-	
Törlési engedély ismételt kiadása	5.000,-		6.150,-	
Gépjármű finanszírozási szerződésről bankinformáció kiadása	1.500,-		1.850,-	
Egyenlegközlő deviza alapú szerződés idő előtti lezárásához (évente az első két lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban legfeljebb egy egyenlegközlésre került sor)	2.000,-		2.460,-	
Egyenlegközlő forint alapú szerződés lezárásához (évente egy lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban egyenlegközlésre nem került sor)	2.000,-		2.460,-	
Szerződés személyes lezárása előre nem egyeztetett időpontban	2.000,-		3.690,-	
Egyenlegközlő átvállaláshoz	5.000,-		6.150,-	
Átutemezési ajánlat elkészítése (ha nem kerül sor átutemezésre)	2.000,-		2.460,-	
Limitált törlesztésű deviza alapú szerződés limitmódosítása	2.000,-		2.460,-	
Felszólító SMS	50,-/SMS		60,-/SMS	
Telefonos beszedési intézkedés	500,-/alkalom		620,-/alkalom	
Felszólító levél kiállítása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	1.000,-		1.230,-	
Szerződés felmondása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	5.000,-		6.150,-	
Felmondás hatálytalanítása (reaktiválás)	10.000,-		12.300,-	
Gépjármű forgalomból történő kivonatása	10.000,-		12.300,-	
Kötbér (pénztartozás beszedésének megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)	10.000,-		12.300,-	
Kötbér (a fedezetül szolgáló gépjármű visszahozatalának megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)	20.000,-		24.600,-	
Hitelfedezeti biztosítás Üzletfél általi megszüntetése a szerződés futamidejének lejártát megelőzően	3.000,-		3.690,-	
Integrált CASCO biztosítás megszüntetése, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft.	3.000,-		3.690,-	

részére ad megbízást CASCO megkötésére		
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt CASCO biztosítást a gépjárműre	13.000,-	15.990,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg TOYOTA CASCO biztosítást köt a gépjárműre	0,-	0,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt biztosítást a gépjárműre	10.000,-	12.300,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg TOYOTA CASCO biztosítást köt a gépjárműre	0,-	0,-
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Üzletfél részére	1.000,-	1.230,-
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Üzletfél részére, nem szerződésszerű – nem márkaszervizben történő – javítás esetén	1.000,-	2.460,-
Törlesztési esedékesség naptári napjának módosítása	5.000,-	6.150,-
Szerződés lejártakor fennálló tartozás miatti törzskönyvtárolási költség 30 nap után	10.000,- Ft/megkezdett év	2.300,- Ft/megkezdett hónap
A finanszírozási összeg pénztárban való felvétele	felvett összeg 0,2 %-a	a felvett összeg 0,3 %-a
Pénztárba történő befizetés	0 Ft	a befizetett összeg 0,3%-a, min. 350,- Ft
Elektronikus ügyfélszolgálat díja regisztrált üzletfeleknek	500,- Ft/hó	500,- Ft/hó
Zálogjogi bejegyzés és törlés	a jogszabályban meghatározott díj	a jogszabályban meghatározott díj

Hitelbiztosítéki nyilvántartás díja  
(kizárólag az új Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetén)

a jogszabályban, vagy a jogszabály által kijelölt szolgáltató által meghatározott díj

A fent meghatározott díjtételek alkalmanként és tárgyi ÁFA mentesen kerülnek felszámításra a táblázatban meghatározott mértékben. A fenti díj- és költségtételek nem a hozzájárulások illetve engedélyek ellenértékét, hanem az azokkal kapcsolatosan felmerülő ügyviteli többletköltségek ellentételezését képezik, és nem kerülnek figyelembe vételre a teljes hiteldíj mutató számításánál. A jelen Hirdetmény a Toyota Pénzügyi Zrt. Üzletszabályának részeként, az arra vonatkozó rendelkezések szerint 2014. március 15. napján lép hatályba.

Toyota Pénzügyi Zrt.

Budaörs, 2014. március 13.

Kühne Zsolt  
ügyvezető igazgató

**HIRDETMÉNY****A TOYOTA PÉNZÜGYI ZRT. ÁLTAL FELSZÁMÍTHATÓ DÍJAKRÓL ÉS KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEKRŐL**

A Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény előírásainak megfelelően, a Toyota Pénzügyi Zrt. a megkötött nyíltvégű pénzügyi lízingszerződésekkel kapcsolatos, a szerződés futamideje alatt a szerződésben illetve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakon túl felszámítható díjak és költségek összegét a jelen Hirdetmény útján teszi közzé:

	2013. január 1. napja előtt kötött szerződések esetén	2013. január 1. napján és azt követően kötött szerződések esetén
Engedély kiadása forgalmi átírására név- és címváltozás miatt (hagyatéki eljárás esetén ingyenes)	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása forgalmi átírására új/egyedi rendszám miatt	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása forgalmi átírására vontatható tömeg változása miatt	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása forgalmi átírására átalakítás miatt (szállítható személyek száma, gázüzem)	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása forgalmi átírására vonóhorog le/felszerelése miatt	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása vizsgáztatáshoz	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása fuvarozáshoz	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása újbóli forgalomba helyezéshez	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása elveszett forgalmi/rendszám pótlásához (lopás esetén, rendőrségi jegyzőkönyv ellenében ingyenes)	3.000,-	3.690,-
Hozzájárulás kiadása a gépjármű EU-n kívüli használatához	3.000,-	3.690,-
Engedély kiadása a gépjármű taxiként történő üzemeltetéséhez	15.000,-	24.600,-
Engedély kiadása üzembentartó bejegyzéséhez	15.000,-	18.450,-
Engedély kiadása a gépjármű 3. személy általi használatához	10.000,-	12.300,-
Egyéb engedélyek, hozzájárulások kiadása vagy egyéb – nem nevesített – rendkívüli ügyintézés	3.000,-	3.690,-
Folyószámla kivonat kiállítása	2.000,-	2.460,-
Pótlólagos készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése, darabonként	300,-	370,-
Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)	3.000,-	3.690,-
Törlési engedély ismételt kiadása	5.000,-	6.150,-
Gépjármű finanszírozási szerződésről bankinformáció kiadása	1.500,-	1.850,-
Egyenlegközlő deviza alapú szerződés idő előtti lezárásához (évente az első két lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban legfeljebb egy egyenlegközlésre került sor)	2.000,-	2.460,-
Egyenlegközlő forint alapú szerződés lezárásához (évente egy lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban egyenlegközlésre nem került sor)	2.000,-	2.460,-
Szerződés személyes lezárása előre nem egyeztetett időpontban	2.000,-	3.690,-
Egyenlegközlő átvállaláshoz	5.000,-	6.150,-
Átütemezési ajánlat elkészítése (ha nem kerül sor átütemezésre)	2.000,-	2.460,-
Limitált törlesztésű deviza alapú szerződés limitmódosítása	2.000,-	2.460,-
Felszólító SMS	50,-/SMS	60,-/SMS
Telefonos beszedési intézkedés	500,-/alkalom	620,-/alkalom
Felszólító levél kiállítása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	1.000,-	1.230,-
Szerződés felmondása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	5.000,-	6.150,-
Felmondás hatálytalanítása (reaktíválás)	10.000,-	12.300,-
Gépjármű forgalomból történő kivonatása	10.000,-	12.300,-
Csoportos beszedési megbízás meghíúsulása miatti kötbér	366,-	390,-
Kötbér (pénztartozás beszedésének megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)	10.000,-	12.300,-
Kötbér a lízingbevevő gépjármű visszaadás kötelezettségének elmulasztása esetén (a visszaszármaztatással megbízott cég megbízási díjon felül, alkalmanként)	20.000,-	24.600,-
Hitelfedezeti biztosítás Üzletfél általi megszüntetése a szerződés futamidejének lejártát megelőzően	3.000,-	3.690,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetése, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. részére ad megbízást CASCO megkötésére	3.000,-	3.690,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt CASCO biztosítást a gépjárműre	13.000,-	15.990,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg TOYOTA CASCO biztosítást köt a gépjárműre	0,-	0,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt biztosítást a gépjárműre	10.000,-	12.300,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel	0,-	0,-

egyidejűleg TOYOTA CASCO biztosítást köt a gépjárműre		
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Üzletfél részére	1.000,-	1.230,-
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Üzletfél részére, nem szerződéseszerű – nem márkaszervizben történő – javítás esetén	1.000,-	2.460,-
Törlesztési esedékesség naptári napjának módosítása	5.000,-	6.150,-
A finanszírozási összeg pénztárban való felvétele	a felvett összeg 0,2 %-a	a felvett összeg 0,3 %-a
Pénztárba történő befizetés	0,-	a befizetett összeg 0,3%-a, min. 350,- Ft
Elektronikus ügyfélszolgálat díja regisztrált üzletfeleknek	500,- Ft/hó	500,- Ft/hó
A lízingtárgy ellenőrzésének a Lízingbevevőnek felróható okból való meghiúsulása, vagy a Lízingbeadó által kért indokolt adatszolgáltatás elmulasztása miatti kötbér	15.000,-	15.990,-
A lízingtárgy állapotfelmérésének díja	10.000,-	10.700,-
A gépjármű igazságügyi szakértői véleményezésének díja, amennyiben a szakvélemény elkészítését a lízingtárgy szerződésellenes használatából fakadó többlet-értékcsökkenés (pl. sérülés, túlfutás, műszaki hiba, hiányosság, tartozékhány, stb.) indokolja	Az állapotfelmérés díján felül az igazságügyi szakértő költsége	Az állapotfelmérés díján felül az igazságügyi szakértő költsége
A lízingszerződésben meghatározott maximális futásteljesítmény túllépése esetén felszámításra kerülő kötbér mértéke	Lízingszerződésben meghatározott maradványérték 0,001 százaléka/km. (azaz 1.000.000,- Ft maradványérték esetén 10 Ft/km)	Lízingszerződésben meghatározott maradványérték 0,001 %-a/km. (azaz 1.000.000,- Ft maradványérték esetén 10 Ft/km)
A lízingszerződés lízingbevevő szerződésellenes vagy jogellenes magatartása miatti futamidő előtti megszűnése esetén fizetendő meghiúsulási kötbér	Lízingszerződésben meghatározott lezárási díjon felül 50.000,-	Lízingszerződésben meghatározott lezárási díjon felül 53.500,-
A Lízingbevevő vételi szándékának vagy vevőkijelölési jogának gyakorlása ellenére az adásvételi szerződés megkötésének Lízingbevevő vagy a kijelölt személy által való elmulasztásának esetén a Lízingbevevőnek felszámított kötbér	50.000,-	53.500,-
A lízingtárgyra vonatkozóan létrejött adásvételi szerződésnek a lízingbevevő vagy a vételre kijelölt személy szerződésellenes vagy jogellenes magatartása miatti meghiúsulása esetén fizetendő meghiúsulási kötbér	50.000,-	53.500,-
A lízingtárgy szállítótól/eladótól való átvételének meghiúsulása esetén fizetendő kötbér	A gépjármű bruttó vételárának 4%-a	A gépjármű bruttó vételárának 4,3%-a

Hitelbiztosítási nyilvántartás díja  
(kizárólag az új Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetén)

a jogszabályban, vagy a jogszabály által kijelölt szolgáltató által meghatározott díj

A fent meghatározott díjtételek alkalmanként és tárgyi ÁFA mentesen kerülnek felszámításra a táblázatban meghatározott mértékben. A fenti díj- és költségtételek nem a hozzájárulások illetve engedélyek ellenértékét, hanem az azokkal kapcsolatosan felmerülő ügyviteli többletköltségek ellentételezését képezik, és nem kerülnek figyelembe vételre a teljes hiteldíj mutató számításánál. A jelen Hirdetmény a Toyota Pénzügyi Zrt. Üzletszabályának részeként, az arra vonatkozó rendelkezések szerint 2014. március 15. napján lép hatályba.

Toyota Pénzügyi Zrt.

Budaörs, 2014. március 13.

Kühne Zsolt  
ügyvezető igazgató