

Adatkezelési Tájékoztató

lízingszerződést kötő ügyfelek és a lízingszerződéshez kapcsolódóan kezességet vállalók számára

A Toyota Pénzügyi Zrt. tájékoztatja lízingszerződést kötő valamint a lízingszerződéshez kapcsolódóan kezességet vállaló ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelő megnevezése

A Toyota Pénzügyi Zrt. (TFSH); székhely: 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.; ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Lóportár u. 24.; e-mail: ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu; honlap: www.toyotahitel.hu

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

Azok a gépkocsit vásárolni szándékozó ügyfelek, akik lízingszerződést kötnek, illetve a lízingszerződés biztosítékaként kezességet vállalnak, továbbá a lízingbe vevő és a kezességvállaló házastársa.

3. A kezelt adatok

lízingszerződéshez, kezesség vállaláshoz:	házastárs adatai	Pmt. ügyfél-átvilágítás miatt
- név	- név	- név
- születési név	- születési név	- születési név
- állampolgárság		- állampolgárság
- születési hely, idő	- születési hely, idő	- születési hely és idő
- anyja neve	- anyja neve	- anyja születési neve
- állandó lakcím	- állandó lakcím	- lakcím, illetőleg tartózkodási hely
- személyi igazolvány típusa, száma		- azonosító okmány típusa, száma
- útlevelel vagy vezetői engedély száma		- a személyi igazolvány és a lakcímkártya másolata (Pmt. 7. § (8) bek.) - arckép - személyazonosító jel
- lakcímkártya száma		
- telefonszám	- telefonszám	
- adóazonosító jel	- adóazonosító jel	
- levelezési cím		
- email cím		
- bankszámlaszám		
- lakóhely tulajdoni viszony		
- családi állapot		
- legmagasabb iskolai végzettség		
- közös háztartásban élők száma		
- munkaviszony típusa	- munkaviszony típusa	
- munkáltató(k) neve	- munkáltató(k) neve	
- munkáltató(k) címe	- munkáltató(k) címe	
- munkáltató(k) címe	- munkáltató(k) címe	

- munkáltató(k) adószáma	- munkáltató(k) adószáma	
- munkaviszony kezdete, vége	- munkaviszony kezdete, vége	
- munkaszerződés típusa	- munkaszerződés típusa	
- beosztás	- beosztás	
- havi nettó jövedelem	- havi nettó jövedelem	
- a háztartás havi kiadásai		
- a háztartás összes jövedelme		
- a háztartás havi hiteltörlesztése		
- súlyos szerződésszegés esetén, amennyiben megbízotti intézkedésre is sor kerül, életkörülményekre vonatkozó információk		
- nyilatkozat arról, hogy az ügyfél hozzájárul-e, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) rögzített adatait más pénzügyi szolgáltatóknak kiadják		
- amennyiben az ügyfél ehhez előzőleg hozzájárult, a KHR-ben a korábbi hitelszerződéseivel kapcsolatban rögzített adatok KHR tv. (5.§ (7) bek. a) pont)		
- amennyiben az ügyfél nem járult hozzá, hogy a KHR-ben szereplő adatait a későbbi pénzügyi szolgáltató számára kiadják, úgy a KHR tv. melléklete II. 1.1., az 1.2. e)-g) pontjai az 1.3-1.6. pontjaiban szereplő adatok		

4. Az adatkezelés célja

- A finanszírozási kérelmet benyújtó ügyfelek és kezesek hitelképességének elbírálása, pénzügyi lízingszerződés illetve kezesi szerződés megkötése, a szerződések teljesítése továbbá jogszabályi előírások teljesítése.
- Marketing célú adatkezelés (például reklám, hírlevél, személyre szabott ajánlat, ügyfél-elégedettség mérése, stb.)

5. Az adatkezelés jogalapja

a) a lízingszerződés megkötése és a szerződésben foglaltak teljesítése során:

az Európai Unió 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Rendelet)

- 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges
- 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
- Az adatkezelő a Rendelet által előírtak szerint az adatkezeléssel összefüggésben elvégezte az adatkezelő és az ügyfelek érdekeinek mérlegelését, és megállapította, hogy az adatkezelőnek jogos érdeke a biztonságos hitelezés, melyhez a finanszírozási szerződés megkötése előtt a hitelképesség körültekintő vizsgálatára van szükség. Ehhez a megfelelő adatokat az ügyféltől be kell szereznie. A

hitelképesség vizsgálata nélkül – a törvényi kötelezettségként is előírt – felelős hitelezés nem valósítható meg.

- 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges. Ilyen jogi kötelezettség:
 - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6-7. §-ában meghatározott ügyfél-átvilágítás
 - a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.) 5.§-ában előírt adattovábbítási kötelezettség
 - A Magyar Nemzeti Banknak a jövedeleमारányos törlesztő-részlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelete szerinti jövedelemigazolásra vonatkozó kötelezettség.

b) reklám, hírlevél, személyre szabott ajánlat eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

6. Az adatkezelés módja

A gépjárművet értékesítő kereskedés – amely a Hpt. szerinti pénzügyi közvetítői feladatokat is ellátja – mint a TFSSH adatfeldolgozója összeállítja a finanszírozási kérelmet, összegyűjti a szükséges dokumentumokat, majd mindezeket eljuttatja a TFSSH részére. Az adatok és dokumentumok ellenőrzését, a kockázatértékelést és a kérelem elbírálását az Euroleasing Kft. mint a TFSSH kiemelt közvetítője – és egyben adatfeldolgozója – végzi a TFSSH által meghatározott szabályok alapján. A kérelem pozitív elbírálása esetén megkötésre kerül a lízingszerződés, melynek aláírására a gépjárművet értékesítő kereskedésben kerül sor.

A TFSSH az adatfeldolgozókkal kötött szerződésben határozza meg az adatfeldolgozók számára azokat a feltételeket, melyeknek meg kell felelniük, hogy a TFSSH utasításai alapján adatkezelést végezhesenek. Ezek közül a leglényegesebbek: az adatfeldolgozó eleget tesz a GDPR rendelkezéseinek; a személyes adatok feldolgozásával és az ezt támogató technológiai rendszereivel kapcsolatos részletes, pontos, naprakész nyilvántartás vezet; megfelelő technikai, műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok bármely illetéktelen vagy jogellenes feldolgozásából, elvesztéséből, megsemmisüléséből, sérüléséből, megváltoztatásából vagy nyilvánosságra kerüléséből származó esetleges károk megelőzése érdekében; biztosítja, hogy valamennyi, a személyes adatokhoz hozzáférő személy írásbeli titoktartási kötelezettséget vállaljon. A TFSSH rendszeresen ellenőrzi, hogy adatfeldolgozói által végzett adatkezelés megfelel-e a vele kötött szerződésnek illetve az adatvédelmi jogszabályoknak.

7. Adattovábbítás

- a. A Pmt. 30. §-a alapján a TFSSH-t bejelentési kötelezettség terheli, ha pénzmosás gyanújának alapjául szolgáló adat, tény, körülmény merül fel. A bejelentést a TFSSH a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda számára küldi meg. A bejelentésnek tartalmaznia kell a) a pénzügyi szolgáltató számára a Pmt. által előírt adatokat, b) a bejelentés alapjául szolgáló adat, tény, körülmény részletes ismertetését, c) a bejelentés alapjául szolgáló adatot, tény, körülményt alátámasztó dokumentumokat, amennyiben azok rendelkezésre állnak.
- b. A KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a)-d) és k) alpontja szerint a TFSSH köteles megküldeni az ügyfelek referenciaadatait a Központi Hitelinformációs Rendszer számára, melyet a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. működtet.
- c. Esetleges jogviták rendezése érdekében a TFSSH az ügyben érintett ügyfelek adatait továbbítja a jogi képviselők, ügyvédek részére.

8. Az adatkezelés időtartama

- a. a szerződéskötéshez szükséges adatok esetében a követelések elévülési ideje miatt: 10 év (a 2014.03.15. előtt kötött szerződések esetében 5 év),

- b. a Pmt. alapján kezelt adatok esetében a törvény által előírt: 8 év,
- c. marketing célú adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az a) pont szerinti elévülési idő lejártáig.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TFSH mint adatkezelő a finanszírozási szerződések létrejötte, kezelése, fenntartása – beleértve a követelésérvényesítési tevékenységet is – és a szerződések lezárása során, továbbá marketing tevékenysége lebonyolításában adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók listáját Hirdetmény útján közzé teszi, amely elérhető a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címen működő ügyfélszolgálatán valamint honlapján az alábbi linken: <https://toyotahitel.hu/dokumentumok/>.

10. Az érintettek jogai

Az ügyfelek jogosultak TFSH-tól az ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu e-mail címen bármikor tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról azok kezeléséről, továbbá arról, hogy adataikat a TFSH kiknek és mely jogszabály alapján továbbította.

Az ügyfelek kérhetik a hibás, pontatlan adatok helyesbítését, módosítását, a hiányos adatok kiegészítését.

Az ügyfelek az alábbi esetekben kérhetik a személyes adataik törlését:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel a TFSH eredetileg kezelte;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, amennyiben az ügyfél a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatok kezelése jogellenes volt;
- a személyes adatokat a TFSH-ra mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a TFSH korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás az adatok ellenőrzésének időtartamára vonatkozik;
- az adatkezelés jogellenes, és az ügyfél a személyes adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- a TFSH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az ügyfél sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az ügyfél jogos érdekeivel szemben.

Az ügyfél jogosult arra, hogy az általa a TFSH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti, hogy ezeket a személyes adatokat a TFSH egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az ügyfél az egyik fél, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az ügyfelek a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címre, illetőleg az ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő további felhasználását.

Az ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az ügyfélre nézve joghatással járna, vagy jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az ilyen döntés:

- az ügyfél és a TFSH közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- meghozatalát a TFSH-ra mint adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az ügyfél jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az ügyfél kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor az ügyfél nem gyakorolhatja az automatizált döntéshozattal kapcsolatos fentebb említett jogát, az ügyfélnek joga van, hogy álláspontját kifejtse, a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és az TFSH részéről emberi beavatkozást kérjen.

A TFSH az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelei számára a honlapján és a 1134 Budapest, Lóportár u. 24. címen működő ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet a TFSH ügyfélszolgálat@toyota-fs.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. A TFSH Adatvédelmi tisztviselőjének

neve: dr. Kerekes Zsuzsanna
levelezési címe: 1134 Budapest, Lóportár u. 24.
email címe: adatvedelem@toyota-fs.hu

ADATKEZELÉS A LÉTRE NEM JÖTT SZERZŐDÉSEK ESETÉN

A létre nem jött lízingszerződések esetében az adatkezelés az alábbi szempontok szerint megegyezik a megkötött és folyósított lízingszerződésekhez kapcsolódó adatkezeléssel:

- az adatkezelő,
- az adatkezeléssel érintett személyek és a kezelt adatok köre,
- az adatkezelés jogalapja és módja,
- az igénybe vett adatfeldolgozók köre,
- az érintettek jogai és a rendelkezésükre álló jogorvoslati lehetőségek.

Létre nem jött szerződése esetében adattovábbítás a 7. pont a) és c) pontjában feltüntetett címzettek számára történik, illetve történhet.

Az adatkezelés időtartama a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) által a követelések elévülésére meghatározott 5 év.

Marketing célú adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év.