

Adatkezelési Tájékoztató

lízingszerződést kötő ügyfelek és a lízingszerződéshez kapcsolódóan kezességet vállalók számára

A Toyota Pénzügyi Zrt. tájékoztatja lízingszerződést kötő valamint a lízingszerződéshez kapcsolódóan kezességet vállaló ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelő megnevezése

A Toyota Pénzügyi Zrt. (TFSH); székhely: 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.; ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Lőportár u. 24; e-mail: ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu; honlap: www.toyotahitel.hu

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

Azok a gépkocsit vásárolni szándékozó ügyfelek, akik lízingkérelmet nyújtanak be, lízingszerződést kötnek illetve a lízingszerződés biztosítékeként kezességet vállalnak, továbbá a lízingbe vevő és a kezességvállaló házastársa.

3. A kezelt adatok

lízingszerződéshez lízingbevevő, társlízingbevevő, kezes részéről	lízingszerződéshez házastárs részéről	Pmt. szerinti ügyfél- átvilágításhoz érintettek részéről
név	név	név
születési név	születési név	születési név
állampolgárság		állampolgárság
születési hely, idő	születési hely, idő	születési hely, idő
anyja születési neve	anyja születési neve	anyja születési neve
állandó lakcím	állandó lakcím	állandó lakcím, illetőleg tartózkodási hely
személyi igazolvány típusa, száma		azonosító okmány típusa, száma
útleveél vagy vezetői engedély száma		személyi igazolvány és lakcímkártya másolata (Pmt. 7. § (8) bek.) arckép személyazonosító jel
lakcímkártya száma		
telefonszám	telefonszám	
adóazonosító jel	adóazonosító jel	

levelezési cím		
email cím		
bankszámlaszám		
lakóhely tulajdoni viszony		
családi állapot		
legmagasabb iskolai végzettség		
közös háztartásban élők száma		
munkaviszony típusa	munkaviszony típusa	
munkáltató(k) neve	munkáltató(k) neve	
munkáltató(k) címe	munkáltató(k) címe	
munkáltató(k) címe	munkáltató(k) címe	
munkáltató(k) adószáma	munkáltató(k) adószáma	
munkaviszony kezdete, vége	munkaviszony kezdete, vége	
munkaszerződés típusa	munkaszerződés típusa	
beosztás	beosztás	
havi nettó jövedelem	havi nettó jövedelem	
háztartás havi kiadásai		
háztartás összes jövedelme		
háztartás havi hiteltörlesztése		
súlyos szerződésszegés esetén, amennyiben megbízotti intézkedésre is sor kerül, életkörülményekre vonatkozó információk		
nyilatkozat arról, hogy az ügyfél hozzájárul-e, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) rögzített adatait más pénzügyi szolgáltatóknak kiadják		
amennyiben az ügyfél ehhez előzőleg hozzájárult, a KHR-ben a korábbi hitelszerződéseivel kapcsolatban rögzített adatok KHR tv. (5.§ (7) bek. a) pont)		
amennyiben az ügyfél nem járult hozzá, hogy a KHR-ben szereplő adatait a későbbi pénzügyi szolgáltató számára kiadják, úgy a KHR tv. melléklete II. 1.1., az 1.2. e)-g) pontjai az 1.3-1.6. pontjaiban szereplő adatok		

4. Az adatkezelés célja

- a) A finanszírozási kérelmet benyújtó ügyfelek és kezesek hitelképességének elbírálása, pénzügyi lízingszerződés illetve kezesi szerződés megkötése, a szerződések teljesítése továbbá jogszabályi előírások teljesítése.
- b) Marketing célú adatkezelés (például reklám, hírlevél, személyre szabott ajánlat, ügyfél-elégedettség mérése, stb.)

5. Az adatkezelés jogalapja

a) a lízingszerződés megkötése és a szerződésben foglaltak teljesítése során:

az Európai Unió 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Rendelet)

- 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges
- 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges, ilyen jogi kötelezettség:
 - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6-7. §-ában meghatározott ügyfél-átvilágítás
 - a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.) 5.§-ában előírt adattovábbítási kötelezettség

b) reklám, hírlevél, személyre szabott ajánlat eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

6. Az adatkezelés módja

A gépjárművet értékesítő kereskedés – amely a Hpt. szerinti pénzügyi közvetítői feladatokat is ellátja – mint a TFSH adatfeldolgozója összeállítja a finanszírozási kérelmet, összegyűjti a szükséges dokumentumokat, majd mindezeket eljuttatja a TFSH részére. Az adatok és dokumentumok ellenőrzését, a kockázatértékelést és a kérelem elbírálását az Euroleasing Kft. mint a TFSH kiemelt közvetítője – és egyben adatfeldolgozója – végzi a TFSH által meghatározott szabályok alapján. A kérelem pozitív elbírálása esetén megkötésre kerül a lízingszerződés, melynek aláírására a gépjárművet értékesítő kereskedésben kerül sor.

A TFSH az adatfeldolgozókkal kötött szerződésben határozza meg az adatfeldolgozók számára azokat a feltételeket, melyeknek meg kell felelniük, hogy a TFSH utasításai alapján adatkezelést végezhesenek. Ezek közül a leglényegesebbek: az adatfeldolgozó eleget tesz a GDPR rendelkezéseinek; a személyes adatok feldolgozásával és az ezt támogató technológiai rendszereivel kapcsolatos részletes, pontos, naprakész nyilvántartás vezet; megfelelő technikai, műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok bármely illetéktelen vagy jogellenes feldolgozásából, elvesztéséből, megsemmisüléséből, sérüléséből, megváltoztatásából vagy nyilvánosságra kerüléséből származó esetleges károk megelőzése

érdekében; biztosítja, hogy valamennyi, a személyes adatokhoz hozzáférő személy írásbeli titoktartási kötelezettséget vállaljon. A TFSH rendszeresen ellenőrzi, hogy adatfeldolgozó által végzett adatkezelés megfelel-e a vele kötött szerződésnek illetve az adatvédelmi jogszabályoknak.

7. Adattovábbítás

- a. A Pmt. 30. §-a alapján a TFSH-t bejelentési kötelezettség terheli, ha pénzmossás gyanújának alapjául szolgáló adat, tény, körülmény merül fel. A bejelentést a TFSH a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmossás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda számára küldi meg. A bejelentésnek tartalmaznia kell a) a pénzügyi szolgáltató számára a Pmt. által előírt adatokat, b) a bejelentés alapjául szolgáló adat, tény, körülmény részletes ismertetését, c) a bejelentés alapjául szolgáló adatot, tény, körülményt alátámasztó dokumentumokat, amennyiben azok rendelkezésre állnak.
- b. A KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a)-d) és k) alpontja szerint a TFSH köteles megküldeni az ügyfelek referenciaadatait a Központi Hitelinformációs Rendszer számára, melyet a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. működtet.
- c. Esetleges jogviták rendezése érdekében a TFSH az ügyben érintett ügyfelek adatait továbbítja a jogi képviselők, ügyvédek részére.

8. Az adatkezelés időtartama

- a. a szerződéskötéshez szükséges adatok esetében a követelések elévülési ideje miatt: 10 év (a 2014.03.15. előtt kötött szerződések esetében 5 év),
- b. a Pmt. alapján kezelt adatok esetében a törvény által előírt: 8 év,
- c. marketing célú adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az a) pont szerinti elévülési idő lejártáig.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TFSH mint adatkezelő a finanszírozási szerződések létrejötte, kezelése, fenntartása – beleértve a követelésérvényesítési tevékenységet is – és a szerződések lezárása során, továbbá marketing tevékenysége lebonyolításában adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók listáját Hirdetmény útján közzé teszi, amely elérhető a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címen működő ügyfélszolgálatán valamint honlapján az alábbi linken: <https://toyotahitel.hu/dokumentumok/>

10. Az érintettek jogai

Az ügyfelek jogosultak TFSH-től az ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu e-mail címen bármikor tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról azok kezeléséről, továbbá arról, hogy adataikat a TFSH kiknek és mely jogszabály alapján továbbította.

Az ügyfelek kérhetik a hibás, pontatlan adatok helyesbítését, módosítását, a hiányos adatok kiegészítését.

Az ügyfelek az alábbi esetekben kérhetik a személyes adataik törlését:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel a TFSH eredetileg kezelte;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, amennyiben az ügyfél a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatok kezelése jogellenes volt;
- a személyes adatokat a TFSH-ra mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a TFSH korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás az adatok ellenőrzésének időtartamára vonatkozik;
- az adatkezelés jogellenes, és az ügyfél a személyes adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- a TFSH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az ügyfél sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az ügyfél jogos érdekeivel szemben.

Az ügyfél jogosult arra, hogy az általa a TFSH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti, hogy ezeket a személyes adatokat a TFSH egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az ügyfél az egyik fél, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az ügyfelek a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címre, illetőleg az ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő további felhasználását.

Az ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az ügyfélre nézve joghatással járna, vagy jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az ilyen döntés:

- az ügyfél és a TFSH közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát a TFSH-ra mint adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az ügyfél jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az ügyfél kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor az ügyfél nem gyakorolhatja az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos fentebb említett jogát, az ügyfélnek joga van, hogy álláspontját kifejtse, a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és az TFSH részéről emberi beavatkozást kérjen.

A TFSH az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelei számára a honlapján és a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címen működő ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet a TFSH ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. A TFSH Adatvédelmi tisztviselőjének adatai

neve: dr. Kerekes Zsuzsanna

levelezési címe: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.

email címe: adatvedelem@toyota-fs.hu

ADATKEZELÉS A LÉTRE NEM JÖTT SZERZŐDÉSEK ESETÉN

A létre nem jött lízingszerződések esetében az adatkezelés az alábbi szempontok szerint megegyezik a megkötött és folyósított lízingszerződésekhez kapcsolódó adatkezeléssel:

- az adatkezelő,
- az adatkezeléssel érintett személyek és a kezelt adatok köre,
- az adatkezelés jogalapja és módja,
- az igénybe vett adatfeldolgozók köre,
- az érintettek jogai és a rendelkezésükre álló jogorvoslati lehetőségek.

Létre nem jött szerződése esetében adattovábbítás a 7. pont a) és c) pontjában feltüntetett címzettek számára történik, illetve történhet.

Az adatkezelés időtartama a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) által a követelések elévülésére meghatározott 5 év.

Marketing célú adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év.