

## **Tájékoztatás adatvédelmi incidensről**

Adatkezelőként tájékoztatjuk mindazon természetes személyeket, akiknek személyes adatát érvényes jogcím alapján kezeljük, hogy 2021. augusztus 30. napján külső rosszindulatú informatikai támadás következtében adatvédelmi incidens történt társaságunk adatfeldolgozójánál, az Euroleasing Kft-nél. Az adatvédelmi incidens abban nyilvánult meg, hogy 2021. szeptember 2. napjáig társaságunk és az érintett adatfeldolgozó nem fért hozzá az adatfeldolgozó szerverein tárolt személyes adatokhoz, továbbá bizonyos, 2021. augusztus 30. napján a szerverekre mentett adatok újra rögzítése vált szükségessé.

Érintett adatfeldolgozónk 2021. szeptember 2. napján részlegesen, azóta pedig teljes mértékben elhárította a problémát, az újra rögzítendő adatok helyreállítása a papír alapon tárolt információk alapján megtörtént. Az adatfeldolgozó külső szakértőket is megbízott az adatvédelmi incidens kivizsgálásával. A szakértői vizsgálat nem állapított meg adatszivárgást, és arra utaló nyomot sem talált.

Társaságunk a jogszabályban meghatározott határidőn belül bejelentést tett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére, valamint az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidens elhárítása mellett, büntető feljelentést is tett.

Tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket, hogy az adatvédelmi incidens kapcsán semmilyen további intézkedést nem szükséges tenniük. Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban kérdéseikkel pedig Ügyfélszolgálatunkhoz fordulhatnak.

Az adatvédelmi incidensből fakadó esetleges kellemetlenségekért ügyfeleink szíves elnézését kérjük.

Toyota Pénzügyi Zrt.