



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Toyota Értékőr Extra Garancia



Alvázszám:

Márka:

Modell:

Rendszám:

Garanciamódozat:

A Toyota ExtraCare garanciát biztosító hivatalos Toyota márkaszerviz neve:

.....

A Toyota ExtraCare garanciát biztosító hivatalos Toyota márkaszerviz címe:

.....

A Toyota ExtraCare garanciát biztosító hivatalos
Toyota márkaszerviz pecsétje:

Bevezetés

Üdvözöljük a Toyota Értékőr Extra Garancia Programban!

A Toyota Értékőr Extra Garanciát úgy dolgoztuk ki, hogy megnyugtató biztonságot nyújtson Önnek, amennyiben gépkocsija váratlan mechanikus vagy elektromos meghibásodás miatt javításra szorulna a gyártói garancia (3 év vagy 100 ezer km, amelyik előbb bekövetkezik) lejárata követően.

Minden a garanciával kapcsolatos kérdésével forduljon valamely hivatalos Toyota márkaszervizhez*

További kellemes autózást kívánunk Önnek a Toyota Értékőr Extra Garancia szolgáltatás védőszárnya alatt!

** A Toyota Értékőr Extra Garancia külföldön történő érvényesítéséhez kérjük olvassa el „A garancia érvényesítése külföldön” című bekezdést.*

Tartalomjegyzék

Bevezetés	1
Tartalomjegyzék	2
Toyota Értékőr Extra Garancia feltételek	3-4
A Toyota Értékőr Extra Garancia hatálya	5
A garancia kedvezményezettjének kötelezettségei	7
Garanciális igények intézés	7
A garancia érvényesítése külföldön	8
A garancia átruházhatósága	8

Toyota Értékőr Extra Garancia feltételek

A garancia kezdete és időtartama

A Toyota Értékőr Extra Garancia érvényessége a gyártói garancia lejáratí napját követő napon veszi kezdetét, és előzetes bejelentés nélkül véget ér a gépkocsi 5 éves kora előtti napon vagy 160 000 km elérésekor (bármely előbbi két feltétel teljesülése esetén).

A Toyota Értékőr Extra Garancia érvényesítése

Amennyiben bármely, a garancia hatálya alá eső alkatrész a szerződésben meghatározott garanciális időtartamon, illetve futásteljesítményen belül meghibásodik, és ennek következtében javításra szorul, a garancia kedvezményezettje ezen garancia keretein belül jogosult arra, hogy a kérdéses alkatrészeket hivatalos Toyota márkaszervizben kicseréltesse.

A garancia érvényesítése során igénybe vett javításokat – beleértve a szükséges alkatrészek cseréjét is – a garancia kedvezményezettje díjtanuln veheti igénybe, a következő feltételekkel:

1. A gyári bázisgarancia (3 év / 100 000 km) és Toyota Értékőr Extra Garancia keretében történő javítások teljes költségösszege nem haladhatja meg a gépjárműért fizetett vételár egészét.
2. Toyota Értékőr Extra Garancia terhére történő egy adott javítás költségösszege nem haladhatja meg a gépkocsi aktuális piaci értékét (az igény fedezete a gépkocsi jelenkori értékéig terjed).

A javításokat eredeti Toyota alkatrészek segítségével kell elvégezni, és amennyiben lehetséges, Optifit vagy felújított alkatrészeket kell használni. Ha nem így történt, de az Optifit vagy felújított alkatrész mégis rendelkezésre állt volna, akkor a követelés összege nem haladhatja meg az Optifit vagy felújított alkatrészszel elvégzett javítás költségét.

A garancia hatálya alá eső javítások időtartamát a gyártó aktuális normaidő táblázatai alapján határozzuk meg.

Nem igényelhető kártérítés az alábbiakkal kapcsolatos költségekre:

- a) közvetett vagy közvetlen következmények: pl. vonatási költségek, szállodai- vagy szállásköltségek, parkolási díj, a használatra való alkalmatlanság miatti bevételkiesés vagy egyéb következménykárak
- b) légi vagy különleges szállítás

Jelen garancia nem vonatkozik az alábbi okokból bekövetkezett sérülésekre és káreseményekre:

- a) vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés vagy árvíz, valamint tűz vagy robbanás közvetlen következményeként
- b) bármilyen háborús esemény, polgárháború, sztrájk, valamint nukleáris katasztrófa
- c) baleset, azaz hirtelen és közvetlen külső mechanikus erőhatás
- d) a gépkocsit jogosulatlanul használják, vagy azt bűncselekmény elkövetésére használják fel
- e) egy gyártóként/beszállítóként fellépő harmadik fél által egy szervizersződés vagy más garanciális megállapodás alapján elvégzett vagy elvégzendő munka; szintén ide tartoznak a gyártó által meghirdetett visszahívások és meghosszabbított garanciák
- f) a gyártó által meghatározottnál nagyobb tengely- vagy utánfutóterhelés
- g) nem megfelelő kenő- vagy üzemanyagok alkalmazása
- h) szándékos vagy súlyosan hanyag magatartás
- i) víz behatolása, korrózió, szennyezett folyadékok

- j) égési maradványok lerakódása és ennek következtében beégett szelepek
- k) egyértelműen javításra szoruló alkatrész vagy elem alkalmazása, kivéve, ha a károsodás bizonyíthatóan nem köthető a javításra szoruló alkatrészhez vagy elemhez, vagy ha az alkatrészt/ elemet a károsodás bekövetkezésének pillanatára legalább ideiglenesen kijavították
- l) a jármű eredeti állapotának vagy kialakításának módosítása és/vagy bizonyos tartozékok megtol-dása/felszerelése, amely negatívan befolyásolja a jármű eredeti műszaki specifikációit vagy biz-ton-sági teljesítményét, vagy amelyek nem azonos minőségűek az eredeti szerelvényekkel, vagy nem jobbak azoknál
- m) olyan meghibásodások, amelyek a folyadékszintek hanyag ellenőrzése miatt következtek be (attól függetlenül, hogy egyébként a vonatkozó alkatrésze kiterjed-e a garancia)
- n) hanyagul vagy nem megfelelően felszerelt kerekek
- o) alkatrész nem szakszerű beszerelése

A Toyota Értékőr Extra Garancia nem biztosítható az alábbi esetekben:

- a) üzletszerű személyszállításra használt, illetve üzletszerűen változó ügyfélkörnek bérbe adott jár-művek (pl. taxi, bérautó, autósiskolai tanulóautó)
- b) gépjárműkereskedelemmel vagy autószereléssel foglalkozó vállalat nevében bejegyzett járművek
- c) versenyzésre vagy ahhoz kapcsolódó edzéshez, gyakorláshoz használt járművek
- d) rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, valamint egyéb segélyszolgálatok által használt járműve
- e) 3,5 tonnát meghaladó össztömegű járművek

A Toyota Értékőr Extra Garancia hatálya

A Toyota Értékőr Extra Garancia az itt és csak az itt felsorolt alkatrészek váratlan meghibásodására vonatkozik. A rendeltetészerű használat során jelentkező kopás és elhasználódás nem minősül váratlan meghibásodásnak, így nem tartozik a Toyota Értékőr Extra Garancia hatálya alá.

Motor

motorblokk, kiegyensúlyozó tengely, vezérműtengely, szelepmelő himbák, szelepek és szelepvezetők, főtengely és csapágycsapágyai, főtengely-meghajtó ékszíjtárcsa, hengerfej, hengerfej-tömítés, hajtórúd, lendkerék, fogaskoszorú, ékszín vezető görgők, olajteknő, olajnyomás-kapcsoló, motorolaj-szivattyú, dugattyúk és dugattyúgyűrűk, dugattyúcsapágy és csapszeg, szigetelések és tömítések, vezérműszíj, vezérműszíj-feszítő, vezérműszíj vezető görgő, vezérműlánc, vezérmű fogaskerék, turbófeltöltő, köztes töltőlevegő-hűtő, lefúvató szelep, szelepfedél és tömítések, vízpumpa, EGR szelep, olajhűtő, olajszűrő ház, kopogásérzékelő, oxigén szenzor, működtető huzalok és kábelek

Üzemanyagellátó-rendszer (benzin)

üzemanyagpumpa, elektromos üzemanyagpumpa, légmennyiségmérő, EFI rendszer, elektronikus vezérlő egység (ECU), pillangószelep-ház, üzemanyag-befecskendező szelep, üzemanyagnyomás-szabályzó, üzemanyagtank, üzemanyagszint-jeladó, üzemanyagjeladó egység

Üzemanyagellátó-rendszer (dízel)

nagynyomású pumpa, üzemanyagpumpa, légmennyiségmérő, elektronikus vezérlő egység (ECUEDU), pillangószelep-jeladó, üzemanyag-befecskendezők, izzítógyertyák, üzemanyagjeladó egység

Motorhűtő rendszer

hűtővízszint-jeladó, hűtőventilátor-relé, hűtőventilátor-szenzor, motorhűtővíz-hőmérséklet kapcsoló vagy szenzor, hűtőventilátor, vízhűtő ventilátor viszkokuplung, hűtőradiátor, hűtősapka, termosztát és háza

Sebességváltó (kézi)

kuplung főhenger, kuplung munkahenger, kapcsolóvilla és támasztócsap, kuplung működtető kábel, villa, sebváltó ház, fogaskerekek és tengelyek, szinkrongyűrű, kapcsolóagy, csapágycsapágyak és perselyek, tömítések és alátétek, szigetelések és tömítések, váltókar-rudazat és kábelek, váltókar

Sebességváltó (automata)

váltóház, fogaskerekek és tengelyek, fokozatválasztók, elektronikus működtetők, fékszalagok, tengelykapcsolók, szeleptest, olajpumpa, olajhűtő, elektronikus vezérlő egység, agyak (HUB), csapágycsapágyak és perselyek, szigetelések és tömítések, váltókar-rudazat és kábelek, nyomaték-váltó, váltókar

Osztómű és differenciálmű

központi differenciálmű, differenciálház, tányér és kúpkerékek, tengelyek, fogaskerekek, csapágycsapágyak, perselyek, agyak, osztómű-váltó-kar

Hajtáslánc

féltengely-csukló, általános csukló, féltengelyek, hajtótengely, csapágycsapágyak, perselyek, kardáncsukló, szigetelések és tömítések

Felfüggesztés

első és hátsó rugók, torziós rudak, KDSS aktuátor, nyomtávrudak, kerékagy, keresztartók, segédvázak, kerékcsapágyak (legfeljebb 160 ezer km futásteljesítményig), perselyek, alátétek, hézagolók, kerékagycsavarok

Kormánymű

szervó kormánymű, kormánymű-ház, fogasléces szerkezet, kormányösszekötő porvédő (legfeljebb 160 ezer km futásteljesítésményig), szervószivattyú, szervófoliadék-tartály, tömítések, csapágyak, külső karok, nyomtávrvudak, kormányoszlop, kormánycsuklók, segédirányítók

Fékrendszer

ABS egység, ABS komponensek, sebesség jeladó, fékrásegítő, fékcsövek, tárcsafék nyergek, fékdob, működtető karok, nyomásszabályzó és nyomáshatároló szelepek, főfékhenger, fékfoliadék tartály, fék munkahengerek, vákuumszivattyú, elektromos rögzítőfék aktuátor.

Légkondicionáló / fűtés

fűtőradiátor, fűtésszabályzó csappantyúk és motorok, fűtőventilátor-motor, légkondicionáló-kompresszor, légkondicionáló-hűtőradiátor, elpárologtató, szűrő és szárító egység, fűtésvezérlő egység, fűtésszelep, elpárologtató hőmérsékletszenzor

Elektromos alkatrészek

indítómotor, generátor, ablaktörlő motorok, ablakmosó pumpa motorja, irányjelző relé, kürt, kézi működtetésű kapcsolók, légsák-spirálkabel, elektronikus gyújtóegység, relék, fűtött üveg elemek, fedélzeti számítógép, ablakemelő motorok/szerkezetek, ablakemelő kapcsolók, tükörállító motorok, kulcsokban levő távirányítók, központi zár működtető, légsák szenzorok, központi zárvezérlőegység, belső világítás késleltető egység, műszerek, órák, sebességmérő, fordulatszám-mérő, vezetékkegyletek (rövidzár esetén), elektromos ülésmotorok, szivargyújtók, a motor működéséhez kapcsolódó szenzorok, ülésfűtés-elemek (csak eredeti Toyota), riasztó (csak eredeti Toyota), fényszóró-magasságállító motorok, gyújtókábelek, vezérlőegységek és újraprogramozásuk (kivéve hibakódtörlés)

Karosszéria

napfénytető (csak eredeti Toyota), napfénytető-motorok (csak eredeti Toyota), ajtózárok, motorház-fedél-kioldó kábel, csomagtérajtó-kitámasztó teleszkópok, ablaktörlő tengelyek, kézi állítású ülésvázak, biztonságiöv-mechanika, gyári beépítésű járműtartozékok

Hibrid komponensek (az 5 év vagy 100 000 km gyártói garancia letelte után)

Hibrid akkumulátor vezérlő egysége, hibrid vezérlőegység, hibrid inverter és konverter

A garancia nem vonatkozik az alábbi alkatrészekre, komponensekre:

- a) karbantartás keretében felhasznált minden cseredarab, illetve vonatkozó munkavégzés, ezenkívül a „kopó-forgó” alkatrészek, pl. szűrők, gyújtógyertya, kipufogórendszer, fékbetétek, féktárcsák, lengéscsillapítók, kuplungtárcsa és kuplungszerkezet, kinyomócsapágy, ablaktörlő lapátok, gumiabroncsok és akkumulátor stb.
- b) olyan általános kopásnak és elhasználódásnak kitett alkatrészek, mint pl. kerékcsapágyak, gömbfejek stb., amelyeknek cseréje nem hirtelen meghibásodás vagy törés miatt válik szükségessé
- c) katalizátor, DCAT ötödik injektor
- d) audiorendszer, fényszórók és lencsék, ajtó és üléskárpit-elemek, fényezési hibák
- e) a garancia hatálya alá eső, meghibásodástól független vizsgálatok, mérések és beállítások költségei
- f) futómű beállítása, kerék kiegyensúlyozása, gumiabroncs javítása
- g) a gyártó által jóvá nem hagyott alkatrészek, illetve a gyártást követően utólagosan beszerelt alkatrészek és tartozékok, függetlenül a választott módozattól
- h) minden, „A Toyota Értékőr Extra Garancia hatálya” című fejezetben fel nem sorolt alkatrész

A Toyota ExtraCare garancia kedvezményezettjének kötelezettségei

A Toyota Értékőr Extra Garancia által biztosított védelem fenntartásához a garancia kedvezményezettjének meg kell felelnie bizonyos feltételeknek.

- a) A Toyota szervizkönyben előírt időszakos karbantartási munkákat maradéktalanul végeztesse el, amelyre a hivatalos Toyota márkaszervizek rendelkezésére állnak. A garanciális jogok megszűnnek, amennyiben az időszakos karbantartási műveleteket nem végezték el az előírt kilométerfutás után vagy legalább évente egyszer.
- b) Mindig győződjön meg arról, hogy a munkát végző hivatalos Toyota márkaszerviz a karbantartás elvégzésének tényét bevezette a szervizfüzetbe vagy a TESBOOK (Elektronikus Szervizfüzet) rendszerbe.
- c) Mindenfajta javítási vagy karbantartási munka csak a márkaszervizben vásárolt üzemi folyadékok és eredeti Toyota alkatrészek vagy azokkal megegyező minőségű anyagok és alkatrészek felhasználásával végezhető el a gépkocsin. A karbantartásokhoz vagy a javításokhoz használt, nem megfelelő minőségű, nem eredeti alkatrészek használata a garanciális jogok megszűnését vonja maga után.
- d) A kilométerszámláló bárminemű átalakítása, kijelzett értékének módosítása a garanciális jogok megszűnését vonja maga után. A kilométerszámláló meghibásodását, valamint cseréjét az aktuális óraállással együtt haladéktalanul jelentse be a garanciát biztosító hivatalos Toyota márkaszerviznél.
- e) Vegye figyelembe és tartsa be a gépjármű használatára vonatkozó, a Kezelési kézikönyvben leírt gyártói utasításokat.

Garanciális igények intézése

Kérjük, gondosan őrizze meg ezen füzetet és a hozzá tartozó igazolólapot. Garanciális igényét kizárólag ezen dokumentumok felmutatása ellenében bírálhatjuk el.

Amennyiben elveszítené a garanciafüzetet, lépjen kapcsolatba a garanciát biztosító hivatalos Toyota márkaszervizzel, aki segítségére siet.

1. Kérjük, hogy a Toyota Értékőr Extra Garancia hatálya alá eső meghibásodásokról és károkról haladéktalanul értesítsen egy hivatalos Toyota márkaszervizt.
2. Kérjük, a lehetőségekhez mérten mérsékelje a költségeket, és ennek céljából bocsássa rendelkezésre a kár beazonosítására alkalmas információkat, valamint kövesse a kár mérséklésére vonatkozó utasításokat.
3. A garanciális követelés teljesítését követően a garancia kedvezményezettje/a gépkocsi tulajdonosa köteles lehetővé tenni, hogy egy megbízott szakértő tetszőleges időpontban megvizsgálja a sérült alkatrészt, és annak kérésére a kár felméréséhez szükséges minden információt át kell adni.

A garancia érvényesítése külföldön

A Toyota Értékőr Extra Garancia érvényesítését kizárja az, ha Ön egymást követő 90 napot meghaladó időtartamban Magyarország területén kívül használja a gépkocsit.

Külföldön minden javítást Toyota márkaszervizben kell végrehajtatnia.

A külföldön felmerülő javítási költségeket Önnek ott helyben ki kell fizetnie. Hazatérése után a kapott számlát, annak kiállítását követően egy hónapon belül bemutathatja a magyarországi hivatalos Toyota márkaszervizek egyikében (ha lehetséges, mellékelje a meghibásodott alkatrészt), ahol a költségeket a garanciális feltételekkel összhangban, és legfeljebb addig az értékhatárig térítik meg, amennyibe a javítás Magyarországon került volna.

A garancia átruházhatósága

A Toyota Értékőr Extra Garancia a gépkocsi tulajdonosának megváltozásával továbbra is érvényben marad, amennyiben a gépkocsi előző tulajdonosa eleget tett a Toyota Értékőr Extra Garancia érvényességére vonatkozó feltételeknek.

Kérjük, tájékoztassa az új tulajdonost a garancia érvényességéről és kérje meg, hogy vegye fel a kapcsolatot a Toyota Central Europe Kft. ügyfélszolgálatával (infohu@toyota-ce.com) a megváltozott tulajdonosi adatok rögzítése céljából.