

A Toyota Pénzügyi Szolgáltató Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság általános üzletszabályzata

A jelen általános üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 276. § alapján a Toyota Pénzügyi Szolgáltató Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.) rendszeresen végzett tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

I. Bevezető rendelkezések

I.1. Az Alapfogalmak, az Üzletszabályzat hatálya

A jelen Általános Üzletszabályzat vonatkozásában az itt megjelölt fogalmak jelentése alatt az alábbiak értendők:

TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.: Toyota Pénzügyi Szolgáltató Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 2040 Budaörs, Budapest Keleti 4., cégjegyzékszám: 13-10-040831).

Üzletfél: az a jogi személy, valamint a természetes személy, amely részére a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. mint pénzügyi vállalkozás üzletszerű gazdasági tevékenységi körébe tartozó szolgáltatást nyújt, beleértve azt a – lízingbevevőtől eltérő – személyt is, aki nyíltvégű pénzügyi lízingszerződés esetén a futamidő végén lízingtárgy megvételére kijelölésre kerül, valamint akivel (amellyel) a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. biztosítéki szerződést (kezesi szerződés, zálogszerződés, stb.) köt.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy;

Vállalkozás: a gazdasági tevékenységet folytató jogi személy, az egyéni cég és az egyéni vállalkozó;

Pénzkölcsön: a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. mint hitelező és az Üzletfél mint adós között létesített hitel- vagy kölcsönszerződés alapján pénzügyi rendelkezésre bocsátása, amelyet az adós a szerződésben megállapított időpontban – kamat ellenében vagy anélkül – köteles visszafizetni.

Pénzügyi lízing: az a tevékenység, amelynek során a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. mint lízingbeadó a tulajdonában lévő ingó dolgot mint lízingtárgyat az Üzletfél mint lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással az Üzletfél

- a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
- b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,
- c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
- d) jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha az Üzletfél nem él e jogával, a lízing tárgya visszakerül a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. birtokába. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét – amely a lízingbe adott vagyontárgy szerződés szerinti árával azonos –, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.

Zártvégű pénzügyi lízing: az a pénzügyi lízing, amelynek során az Üzletfél mint lízingbevevő – a nyíltvégű pénzügyi lízingtől eltérően – nemcsak jogosult, hanem köteles a lízingtárgyként szolgáló lízingtárgy megvásárlására, amelyre a lízingszerződésből fakadó fizetési kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésével kerülhet sor. Az Üzletfél a lízingtárgy megvásárlására harmadik személyt kijelölni nem jogosult.

Nyíltvégű pénzügyi lízing: az a pénzügyi lízing, amelynek során az Üzletfél mint lízingbevevő – a zártvégű pénzügyi lízingtől eltérően – a lízingdíj tőketörlesztő és kamattörlesztő részének valamint a lízingszerződésből fakadó valamennyi fizetési kötelezettségének teljes megfizetése mellett, a lízingszerződésben kikötött időtartam lejártával jogosulttá válik arra, hogy a lízingszerződésben kikötött nettó maradványérték általános forgalmi adóval és egyéb – jogszabályban előírt – járulékokkal növelt összegének megfizetésével a lízingtárgyon ő maga, vagy az általa megjelölt személy

tulajdonjogot szerezzen. Ha az Üzletfél nem él e jogával, a lízingtárgy visszakerül a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. birtokába és könyveibe.

Ügyleti kamat: a pénzkölcsön és pénzügyi lízing szerződések alapján az Üzletfél által a finanszírozási tőke (kölcsöntőke, lízingtőke) használatáért szerződésszerűen fizetendő kamat.

Irányadó kamatláb: változó kamatozású szerződések esetén az ügyleti kamat részeként, annak kiszámításánál használta, a vonatkozó szerződésben meghatározott referencia kamatláb.

Kamatfelár: az irányadó kamatlábon felül – az ügyleti kamat részeként – fizetendő kamat.

Késedelmi kamat: fizetési késedelem esetén az Üzletfél által fizetendő, a vonatkozó szerződésben vagy ennek hiányában a jogszabályban megállapított mértékű kamat.

Díjak és költségek: az Üzletfél által a szerződésben meghatározott tőkén, ügyleti kamaton felül fizetendő összegek, amelyek lehetnek a szerződés alapján szükségszerűen fizetendők, az Üzletfél által igényelt többlétszolgáltatások, külön eljárások ellenértékeként fizetendők, továbbá az Üzletfél esetleges szerződésszegéséből fakadóan a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. oldalán felmerülő, de az Üzletfél által megfizetendő költségek, valamint a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t megillető kötbérek, kártérítések.

Elfogadható biztosíték: a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt., valamint az Üzletfél által kötött szerződés biztosítékeként a jelen Általános Üzletszabályzat II.15. pontjában meghatározott biztosítékok közül az adott szerződéshez a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által elvárt egyedi biztosíték.

Banktitok: minden olyan, az egyes Üzletfelekről a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Üzletfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosaira, üzleti kapcsolataira, továbbá a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel kötött szerződéseire vonatkozik. A banktitokra vonatkozó rendelkezések szempontjából a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. üzletfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-től pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

Üzleti titok: a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

Az Üzletszabályzat **személyi hatálya** kiterjed az Üzletfélre és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-re (a továbbiakban együtt: Felek).

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által végzett – a Hpt. 3.§ (1) bekezdés I.) pontjában meghatározott – követelészárlási tevékenységgel kapcsolatosan fogyasztónak minősülő Üzletfélre nem terjed ki.

Az Üzletszabályzat **időbeli hatálya** a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. Igazgatóságának elfogadását követően – hacsak az Igazgatóság későbbi időpontot nem állapít meg – a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel kiszervezésre vonatkozó megbízási szerződéses viszonyban álló Euroleasing Szolgáltató Kft. ügyfélforgalom számára nyitvaálló üzlethelyiségében (1134 Budapest, Lőportár u. 24. szám alatt) való közzétételt követő naptári nap 0 órakor lép hatályba.

Az Üzletszabályzat **tárgyi hatálya** kiterjed minden olyan szerződésre, amely a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél között a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. üzletszerű gazdasági tevékenysége körébe tartozó szolgáltatásra létrejön. A jelen Általános Üzletszabályzatban külön megjelölésre kerülnek azon rendelkezések, amelyek kizárólag a 2014. március 15. napján hatályba lépő, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: új Ptk.) hatálya alá tartozó szerződésekre irányadók, illetve amelyek kizárólag az új Ptk. hatálya alá nem tartozó szerződésekre vonatkoznak.

Az új Ptk. hatályba lépését követően létrejött, de az új Ptk. hatályba lépését megelőzően létrejött keretszerződéseken, előszerződéseken alapuló, egyedi szerződésekre a Polgári Törvénykönyvről

szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 50.§ (1) bekezdése alapján az új Ptk. hatályba lépése előtt hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat Üzletfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan is módosítható, míg a kamat-, díj és költségek Üzletfél számára kedvezőtlen módosítására a jogszabály rendelkezései alapján a II.8.2. fejezet rendelkezései szerint kerülhet sor.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az Üzletféllel szemben a megkötött kölcsön- illetve lízingszerződésben meghatározottaktól az Üzletfélre kedvezőbb feltételeket alkalmazni, vagy a kölcsön- illetve lízingszerződést a Hpt. 279.§ (16) bekezdése alapján az Üzletfélre nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani, így különösen, ha a kedvezőbb feltétel a szerződésben meghatározott törlesztőrészletnél/lízingdíjnál alacsonyabb fizetési kötelezettséget eredményez. A kedvezőbb szabályok alkalmazásáról és az egyoldalú módosításról a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. hirdetményben értesíti az Üzletfelet.

I.2. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. tevékenysége

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. üzletszerű pénzügyi szolgáltatásait az alábbi felügyeleti engedélyek alapján nyújtja:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének I-931/2002. számú (kelte: 2002.06.25.), továbbá E-I-108/2005. számú (kelte: 2005.02.08.), E-I-304/2005 számú (kelte: 2005.04.05.), E-I-569/2006 számú (kelte: 2006.06.20.) határozatában valamint a Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-1022/2014 számú (kelte: 2014.12.11.) határozatában foglalt engedélyével az alábbi üzletszerű tevékenységeket végzi:

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatások:

- hitel és pénzkölcsön nyújtása gépjármű finanszírozás üzletági korlátozással;
- hitel és pénzkölcsön nyújtása a Hpt. 6.§ (1) 40. pont ba) alpontban meghatározott üzletágban;
- függő biztosításközvetítói tevékenység (nem pénzügyi szolgáltatás)
- pénzügyi szolgáltatás közvetítése a Hpt. 6.§ (1) bekezdés 90. pont b) pontjába tartozó üzletágban;
- pénzügyi lízing
- a Hpt. 3.§ (1) bekezdés I) pontjába foglalt követelésvásárlási tevékenység.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. magára nézve kötelezőnek elfogadta a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódexet. A Magatartási Kódex szövege a Magyar Nemzeti Bank www.mnb.hu honlapján megtalálható.

II. Általános rendelkezések

Az Üzletszabályzat jelen fejezete tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyek irányadóak minden olyan szerződésre, amely a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. pénzügyi szolgáltatása körében az Üzletfelekkel létrejött.

II.1. A fogyasztónak minősülő Üzletfél részére a szerződéskötést megelőzően nyújtandó tájékoztatás és a hitelképességére vonatkozó általános rendelkezések, az Üzletszabályzat nyilvánossága, valamint a felmondásra, elállásra, előtörlesztésre vonatkozó általános szabályok

II.1.1. Szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó rendelkezések

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felhívja az Üzletfél figyelmét, hogy a hitel-, kölcsön-, lízingszerződés megkötésénél felelősen járjon el, és felelős döntést hozzon.

A.) A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben (a továbbiakban: Fhtv.) foglaltak, valamint a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fentiekkel összhangban álló belső szabályozása szerint gondoskodik arról, hogy a fogyasztónak minősülő Üzletfél részére a szerződéskötést megelőzően olyan tájékoztatást nyújtson, amely alapján a fogyasztónak minősülő

Üzletfél eldöntheti, hogy a felvenni tervezett hitel, kölcsön, pénzügyi lízing megfelel-e az igényeinek, céljainak és várhatóan képes lesz-e a jövőbeni visszafizetési kötelezettségeinek eleget tenni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. szerződés megkötését megelőzően a fogyasztónak minősülő Üzletfél részére tömör és informatív módon olyan felvilágosítást ad, amelynek alapján a fogyasztónak minősülő Üzletfél felmérheti, megértheti és áttekintheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel, kölcsön, pénzügyi lízing és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a fogyasztónak minősülő Üzletfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a fogyasztónak minősülő Üzletfél megalapozott döntést hozhasson a hitel, kölcsön-, pénzügyi lízingszerződés esetleges megkötése tekintetében. Ezen tájékoztatás mindenekelőtt kiterjed a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a fogyasztónak minősülő Üzletfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel-, kölcsön-, pénzügyi lízingszerződés felmondására és a biztosítékok érvényesítésére, továbbá reprezentatív példákkal ábrázolt módon bemutatja, hogy a finanszírozási szerződés szerinti törlesztés a fogyasztónak minősülő Üzletfél jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A fentiek szerinti felvilágosítás során a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. egyértelmű általános tájékoztatást köteles nyújtani a fogyasztónak minősülő Üzletfélnek a finanszírozási szerződés megkötésének folyamatáról.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felhívja a fogyasztónak minősülő Üzletfél figyelmét arra, hogy:

- a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB) fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorol a fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító jogszabályok fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek betartása érdekében, és e rendelkezések megsértése esetén kérelemre vagy hivatalból indított fogyasztóvédelmi eljárás keretében jár el;
- az MNB-ről szóló törvény értelmében a Pénzügyi Békéltető Testület a jogviszony létrejöttével érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében;
- a finanszírozási ajánlat mérlegelésekor látogasson el az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ honlapjára (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>), mert az ott szereplő termékleírások, összehasonlítást segítő alkalmazások (pl.: hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számító program) a megalapozott döntéshez segítséget nyújtanak.

B.) Ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részéről kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, akkor a fenti A.) pontban foglaltakon kívüli a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. általi felvilágosításnak ki kell terjednie arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

C.) A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. annak érdekében, hogy elősegítse a fogyasztónak minősülő Üzletfél megalapozott döntéshozatalát, gondoskodik arról, hogy – kellő időben, de azt megelőzően, hogy a fogyasztónak minősülő Üzletfél bármilyen ajánlat vagy szerződés kötné – az általa megadott információk alapján szóba jöhető hitel-, kölcsöntermék tekintetében külön jogszabály által előírt formanyomtatványon, papíron vagy más tartós adathordozó felhasználásával tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Üzletfelet a következő adatokról:

1. a hitel, kölcsöntípusáról,
2. a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,
3. a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. hitelközvetítőjének nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,
4. a hitel, kölcsön teljes összegéről és lehívásának feltételeiről,
5. a hitel, kölcsön futamidejéről,
6. termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel, kölcsön esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezéséről és készpénzáráról,
7. a hitelkamatról és a hitelkamat feltételeiről, alkalmazása esetén a vonatkozó referencia-kamatlábról, kamatfelárról, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutatóról, valamint a hitelkamat módosításának gyakoriságáról, feltételeiről és eljárási szabályairól, továbbá amennyiben az egyes hitelkamatok alkalmazásának feltételei eltérnek egymástól, a hitelkamat módosításának gyakoriságára, feltételeire és eljárási szabályaira vonatkozó tájékoztatást valamennyi hitelkamat tekintetében meg kell adni.

8. a teljes hiteldíj mutatóról egy reprezentatív példával annak valamennyi feltételével,
9. a fogyasztónak minősülő Üzletfél által a szerződéskötéskor ismert feltételek alapján fizetendő teljes összegről,
10. a fogyasztónak minősülő Üzletfél által fizetendő törlesztőrészek összegéről, a törlesztőrészek számáról, és a törlesztés gyakoriságáról, esetlegesen a törlesztőrészeknek a különböző hitelkamatú tartozásra történő elszámolásának sorrendjéről,
11. a fizetési számlához vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalékról, díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről, kivéve ha a fizetési számla vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz fenntartása nem kötelező,
12. a hitelhez, kölcsönhöz kapcsolódó hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatásról – ideértve díjat, jutalékot (a továbbiakban együtt: díj) és költséget –, és módosításuk feltételeiről,
13. adott esetben a közjegyzői díjról,
14. a hitelhez, kölcsönhöz kapcsolódó olyan szolgáltatásokról (például biztosítás), amely a hitel-, kölcsönszerződés megkötéséhez vagy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges,
15. a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
16. a fizetés elmulasztásának következményeiről,
17. a szükséges biztosítékok meghatározásáról,
18. az elállási jogról, illetve annak hiányáról,
19. az előtörlesztéshez való jogról, és annak esetleges költségeiről,
20. arról a kötelezettségről, hogy a hitel-, kölcsönszerződés megkötését követően a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem mondhatja fel a szerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a fogyasztónak minősülő Üzletfél által közölt adatok hiányosak voltak.
21. arról a kötelezettségről, hogy ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványban foglaltaknak megfelelően a fogyasztónak minősülő Üzletféllel szerződést kíván kötni, úgy a fogyasztónak minősülő Üzletfél kérésére a hitel-, kölcsönszerződés tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a rendelkezésére kell bocsátani;
22. a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásáról
23. ha a hitel-, kölcsönszerződés a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. külön dokumentumban közli a fogyasztónak minősülő Üzletféllel a referenciamutató és annak kezelőjének nevét, valamint következményeit a fogyasztóra nézve.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Üzletfél a rendelkezésére bocsátott adatok alapján megjelöli az általa előnyben részesített hitel/kölcsön jellemzőit, úgy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a teljes hiteldíj mutatóról és a fogyasztónak minősülő Üzletfél által fizetendő teljes összegről ezek alapulvételével nyújt tájékoztatást.

Ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fentiek szerinti tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványban foglaltaknak megfelelően a fogyasztónak minősülő Üzletféllel szerződést kíván kötni, úgy a fogyasztónak minősülő Üzletfél kérésére a hitel/kölcsön-, lízingszerződés tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a rendelkezésére bocsátja.

II.1.2. Fogyasztónak minősülő Üzletfél hitelképesség vizsgálatára vonatkozó általános szabályok

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szerződéskötésre akkor kerülhet sor, ha a fogyasztónak minősülő Üzletfél hitelképességét a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. megfelelőnek ítéli.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-től igényelhető hitel, kölcsön vagy pénzügyi lízing lehetséges finanszírozási összege a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNB rendelet) valamint a vonatkozó jogszabályok (így különösen a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény), valamint a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fentiekkel összhangban álló belső szabályozása szerint az alábbiak szerint alakulhat:

- a.) a gépjárművásárláshoz nyújtott forinthitel vagy forint alapú pénzügyi lízing esetén a kitettség hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 75%-át, pénzügyi lízing esetén 80%-át;
- b.) a gépjárművásárláshoz nyújtott euró alapú hitel vagy pénzügyi lízing és euróhitel vagy euró alapú pénzügyi lízing esetén a kitettség hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 45%-át, pénzügyi lízing esetén 50%-át;

- c.) a gépjárművásárláshoz nyújtott a.), b.) pontoktól eltérő pénznemben meghatározott devizahitel esetén a kitettség hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 30%-át, pénzügyi lízing esetén 35%-át;
- d.) amennyiben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ugyanannak a fogyasztónak minősülő Üzletfélnek ugyanazon gépjárműre többféle pénznemben nyújt gépjárművásárláshoz hitelt, kölcsönt vagy pénzügyi lízinget, akkor a teljes kitettségre az a)-c) pontokban meghatározott limitek közül az alacsonyabbat alkalmazza.

II.1.3. Az Üzletszabályzat és a fogyasztónak minősülő Üzletfél Általános Szerződési Feltételeinek nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. Üzletfelek számára nyitva álló helyiségében az üzleti órák alatt.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. gondoskodik arról, hogy az Üzletfél az Üzletszabályzatot a jogviszony létesítését megelőzően megismerhesse. Ennek érdekében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. üzleti kapcsolat létrejötte előtt is az Üzletszabályzatot a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, és internetes honlapján is közzéteszi, valamint írásbeli kérelmére bárkinek ingyenesen küld Üzletszabályzatot az Üzletfél által megjelölt címre.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja

- a) üzletszabályzatait, és
- b) a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az általa fogyasztókkal kötött hitel-, kölcsönszerződések és pénzügyi lízingszerződések termékcsopontonként legjellemzőbb mintaszövegét a fogyasztónak minősülő Üzletfél előzetes tájékozódása érdekében az internetes honlapján hozzáférhetővé teszi.

II.1.4. Fogyasztónak minősülő Üzletféllel kötött szerződések előtörlesztésére, felmondására, elállási jogra vonatkozó általános szabályok

II.1.4.1. Fogyasztóval kötött kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződések esetén az előtörlesztés általános szabályai

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ezúton tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Üzletfelet az előtörlesztésre vonatkozó szabályokról.

A fogyasztónak minősülő Üzletfél minden esetben élhet a hitel, kölcsön, pénzügyi lízing tartozásának részleges vagy teljes előtörlesztésével. Előtörlesztés esetén a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. csökkenti a tartozás teljes díját az előtörlesztett részlet vonatkozásában a hitel-, kölcsön-, pénzügyi lízingszerződés eredeti lejáratára vonatkozó hitelkamattal, és hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatással.

II.1.4.2. Fogyasztóval kötött kölcsönszerződés előtörlesztésére vonatkozó egyéb általános szabályok

Fogyasztóval kötött hitel-, kölcsönszerződés esetén a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, méltányosan és objektíven indokolható költségeinek megtérítésére, amennyiben az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor a hitelkamat rögzített. Ezen költségek mértéke nem haladhatja meg:

- az előtörlesztett összeg egy százalékát, ha az előtörlesztés időpontja és a szerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet.
- az előtörlesztett összeg fél százalékát, ha az előtörlesztés időpontja és a szerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet.
- az előtörlesztés időpontja és a hitel, kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével.

Az előző pontban meghatározott költségértézés nem illeti meg a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret-szerződés esetén, ha az előtörlesztés visszafizetési biztosítékként kötött biztosítási szerződés alapján történt, illetve, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal a fogyasztó által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot.

II.1.4.3. Fogyasztóval kötött kölcsön-, és pénzügyi lízingszerződések esetén a fogyasztó általi felmondásra vonatkozó általános szabályok

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ezúton tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Üzletfelet a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 20./A. bekezdésében a részükre biztosított felmondási jog gyakorlásának alábbi szabályáról: Amennyiben a hitel-, kölcsön-, pénzügyi lízingszerződésben meghatározott kamatperiódus lejáratát követően a kamat, illetve a kamatfelár mértéke az újabb kamatperiódusban a fogyasztónak minősülő Üzletfélre hátrányosan változik, úgy a fogyasztónak minősülő Üzletfél a szerződés költség-, illetve díjmentes felmondására jogosult. A fogyasztónak minősülő Üzletfél ezen felmondási jogát a kamatperiódus lejáratát megelőző 60 nappal kell közölnie a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel. A felmondás közlésének érvényességi kelléke, hogy a fogyasztónak minősülő Üzletfél a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részére teljesítse.

A fenti rendelkezés kapcsán a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ezúton tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Üzletfelet, hogy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a hitel-, kölcsön-, pénzügyi lízingszerződésben meghatározott kamatperiódus után a kamat, illetve a kamatfelár mértékére az újabb kamatperiódusban a fogyasztónak minősülő Üzletfélre nézve hátrányos megváltoztatási jogot nem alkalmaz.

II.1.4.4. A fogyasztóval kötött kölcsön-, és pénzügyi lízingszerződések esetén a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. általi felmondásra vonatkozó általános szabályok

A felmondást megelőzően, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a fogyasztónak minősülő Üzletfélnek, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja a fogyasztónak minősülő Üzletfelet, a kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatteleherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a szerződés felmondását a fogyasztónak minősülő Üzletfélnek, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek megküldi, melynek igazolási kötelezettsége a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t terheli.

II.1.4.5. A fogyasztóval kötött kölcsönszerződések esetén az elállásra vonatkozó általános szabályok

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ezúton tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Üzletfelet a hitel-, kölcsönszerződéstől való elállási jogára vonatkozó általános rendelkezésekről.

A fogyasztónak minősülő Üzletfél jogosult a hitel-, kölcsönszerződéstől a hitel-, kölcsönszerződés aláírásától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni, amennyiben a finanszírozott összeg folyósítására még nem került sor. A fogyasztónak minősülő Üzletfél a hitel-, kölcsönszerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitel-, kölcsönszerződést, ha a finanszírozott összeg már folyósításra került. Amennyiben a fogyasztó a Fhtv. 6.§ és a 7.§ szerinti, közvetítói tájékoztatást a hitel-, kölcsönszerződéskötés követően kapja kézhez, úgy elállási/felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napig gyakorolhatja.

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Üzletfél az erre irányuló nyilatkozatát – a meghatározott határidő betartásával és az Fhtv. 16.§ (1) bekezdés 19. pontjának megfelelően – postára adja, illetve egyéb, igazolható módon azt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek megküldi. A fogyasztónak minősülő Üzletfél az elállásról/felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, legkésőbb harminc napon belül köteles a finanszírozott összeget a finanszírozott összeg lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a hitel-, kölcsönszerződés szerint megállapított kamatot a finanszírozónak visszafizetni. Ezen felül a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kizárólag arra az összegre jogosult, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak az ügylettel kapcsolatosan megfizetett, és annak visszatérítésére nincs mód.

A fogyasztónak minősülő Üzletfél elállási jogának gyakorlása azt a hitel-, kölcsönszerződéshez kapcsolódó, szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által vagy egy harmadik fél és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

II.2. A Felek képviselői

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében bármikor meggyőződhet az Üzletfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. Üzleti tárgyalások folytatásakor vagy a Szerződéses ügymenet során a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő, hitelt érdemlő igazolását.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az Üzletfél által hozzá bejelentett képviselő(ke)t, illetve az egy vagy több képviselő aláírását mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – a szükséges okiratokkal megerősített – írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. képviselőjének tekintheti ellenkező bizonyításig azokat a személyeket, akik a szerződéses ügymenet során keletkező értesítéseket, egyéb okiratokat nevében aláírják. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek az Üzletfelek számára nyitva álló üzlethelyiségében dolgozó alkalmazottait – hacsak a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése tekintetében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. képviselőjének lehet tekinteni. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. képviselőjének kell tekinteni a vele együttműködési kapcsolatban lévő gépjármű kereskedés, valamint a pénzügyi szolgáltatás közvetítőjének ügyvezetőjét, illetve kijelölt alkalmazottait a szerződéses ügymenet során azon keretek között, melyeket a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél között létrejövő Szerződés, illetve a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és a gépjármű kereskedő, illetve pénzügyi közvetítő között meglévő együttműködési megállapodás meghatároz.

II.3. Értesítések

A Felek az egymásnak szóló értesítéseket, valamint a Szerződéseket, illetve azok módosításait kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

Azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyek érvényességéhez jogszabály írásbeli alakot nem rendel, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult nem cégszerűen aláírva, illetve aláíráspecséttel ellátva is megküldeni az Üzletfélnek. Ezen értesítések, illetve nyilatkozatok a cégszerű aláírás hiányában is érvényesnek tekintendők.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, elektronikus levél formájában vagy internetes ügyfélszolgálati felületén adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja, ha erről az Üzletféllel kifejezetten, írásban megállapodott.

A telefaxon, telefonon, elektronikus levél formájában, illetve az internetes ügyfélszolgálati felületen érkezett és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által teljesített kérelmeket minden esetben az Üzletfélől származónak kell tekinteni.

A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel azért a kárért, amely a telefon, telefaxkapcsolat során, az elektronikus levelező rendszerben, illetve az internetes ügyfélszolgálati felületen előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. hibájából ered.

II.4. Közreműködők igénybe vétele

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a szerződések teljesülése érdekében jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a követelésének érvényesítéséhez vagy üzleti érdekének védelméhez szükséges. A közreműködő tevékenységével kapcsolatos felelősségre a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kiszervezés keretében a szerződésnyilvántartási és ügyviteli tevékenységének elvégzésével így ügyfélszolgálati teendők ellátásával, információ technológiai szolgáltatások nyújtásával, könyvviteli feladatok valamint treasury és „cash management” teendőkkel, az Euroleasing Szolgáltató Kft.-t (1134 Budapest, Lőportár u. 24.), továbbá informatikai szolgáltatások nyújtásával a Toyota Central Europe Kft.-t (2040 Budaörs, Budapark, Keleti 4.) bízta meg.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. pénzügyi szolgáltatások kiemelt közvetítő útján történő végzéséről állapodott meg az Euroleasing Szolgáltató Kft.-vel (1134 Budapest, Lóportár u. 24.), amely megállapodás alapján az Euroleasing Szolgáltató Kft. vevőfinanszírozási kölcsön és pénzügyi lízing szerződések létrehozásával, azok teljesítésével kapcsolatos ügyviteli és adminisztrációs feladatokat lát el, valamint számlázási, követeléskezelési és beszedési szolgáltatásokat nyújt.

II.5. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felelőssége

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a tevékenysége során mindenkor az Üzletfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembe vételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és gondossággal jár el.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel az abból fakadó következményekért, hogy az Üzletfél vagy a nevében eljáró személy olyan valótlan tartalmú, hamis vagy hamisított okiratot használ fel a szerződésekkel kapcsolatos ügymenet során, amelynek a valótlan, hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügyintézés során alkalmazott vizsgálattal sem lehetett felismerni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek nincs lehetősége.

Nem felel a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha a teljesítést az Üzletfél és harmadik személy közötti jogvita vagy az Üzletfél, illetve harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem köteles az Üzletféllel szerződést kötni, így a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult bármiféle indokolás vagy magyarázat nélkül a szerződéskötést megtagadni, vagy attól elzárkózni. Amennyiben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az ajánlatra (hitelkérelem, szerződéskötésre való felhívás, stb.) az ajánlati kötöttség időtartama alatt nem válaszol, úgy, azt a szerződéskötéstől való elzárkózásnak kell tekinteni, ebből fakadó mindennemű felelősségét kizárja a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felelősségének a jelen Általános Üzletszabályzatban foglalt korlátozása vagy kizárása nem érinti a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek azt a felelősségét, amelyet szerződésben érvényesen nem lehet korlátozni vagy kizárni.

II.6. Együttműködés, tájékoztatás

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

Az Üzletfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t a fennálló Szerződéses kapcsolatuk szempontjából jelentős körülményekről, tényekről és adatokról – különösen az Üzletfél azonosításához szükséges adatokról (pl. KSH-szám, adószám, cégjegyzékszám, stb.) – illetve azok változásáról.

A tájékoztatási kötelezettség vonatkozik különösen az Üzletfél személyét, jogi-, gazdasági és pénzügyi helyzetét vagy azonosító adatait érintő változásra, címváltozásra és a bejelentett képviselő(k) személyének megváltozására.

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szembeni tartozásának fennállása alatt köteles rendszeresen a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. rendelkezésére bocsátani az éves beszámolóját (mérlegét, eredmény-kimutatását, azok kiegészítő mellékleteit, üzleti jelentését – ha auditálandók, a könyvvizsgáló nyilatkozatával vagy záradékával együtt), továbbá a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kérésére évközben is köteles megadni minden, a vagyoni-pénzügyi, -jövedelmi helyzetének megítéléséhez a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által szükségesnek ítélt információt.

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szembeni tartozásának fennállása alatt előre, illetve a tudomásszerzését követően haladéktalanul köteles tájékoztatni a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t

- az átalakulási, kiválási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékáról;
- ha csőd- vagy felszámolási eljárást kíván kezdeményezni maga ellen, illetve ennek a jogszabályi feltételei fennállnak;

- ha bármilyen módon a tudomására jut, hogy harmadik személy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vele szemben;
- ha gazdasági társaságot akar létrehozni, vagy vagyonának egy részét gazdasági társaságba akarja bevinni, továbbá, ha valamely gazdasági társaságban fennálló részesedését harmadik személyre kívánja átruházni, amennyiben a legutóbbi tájékoztatáshoz képest a változás (intézkedés) gazdasági, illetve jogi hatása az Üzletfél jegyzett tőkéjének – esetenként vagy összességében – 20%-os vagy azt meghaladó változását eredményezné;
- a tulajdonosai körében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részére adott legutolsó tájékoztatás óta bekövetkezett, a jegyzett tőkéjének 25%-át esetenként vagy összességében meghaladó változásról, ha az az Üzletfél tudomására jut;
- a gazdálkodásban, vagyoni és pénzügyi helyzetében bekövetkező minden lényeges változásról (így különösen az Üzletfél fizetőképességére kihatással bíró, ellene indult peres, nemperes eljárásról, hatósági marasztalásról, végrehajtásról, az üzletszerű működése szempontjából jelentős szerződésnek az Üzletfél működését akadályozó, korlátozó vagy veszélyeztető megghiúsulásáról, megszűnéséről);
- vezető tisztségviselői és vezető beosztású dolgozói körében bekövetkező minden lényeges változásról (így különösen vezető tisztségviselő személyének, valamint a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel kötött szerződése vonatkozásában eljáró vezető beosztású dolgozó személyének megváltozásáról);
- ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szemben esedékessé vált vagy a jövőben esedékessé váló tartozásának megfizetését bármilyen egyéb körülmény veszélyezteti.

Az Üzletfélnek lehetővé kell tennie, hogy üzleti könyveit és nyilvántartásait, valamint a finanszírozási szerződés biztosítékait a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. titoktartási kötelezettség mellett bármikor megvizsgálhassa, ha a köztük keletkező, illetve már fennálló valamely szerződéses követelés biztonságának megítéléséhez azt szükségesnek tartja.

A tájékoztatás elmaradásából, késedelmeiből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Üzletfelet terhelik, azokért a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel.

II.7. Értesítések

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél részére szóló iratokat (okmányokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, stb.) arra a címre küldi meg, amelyet az Üzletfél a Szerződésben megadott, hacsak a cím változásáról az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t az arra rendszeresített módon nem tájékoztatja. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a címváltozás bejelentés nyilvántartásba vételéhez előírhatja a bejelentő személyazonosságának és/vagy képviselési jogosultságának megfelelő igazolását. Ilyen cím hiányában a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél általa ismert címére is küldheti az iratokat.

Ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából származó károkért a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-n kívülálló okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

Az Üzletfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Üzletfelet terhelik, és a felmerülésükkor azonnal esedékesek.

Joghatást kiváltó írásbeli okiratok megküldése

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a joghatással bíró írásbeli küldeményeket postai úton ajánlva, tértivevénnyel vagy futárszolgálat igénybevételeivel küldi meg az Üzletfél részére. A postai küldemények kézbesítésére a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint postai szabályzatok az irányadóak. A futárszolgálat igénybevétele esetén a szolgáltató által rendszeresített átadás-átvételi okirat rögzíti a kézbesítést.

Joghatás kiváltását nem eredményező okiratok megküldése

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél részére joghatás kiváltását nem eredményező iratokat – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni.

Hirdetményi közzététel

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a közleményéről székhelyén, az ügyfélforgalom részére nyitva álló helyiségében történő kifüggesztése (a továbbiakban: Hirdetmény) útján is értesítheti Üzletfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Üzletfelek széles körét érintik.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. Üzletszabályzatának és korábbi Hirdetménye tartalmának a változásairól kifüggesztés útján – valamint, ha jogszabály más értesítési módot is előír, akkor ilyen módon is – értesíti Üzletfeleit.

A Hirdetményt – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – azon a munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amelyet megelőző munkanapon az üzleti órák alatt a kifüggesztés megtörtént.

Az Üzletfél köteles 10 naptári napon belül értesíteni a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t, ha valamely általa a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-től várt fizetési értesítő, vagy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban az Üzletfélnek megküldeni vállalt nyilatkozat, okirat nem érkezett meg. E határidő elmulasztásának következményei az Üzletfelet terhelik, és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem felel a 10 naptári napot meghaladó fenti késedelemről eredő kárért.

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részére szóló küldeményeket a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. székhelyére vagy ügyfélszolgálati címére köteles megküldeni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-hez érkezett küldemények érkezési ideje tekintetében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nyilvántartása az irányadó.

II.8. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. szolgáltatásainak ellenértéke, a kamatszámítás módja

Az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. szolgáltatásaiért a Szerződésben, illetve a jelen Üzletszabályzatban és annak részét képező Hirdetményben megjelölt ügyleti kamatot, illetve díjat (továbbiakban együtt: ellenérték) fizet.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által az Üzletfél részére teljesített szolgáltatásoknak a szokásos mértéket meghaladó költségei – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek, illetékek – az Üzletfelet terhelik.

Az ellenérték mértékét, beleértve a kamatszámítás részletes algoritmusát a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél között létrejött szerződések, valamint a jelen Üzletszabályzat és annak részét képező Hirdetmény tartalmazzák.

Az esedékes ügyleti kamatot fentiek szerint számított összegéről a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fizetési értesítőben, számlán vagy kamattájékoztatóban értesíti az Üzletfelet. A felszámított kamatot az Üzletfél az esedékesség időpontjáig köteles megfizetni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kamatot, a következő számítási képlet alapján számolja:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb} \times \text{naptári napok száma}}{36.000}$$

Késedelmi kamat

Az Üzletfél fizetési kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén – ügyleti kamatot esetén azon felül – késedelmi kamatot köteles fizetni, mely késedelmi kamatot a késedelembe esés első napjától kerül felszámításra.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által az egyes ügylettípusoknál felszámított késedelmi kamatot mindenkor mértékét a Szerződések tartalmazzák.

Fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződés esetén a késedelmi kamat mértéke nem haladhatja meg sem a szerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértékét, sem a naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét.

A késedelmi kamat mértékének meghirdetése, kikötése hiányában a törvényes (a jogszabályban meghatározott) mérték az irányadó.

Díjak, költségek

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által felszámítható díjakat és költségeket a jelen Általános Üzletszabályzat hirdetménye, valamint az Üzletféllel kötött szerződések tartalmazzák.

A díjak és költségek megfizetése azok felmerülésekor, a Szerződésben foglaltak szerint esedékes.

Egyedi esetekben, illetve a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által meghatározott szolgáltatások körében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a szolgáltatás nyújtását az ellenértéknek részben vagy egészben egyidejű, illetve előre történő megfizetéséhez kötni.

Amennyiben a finanszírozási szerződés biztosítékául szolgáló gépjármű a szerződés alapján vagyont biztosítási (CASCO) fedezet alatt áll, és az Üzletfél erre vonatkozó szerződésmódosítással mentesülni kíván a CASCO fenntartási kötelezettsége alól, úgy a kockázatvállalás növekedésének ellenértékéeként a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a szerződésmódosítás elfogadását a jelen Általános Üzletszabályzat hirdetményeiben meghatározott díj megfizetéséhez kötheti. Önmagában a díj megfizetésének felajánlása az Üzletfél részéről, nem jelenti a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. arra vonatkozó kötelezettségvállalását, hogy a szerződésmódosítást elfogadja.

Amennyiben az Üzletfél – a szerződés erre vonatkozó rendelkezése ellenére – nem tesz eleget a kölcsön- illetve lízingügylet biztosítékául szolgáló gépjármű vagyont biztosítása (CASCO) fenntartási kötelezettségének, úgy a TOYOTA Pénzügyi Zrt. határidő tűzésével felszólítja ezen kötelezettségének teljesítésére, illetve ennek igazolására. Amennyiben a felszólításban meghatározott határidő eredménytelenül múlik el, úgy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az előző bekezdésben meghatározott CASCO megváltási díj felszámítása mellett az Üzletfelet a CASCO fenntartási kötelezettsége alól mentesíteni.

II.8.1. Piacváltozás

Ha a nem fogyasztónak minősülő Üzletfél részéről a Szerződés megkötésére vonatkozó kérelem befogadása, illetve a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem fogyasztónak minősülő Üzletfél részére adott kötelező ajánlatának (a továbbiakban: Ajánlat) megtétele, és a Szerződés megkötése közötti időszakban, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-től független, külső körülmények megváltozása miatt az Ajánlatban rögzített ügyleti kamatláb nem tükrözi reálisan a hasonló kondíciójú kölcsön/lízingügyletek pénzpiacra kialakult kamatlábat, illetve, ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. költségei jegybanki intézkedések, jogszabály, pénzpiaci változások hatására, vagy egyes refinanszírozást biztosító intézmények intézkedéseinek következtében növekednek, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a piaci körülmények körültekintő elemzése után az Ajánlatban meghatározott kamatrés mértékét a változás növekedésének arányában megemlje. Ez esetben az Üzletfél a Szerződés megkötésére nem köteles.

Ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kölcsön/lízingművelet teljesítését megelőzően arról értesíti az Üzletfelet, hogy valamely, a Szerződésben meghatározott devizanemben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részéről történő teljesítés nem lehetséges, mert az adott devizanem a bankközi piacon nem elérhető, vagy csak aránytalan költséggel érhető el, a Toyota Pénzügyi Zrt. jogosult az Üzletfélnek más devizanemben (elsősorban forintban) történő finanszírozást felajánlani. Amennyiben az Üzletfél él a felajánlott lehetőséggel, a teljesítésre a szerződés módosítását követően kerülhet sor. Amennyiben az Üzletfél az alternatív teljesítést nem fogadja el, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a teljesítés elmaradásáért nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben a Szerződés az Üzletfél részére lehetőséget biztosított különböző devizák közötti választásra illetve váltásra, és valamely deviza a fentiek szerint elérhetetlenné válik, úgy az Üzletfél választási lehetősége – az adott deviza elérhetetlenségének fennállása alatt – a Szerződésben fennmaradó többi devizára korlátozódik, és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem köteles újabb devizanemekben történő kockázatvállalást felajánlani.

II.8.2. Kamat, díj és költségek egyoldalú módosítása

II.8.2.1. Fogyasztóval kötött kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződések esetén

A fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződések (a továbbiakban együtt: **fogyasztói kölcsön- és lízingszerződések**) esetén az Általános Üzletszabályzat a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: **Fhtv.**) 33.§ (1) és (2) bekezdése alapján, valamint az az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: **Módtv.**) vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően – a már fennálló fogyasztói kölcsön- és lízingszerződésekre a jogszabályokban meghatározott visszamenőleges hatállyal – az alábbiak szerint módosul:

A) Referencia kamatlábhoz kötött fogyasztói kölcsön- és lízingszerződések esetén a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kamatfelár egyoldalú módosítására nem jogosult.

B) Az egyoldalú díj- és költségmódosítás szabályai

a) A fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződések esetében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható, tételesen meghatározott költségeket annak növekedésével arányosan jogosult egyoldalúan módosítani. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a költséget annak felmerülésekor módosíthatja, melynek tényéről, az új költség mértékéről, valamint az új törlesztőrészletek várható mértékéről a módosítást legalább 30 nappal megelőzően a fogyasztónak minősülő Üzletfelet tájékoztatni köteles.

b) A fogyasztóval kötött kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződések esetében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kamaton felül tételesen meghatározott díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével jogosult egyoldalúan megemelni. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a díjat évente egy alkalommal április 1. napjával módosíthatja, melynek tényéről, az új díj mértékéről, valamint az új törlesztőrészletek várható mértékéről a módosítást legalább 30 nappal megelőzően a fogyasztónak minősülő Üzletfelet tájékoztatni köteles.

II.8.2.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kizárólag abban az esetben jogosult a kamatot, a díjat és költséget, valamint az egyéb szerződéses feltételt egyoldalúan az Üzletfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződés vagy faktoring szerződés megkötésének időpontját követően annak futamideje alatt az alábbi feltételek illetve körülmények valamelyike következik be a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. számára kedvezőtlen módon:

- megváltozik az irányadó pénzügyi kamatok szintje (a jegybanki alapkamat, a BUBOR, a LIBOR, az EURIBOR az MNB repo és betéti kamatlábak, a bankközi kamatok stb.) (a továbbiakban: referencia kamatok);
- megváltozik a hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok átlagos hozamszintje;
- megváltozik a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. refinanszírozási kamatköltsége (beleértve azt az esetet is, ha a refinanszírozási kamatköltség változására a lejáró vagy idő előtt visszafizetésre kerülő refinanszírozási hitel más feltételekkel való meghosszabbítása vagy újrakötése miatt kerül sor);
- bármilyen jogszabály, felügyeleti, vagy jegybanki rendelkezés megváltozása, bevezetése, ezek alkalmazásában bekövetkezett változás, illetve más tőkemegfelelési, vagy tartalékolási előírásoknak való megfelelés, amely miatt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nél a szerződéskötéskori állapothoz képest addicionális költségek merülnek fel a Szerződés megkötésével illetve a Szerződésből eredő kötelezettségek vállalásával, fenntartásával vagy teljesítésével összefüggésben;
- hatályba lépnek illetve módosulnak a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. működésével, vagy az általa nyújtott szolgáltatások adózásával vagy más adójellegű járulékával (pl. illeték) illetve jogszabály által előírt díjával kapcsolatos jogszabályi rendelkezések;
- bevezetésre kerülnek vagy módosulnak jogszabály által meghatározott díjak, költségek, amennyiben annak megtérítésére részben vagy egészben az Üzletfél köteles, vagy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által felszámított díjtétel egyébként azt magában foglalja;
- módosulnak a postai díjszabások;

- a harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Üzletfélre áthárítható, tételesen meghatározott költségeket a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult annak növekedésével arányosan módosítani;
- a kamaton felül tételesen meghatározott díjat a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével, évente egy alkalommal április 1. napjával megemelni;
- az Üzletfél kockázati megítélésének megváltozása:
 - a) az Üzletfél illetve a hitel-, lízing-, vagy faktoring ügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Üzletfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
 - b) a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. vonatkozó jogszabályoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitel-, lízing-, vagy faktoring ügyletek, illetve Üzletfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változását teszi indokolttá;
 - c) a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Üzletfélnél, aki szerződési kötelezettségeit folyamatosan teljesítette, a finanszírozási szerződés futamideje alatt nem esett fizetési késedelembe.
 - d) a nyújtott kölcsön, pénzügyi lízing vagy faktoring fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

Az Üzletfél számára kedvezőtlen kamat-, költség- vagy díjmódosítást a módosítás hatálybalépése előtt 15 nappal a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. hirdetményben közzéteszi.

II.8.3. Elháríthatatlan külső ok

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy előre nem látható rendkívüli körülmények bekövetkezése (ilyenek különösen: természeti katasztrófa, háború, forradalom, katonai támadás, terrorcselekmény, államosítás, blokád, embargó,) esetén lehetetlenülés címén a kölcsön/lízingművelet végzését megtagadhatta, vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatta, külön kártérítés, maradékszolgáltatás teljesítése, vagy megtérítés fizetése nélkül. E jogok gyakorlásának feltétele, hogy a gazdasági lehetetlenülés ne a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek felróható okból következzen be. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az ebben a pontban írt jogai gyakorlását megelőzően – a Szerződésnek a bekövetkezett nem várt körülmények mellett történő teljesítése érdekében – megkeresheti az Üzletfelet olyan megoldás közös kidolgozására, amely alkalmas a Szerződés teljesítése esetén a bekövetkezett körülmények okozta pénzügyi veszteséget ésszerű mértékben csökkenteni. Ez esetben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jelen pontban írt jogait csak az egyeztetések eredménytelensége esetén gyakorolja.

II.8.4. A teljes hiteldíj mutató (THM)

Fogyasztási kölcsön vagy fogyasztónak nyújtott lízing esetében a szerződés tartalmazza a vonatkozó jogszabály alapján számított teljes hiteldíj mutató (THM) mértékét is.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a vonatkozó jogszabály alapján fogyasztónak nem nyújthat olyan kölcsönt vagy lízinget, amelynek a teljes hiteldíj mutatója (THM) meghaladja a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt értékét.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

- C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_i : az 1 sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m : a hitelfolyósítások száma,
- m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
- s_i : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
- X : a THM értéke.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Üzletfelet, hogy a jelen Üzletszabályzat II.8.2. pontjában meghatározottak szerint alkalmazott kamat-, díj vagy költségátétel módosítás egyben a hiteldíj változását is eredményezi.

Deviza alapú kölcsönök, illetve lízingügyletek esetén a THM meghatározására szolgáló képletben az Üzletfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni.

A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel, illetve lízingügylet árfolyamkockázatát. A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel, illetve lízingügylet kamatkockázatát.

II.9. Banktitkok és üzleti titok

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletféllel való kapcsolata során tudomására jutott banktitkoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, és azokból az Üzletfél írásbeli meghatalmazásban, valamint az alábbiakban megjelölt esetekben és kereteken túl csak a jogszabályban meghatározott személyeknek, illetve csak a jogszabályokban meghatározott esetben szolgáltatja ki.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felelős az általa igénybevett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az üzleti kapcsolatok megszűnése után is – időbeli korlátozás nélkül – megőrzi a banktitkot.

Az Üzletfél köteles a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-ről tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok – minden olyan, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó – tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. méltányolható érdeke fűződik. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felhívja az Üzletfél figyelmét, hogy az üzleti titok megsértése polgári jogi, illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

II.10. A Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségek teljesítésének helye, ideje és módja

A fizetés kötelezettségek teljesítésének helye a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél kapcsolatában a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által a mindenkori esedékes számlán vagy terhelési értesítőn megjelölt mindenkori bankszámlaszám, vagy a Szerződésben foglalt külön nevesített esetekben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által megbízott harmadik személy, vagy ez utóbbi személy közreműködőjének pénztára.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felhívja az Üzletfél figyelmét arra, hogy a fentiekől eltérő teljesítés a kétszeres fizetési kötelezettség veszélyével járhat.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által megadott számlán jóváírták, illetve amelyen azt befizették a vonatkozó szerződés szerint az ő, vagy megbízottja, vagy a megbízott közreműködője pénztárába.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja nem fogyasztónak minősülő Üzletfél esetén az a nap, amelyiken a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az összeget az Üzletfélnek kifizeti vagy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. bankszámlája megterhelésre kerül, fogyasztónak minősülő Üzletfél esetén az a nap, amelyiken a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az összeget az Üzletfélnek kifizeti vagy az az Üzletfél számláján, illetve az összeg teljesítésére szolgáló bankszámlán jóváírásra kerül.

Az Üzletfél fizetési kötelezettségeit – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – magyar forintban köteles teljesíteni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél felé fennálló fizetési kötelezettségeit jogosult az Üzletféllel szembeni azonos nemű lejárt követelésbe való beszámítással egyoldalú jognyilatkozattal is teljesíteni.

II.11. Pénztárszolgálat

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. pénztárszolgálatot saját maga, vagy megbízottja, vagy a megbízott közreműködője ügyfélforgalom számára nyitva álló pénztárában, az ott meghirdetett pénztári órák alatt tart.

A pénztárszolgálatra a pénztárszolgálatot ellátó személy saját szabályzatai, szerződési feltételei, hirdetményei és kondíciói az irányadóak.

II.12. Kötelezettségek átruházása

Az Üzletfél nem jogosult a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit, illetve Szerződéses jogait, kötelezettségeit – a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. hozzájárulása nélkül – harmadik személy részére átruházni.

II.13. Alkalmazandó jogszabályok

Az Üzletféllel megkötött szerződésben és a jelen Általános Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Hpt., fogyasztónak nyújtott kölcsön- és pénzügyi lízingszolgáltatás esetén a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyve, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

II.14. Jogviták

Az Üzletfél és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. közötti szerződéses jogviszonyból eredő vagyoni jogvitákra a Felek – hacsak a peres eljárás kizárólagos illetékesség alá nem esik – az általános és vagylagos illetékességű bíróságok mellett nem kizárólagos jelleggel kikötik a pertárgy értékétől függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság vagy a Tatabányai Törvényszék alávetésen alapuló illetékességét is.

II.15. A szerződéseket biztosító mellékkötelezettségek

Az Üzletféllel kötött szerződések biztosítékként kikötésre kerülhet:

- harmadik személy részéről kezességvállalás,
- zálogjog ingón, követelésen, ingatlanon;
- óvadék;
- elidegenítési és terhelési tilalom;
- biztosítéki célú opciós vételi jog; (amely kizárólag fogyasztónak nem minősülő Üzletfél esetén alkalmazható);
- a kölcsön fedezetéül szolgáló eszközre, illetve lízingtárgyra vonatkozó vagyont biztosítás kötelező megkötése és fenntartása,
- garancia szerződés (a bankgarancia kivételével kizárólag az új Ptk. hatályba lépését követően köthető);
- felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás.

II.15.1. A harmadik személy részéről készfizető kezességvállalás

A készfizető kezességvállalás kötelezettje (kezes) kötelezettséget vállal arra, hogy ha az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel fennálló szerződésből fakadó fizetési kötelezettségét (biztosított

kötelezettség) nem teljesít, úgy maga fog helyette a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek teljesíteni. Amennyiben a kezes fogyasztónak minősül (az Üzletfél vezető tisztségviselője vagy többségi befolyással rendelkező tagja), úgy a kezes legfeljebb a kezességi szerződésben meghatározott összeg erejéig felel az Üzletfél tartozásáért.

A készfizető kezességvállalás alapján a kezeset nem illeti meg a sortartás kifogása, azaz nem jogosult megtagadni a teljesítést arra hivatkozással, hogy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem igazolja, hogy a követelést az Üzletféllel szemben megkísérelte behajtani, de az ésszerű időn belül nem vezetett eredményre. Kezes kötelezettsége kiterjed a biztosított kötelezettség szerinti tőkére és annak valamennyi járulékára, így különösen, de nem kizárólag az ügyleti kamatra (beleértve alapkamat és változó kamat), az Üzletfél által esetlegesen fizetendő díjakra, valamint egyéb költségekre, ezen túl a késedelmi kamat, deviza alapú lízingszerződés esetén az átértékelési különbözetre, valamint a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. igényének érvényesítésével kapcsolatban felmerülő minden peren kívüli, peres és végrehajtási költség megfizetésére is.

Hacsak a Felek másképp nem állapodnak meg, úgy a kezességvállalás mindaddig fennmarad, amíg a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek az Üzletféllel szemben a biztosított kötelezettségből fakadóan lejárt, vagy jövőben esedékes követelése áll fenn. A kezes a készfizető kezességi szerződés felmondására nem jogosult. A kezességvállalás akkor szűnik meg, ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek az Üzletféllel szembeni biztosított kötelezettségből fakadó valamennyi követelése teljesítésre került.

II.15.2. Zálogjog ingón vagy követelésen, illetve ingatlanon

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. zálogszerződéssel alapított zálogjoga alapján a követelésének biztosítására szolgáló, a zálogkötelezett tulajdonában álló vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha az Üzletfél a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel fennálló szerződésből fakadó fizetési kötelezettségét nem teljesít, vagy a szerződés megszegésével kárt okoz (biztosított kötelezettség).

A zálogjog a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t az Üzletféltől a biztosított kötelezettségből fakadóan bármilyen jogcímen megillető összes fennálló illetőleg a jövőben keletkező vagy esedékessé váló (akár tényleges, akár feltételes) fizetési kötelezettség (így különösen: díjak, költségek megfizetésére irányuló, tőke-visszafizetési, ügyleti és késedelmi kamat-fizetési valamint bármely esetleges kártalanítási, megtérítési, kártérítési vagy egyéb jogcímű kötelezettség, ideértve mindezek érvényesítésével, végrehajtásával összefüggő költségeket is) biztosítására szolgál.

A jelzálogjog a hitelbiztosítéki nyilvántartásba vagy a zálogjog jogszabályban meghatározott regisztrálására szolgáló nyilvántartásba (pl. ingatlan-nyilvántartás, légi-, vízijármű lajstrom) történő bejegyzéssel tekinthető megalapítottnak. A zálogjogi nyilatkozatnak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba vétele érdekében a zálogkötelezett köteles a vonatkozó jogszabályok alapján eljárni, így különösen a hitelbiztosítéki nyilvántartásban való eljárási joga érdekében saját költségére képviselőjét regisztrálni, és a zálogszerződéssel megállapodott zálogjog hitelbiztosítéki nyilvántartásba vétele érdekében a képviselője útján a saját költségére zálogkötelezetti nyilatkozatot tenni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kielégítési joga megnyílik, ha a biztosított kötelezettségből fakadóan az Üzletféllel szemben esedékes követelése keletkezik, és az Üzletfél a fizetési kötelezettségének teljesítését elmulasztja. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ebben az esetben jogosult a zálogjogból kielégítést keresni, az abból származó, valamint bármely irányadó jogszabály által biztosított jogait érvényesíteni, saját döntése szerinti módon és sorrendben, a jogszabályok és a zálogszerződés rendelkezéseinek keretei között.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kielégítési jogának megnyílásakor és azt követően bármikor jogosult a zálogjogot döntése szerinti sorrendben és az alábbi módszerek bármelyike szerint:

- a) bírósági végrehajtási eljárás útján (közokiratba foglalt szerződés esetén a közvetlen végrehajtás szabályai szerint); és/vagy
- b) a zálogtárgy TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által történő nyilvános értékesítése útján, amelynek során a zálogtárgyat saját maga értékesítheti, vagy ingatlan-közvetítőt, illetőleg más megbízottat is igénybe vehet; és/vagy
- c) a zálogtárgy TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által történő zártkörű értékesítése útján, amelynek során a zálogtárgyat saját maga értékesítheti, vagy ingatlan-közvetítőt, illetőleg más megbízottat is igénybe vehet; és/vagy
- d) a zálogtárgy tulajdonjogának TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által történő megszerzése útján.

Abban az esetben, ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a zálogtárgy(ak) értékesítésének eredményeképpen a biztosított kötelezettségek értékét és az értékesítés költségeit meghaladó bevételre tesz szert, ezen többletbevételt haladéktalanul, de legkésőbb tíz (10) munkanapon belül köteles a zálogkötelezett javára kifizetni.

A zálogkötelezett a zálogjog fennállása alatt a zálogszerződésben rögzítetteken túl az alábbiakra köteles:

A zálogkötelezett minden szükséges intézkedést megtesz a zálogtárgy(ak) értékének ésszerű megőrzése, a rendeltetésszerű használatból, illetőleg tőle független piaci körülményekből fakadó értékcsökkenésen túli értékvesztés elkerülése céljából; a zálogtárgy jó és működőképes állapotát megőrzi, a szükséges karbantartási, javítási, állagmegóvási munkákat elvégzi, valamint a zálogtárgyra vonatkozó vagy azzal kapcsolatos jogszabályokat és egyéb vonatkozó szakmai előírásokat betartja;

A zálogkötelezett nem tesz semmiféle olyan cselekményt, amelynek megtétele a zálogjogot lényegesen és hátrányosan befolyásolhatja vagy csökkentheti a zálogtárgy(ak) értékét vagy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogait, illetőleg nem mulaszt el megtenni semmiféle olyan cselekményt, amelynek elmulasztása ugyanezzel a hatással járhatna;

A zálogkötelezett értesíti a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t minden tudomására jutott olyan lényeges eseményről vagy körülményről, amely hátrányosan befolyásolja a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. zálogszerződés alapján keletkezett jogait, beleértve (de nem kizárólagosan) a zálogtárgy(ak)ra vonatkozó végrehajtási eljárás kezdeményezését bármely harmadik személy által; vagy amely lényegesen és hátrányosan befolyásolhatja, vagy csökkentheti a zálogtárgy(ak) értékét;

Ha a zálogtárgy jog vagy követelés és a Ptk. eltérően nem rendelkezik, vagy a zálogtárgy természetéből más nem következik, a zálogtárgy tulajdonjogán a jogot vagy a követelést, a zálogtárgy tulajdonosán a jogosultat kell érteni.

Az elzálogosított követelés kötelezettjének a zálogjog megalapításáról való – az elzálogosított követelés és a zálogjogosult megjelölését tartalmazó – írásbeli értesítését követően a zálogjogosulttal szemben hatálytalan a zálogkötelezett és az elzálogosított követelés kötelezettje közötti szerződés módosítása. A kötelezett a zálogjogosulttal szemben azokat a kifogásokat érvényesítheti és azokat az ellenköveteléseket számíthatja be, amelyek a zálogkötelezettel szemben az értesítésekor már fennállt jogalapon keletkeztek.

Az elzálogosított követelés kötelezettje mindaddig a zálogkötelezett részére köteles teljesíteni, amíg olyan teljesítési utasítást nem kap, amely meghatározza a zálogjogosult személyét, székhelyét, természetes személy esetén lakóhelyét, szokásos tartózkodási helyét vagy számlaszámát. Ezt követően a kötelezett a teljesítési utasításnak megfelelően teljesíthet.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kielégítési jog megnyílása után küldhet teljesítési utasítást.

A zálogkötelezett a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kérésére köteles az elzálogosított követelés érvényesítéséhez szükséges okiratokat átadni. Ha az elzálogosított követelés esedékessége a jogosult jognyilatkozatától vagy egyéb általa teljesítendő feltételtől függ, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. megteheti e jognyilatkozatot vagy teljesítheti az esedékesség bekövetkezéséhez szükséges feltételt.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. valamely biztosított kötelezettség biztosítékául kivételesen, az Üzletféllel, vagy amennyiben az attól eltérő, úgy az ingatlan tulajdonosával ingatlanon, mint zálogtárgyon is alapíthat jelzálogjogot. Ingatlan jelzálogjog esetén a zálogjog szabályai a fentiek szerint alkalmazandóak, azzal az eltéréssel, hogy a zálogjog megalapításához annak az ingatlan-nyilvántartásba való bejegyzése is szükséges.

II.15.3. Óvadék

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél, vagy attól eltérő kötelezett (zálogkötelezett) megállapodhatnak pénz vagy értékpapírra vonatkozó óvadék kikötéséről. Az óvadékkal a zálogtárgyként szolgáló pénzre vagy értékpapírra vonatkozóan a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek kezizálogjoga keletkezik. Az óvadék tárgyát olyan pénz- vagy értékpapírszámlára kell helyezni, amely felett a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. önállóan rendelkezni jogosult.

Amennyiben az óvadék tárgya pénz, fizetésiszámla-követelés, tőzsdei vagy egyéb nyilvánosan jegyzett piaci árral rendelkező értékpapír vagy adott időpontban az értékpapírban foglalt feltételek

szerint a felektől függetlenül meghatározható értékkel rendelkező pénzkövetelést megtestesítő értékpapír, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kielégítési joga megnyílásakor a zálogkötelezethez címzett egyoldalú nyilatkozattal – a biztosított követelés összege erejéig – a zálogtárgy tulajdonjogát megszerezheti, illetve ha már korábban megszerezte, megszüntetheti azt a kötelezettségét, hogy a kapott óvadékkal egyező fajtájú és mennyiségű vagyontárgyat ruházzon át a zálogkötelezettre.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a közvetlen kielégítési jog gyakorlását követően késedelem nélkül köteles a zálogkötelezettel írásban elszámolni és a biztosított követelést meghaladó fedezetet a zálogkötelezett részére kiadni. Az elszámolás során a pénzt és a fizetésiszámla-követelést annak névértékén, az értékpapírt nyilvános forgalmi vagy a fenti bekezdésben foglaltak szerint felektől függetlenül meghatározott értékén kell figyelembe venni.

II.15.4. Elidegenítési és terhelési tilalom

Amennyiben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és zálogkötelezett erről megállapodik, úgy a zálogjog biztosítására a zálogtárgyra harmadik személyekkel szemben is hatályos elidegenítési és terhelési tilalom kerül alapításra.

Az elidegenítési és terhelési tilalom az azzal biztosított jog megszűnésével megszűnik. Az elidegenítési és terhelési tilomba ütköző rendelkezéshez a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. hozzájárulása szükséges. Az elidegenítési és terhelési tilalommal ellentétes rendelkezés hatálytalan azzal szemben, akinek jogát a tilalom biztosítja. Az elidegenítési és terhelési tilommal ellentétes rendelkezés a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek a rendelkezés jogosultjához intézett hozzájáruló nyilatkozatával hatályossá válik.

II.15.5. Opciósvételi jog, feltételes adásvételi szerződés

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt., valamint az Üzletfél – kizárólag nem fogyasztónak minősülő Üzletfél esetében – megállapodhattak arról, hogy amennyiben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a biztosított kötelezettség alapjául szolgáló szerződést felmondta, úgy a finanszírozott eszközre

- a) alapított vételi opciósvételi jogát gyakorolhatta;
- b) a felek által megkötött adásvételi szerződés hatályba lépett.

Az opciósvételi jog gyakorlásával létrejött, illetve a hatályba lépett adásvételi szerződésben meghatározott finanszírozott eszközre a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. tulajdoni igényt támaszthat, ugyanakkor a szerződésben meghatározott vételárat az Üzletféllel szembeni lejárt követelésébe beszámítani jogosult.

II.15.6. A kölcsön fedezetül szolgáló eszközre, illetve a lízingtárgyra vonatkozó vagyonbiztosítás kötelező megkötése és fenntartása

Amennyiben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. és az Üzletfél így állapodnak meg, úgy az Üzletfél köteles saját költségére a kölcsönszerződés fedezetül szolgáló eszközre, illetve a lízingtárgyra vonatkozóan a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelő vagyonbiztosítást megkötöni, és a biztosított kötelezettség fennállása alatt fenntartani. Az Üzletfél köteles a megkötött vagyonbiztosítási szerződésbe a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t zálogjogosultként, illetve társbiztosítottként bejegyeztetni.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. zálogjogosult vagy társbiztosított bejegyzése esetén a vagyonbiztosítással fedezett eszköz káreseménye esetén a biztosítási összeg kizárólag a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. írásbeli hozzájárulásával fizethető ki az Üzletfélnek.

A vagyonbiztosítás megkötésének vagy fenntartásának megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és így a biztosított kötelezettség alapjául szolgáló szerződés felmondását eredményezheti.

II.15.7. Garanciaszerződés

A garanciaszerződés aláírásával annak kötelezettje (garantőr) a Ptk. 6:431-6:437. §-ai alapján vállalja, hogy függetlenül az a biztosított kötelezettség alapjául szolgáló szerződéstől a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-nek a garancia szerződésben meghatározott követelményeknek megfelelő első fizetési felszólítására (a továbbiakban: fizetési felszólítás) legfeljebb összesen a garancia szerződésben meghatározott keretösszeg erejéig az alapjogviszony vizsgálata nélkül a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részére fizetést teljesít.

A garantor garanciavállaló nyilatkozat szerinti kötelezettsége független attól a kötelezettségtől, amelyért garanciát vállalt, a garantor nem érvényesítheti azokat a kifogásokat, amelyeket az Üzletfél érvényesíthet a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szemben

A garanciavállalás keretösszege a garancia szerződés alapján történő garantori fizetési kötelezettség teljesítése esetén a teljesített összeggel automatikusan csökken.

A garancia szerződés határozott időre szól. A Jogosult legkésőbb határozott idő lejártáig jogosult fizetési felszólítást adni a garatornek, vagy a II.15.8. pontban meghatározottak szerinti felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást benyújtani saját számlavezetője útján a garantor bankszámlavezető bankjának.

II.15.8. Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás

Amennyiben azt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletféllel, a kezessel, vagy garantorral (a továbbiakban: kötelezett) kötött szerződésben előírja, úgy a kötelezett köteles valamennyi bankszámlája vonatkozásában intézkedni, hogy azzal szemben a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. lejárt követelését felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízással érvényesítse.

A felhatalmazó levél tartalmára a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve az alábbi elvárások az irányadók.

A felhatalmazó levélnek a jogszabály által előírtakon túl tartalmaznia kell:

- a számla fedezetlensége esetén részteljesítés lehetőségét minimális összeg nélkül, és 35 napos sorban állást;
- a felhatalmazó levél visszavonásának a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. írásbeli hozzájárulásához kötését;
- a felhatalmazó levelet a kötelezett számlavezető bankja záradékkal lássa el.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. erre vonatkozó felhatalmazó levéllel a kötelezettel szemben esedékes váló követeléseit jogosult a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint a saját bankján keresztül a kötelezett valamennyi érintett bankszámlájával szemben benyújtott beszedési megbízással is érvényesíteni.

A mellékkötelezettségek részletes szabályait az azokra vonatkozó szerződés tartalmazza.

II.16. Tájékoztatás KHR adatkezelésről

A központi hitelinformációs rendszerről (a továbbiakban: KHR) szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: KHR tv.) rendelkezései szerint a **KHR célja** a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. A KHR által kezelt adatokat csak a KHR tv-ben meghatározott célra lehet felhasználni.

A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a KHR törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás felelős a referenciaadat-szolgáltatók által átadott referenciaadatok teljes körű és naprakész nyilvántartásáért, az adatbázis teljességéért és folyamatos fenntartásáért. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak. A KHR adatkezelése automatizált módon történik. A referenciaadat-szolgáltatók által megküldött az azonos természetes személyekre vonatkozó referenciaadatok a KHR-ben összekapcsolhatók.

1. Tájékoztatás fogyasztónak minősülő Üzletfél részére

Adatátadás a KHR részére szerződéskötéskor

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a létrejött kölcsön- és pénzügyi lízingszerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére az Üzletfél KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1. pontja és 1.2. pontjának a)–d) és k) alpontjai szerinti referenciaadatait. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. köteles a KHR

tv-ben foglalt feltételek fennállása esetén az ügyfélvédelmi szabályok figyelembevételével az általa kezelt referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll, ha azokról tudomása van.

Adatátvétel a KHR-ből szerződéskötéskor

Az Üzletfél a referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően vagy ezt követően is bármikor nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Nem szükséges a hozzájárulás a KHR tv. 11–13/A. § alapján kezelt adatok átvételéhez.

Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

A Hpt. 3. § (1) bekezdés b)-c) és f–g) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy befektetési hitel nyújtására, kereskedelmi kölcsönszerződés, illetőleg a Tpt.-ben meghatározott értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés megkötését megelőzően a referenciaadat szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól a fentiek szerint átveszi a referenciaadatokat.

Az Üzletfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően tájékozódhat – a megalapozott döntés érdekében – a KHR-ből átvett adatairól és az abból a hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetésekről.

A szerződéses adatok törlése a KHR-ből

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fentiek szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően – az alábbiakban foglalt kivétellel – egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az Üzletfél adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során az Üzletfél – a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. útján – írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

Rendkívüli adatátadás a KHR részére

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a természetes személynek a KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1–1.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki a kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt. Ugyanazon személy fentiek szerinti szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni (KHR tv. 11.§).

A fentiek szerinti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. írásban tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy a KHR tv. melléklet II. fejezete 1.1.–1.2. pontja szerinti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1. és 1.3. pontja szerinti referenciaadatait, aki a kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható (KHR tv. 12.§).

Az érintett referencia-adat szolgáltató a KHR tv. 13.§-ban meghatározott esetben a KHR tv. mellékletének II. fejezetében meghatározott 1.1. és 1.4. pontjában meghatározott adatait átadhatja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

A Családi Csődvédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személynek a melléklet II. fejezetének 1.1. és 1.6. pontja szerinti referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezettként bevonásra kerültek.

A fentiek szerinti adatátadásról a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás írásban értesítést küld azon referenciaadat-szolgáltatók részére, akik az érintett természetes személyhez tartozóan a KHR-ben az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések alapján fennálló követeléssel rendelkeznek.

A rendkívüli adatátadás keretében átadott adatok törlése a KHR-ből

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás – a KHR tv. 8.§ (3)–(4) bekezdésben, valamint a 9. §-ban foglalt kivétellel – a referenciaadatokat az alábbiakban meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után, illetve a KHR tv. 9. § szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

A fent meghatározott határidő számításának kezdete:

a) a KHR tv. 11. § szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a KHR tv. 11. § (1) bekezdés szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,

b) az adat átadásának időpontja a KHR tv. 12. §, a 13. § bekezdése szerinti esetben az adat átadásának időpontja.

c) természetes személyek adósságrendezési eljárásával kapcsolatos adatátadás esetén az adósságrendezési eljárás megszűnésének dátuma:

- a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelensége Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentésének napja,
- a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja,
- a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- az adós (adóstars) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,
- az adósságrendezésnek az adós, adóstars mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a KHR tv.11. § (1) bekezdés szerinti referenciaadatot.

A KHR. tv. melléklet II. fejezetében meghatározott, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által szolgáltatandó természetes személyekkel kapcsolatos referenciaadatok:

1.1. azonosító adatok: név; születési név; anyja neve; születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím; személyi igazolvány (útleve)l) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma.

1.2. a szerződésre vonatkozó szerződési adatok: **a)** a szerződés típusa és azonosítója (száma); **b)** a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; **c)** ügyféli minőség (adós, adóstars); **d)** a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; **e)** a KHR tv. 11. §-ban (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja; **f)** a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; **g)** a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja; **h)** a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; **i)** előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme; **j)**

fennálló tőketartozás összege és pénzneme; **k)** a szerződéses összeg törlesztőrészletének összege és devizaneme.

1.3. az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: **a)** az igénylés elutasításának időpontja, indoka; **b)** okirati bizonyítékok; **c)** jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

(...)

1.4. A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: **a)** a nyilatkozat kelte (hely, dátum); **b)** a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai; **c)** az ügyfél azonosító adatai; **d)** a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

Az adósságrendezési eljárás kapcsán a KHR-nek szolgáltatandó referenciaadatok

1.5. az adósságrendezési eljárást kezdeményező adós, adóstársa, továbbá az adósságrendezési eljárásban az adós mellett résztvevő egyéb kötelezettre vonatkozóan:

1.5.1. Az adósságrendezési eljárásnak az adósságrendezési nyilvántartás szerinti ügyazonosító száma,

1.5.2. Az adósságrendezési eljárás adatai:

a) az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásának dátuma,

b) az adósságrendezési eljárás típusa (bíróságon kívüli vagy bírósági adósságrendezés)

c) az adósságrendezési eljárás kezdő dátuma:

ca) a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről a Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény dátuma, vagy

cb) a bírósági adósságrendezést elrendelő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

d) az adósságrendezésben érintett főhitelező adószáma, megnevezése,

e) az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés:

ea) a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátuma, vagy

eb) a bírósági adósságrendezési egyezséget jóváhagyó bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja,

f) az adósságrendezési eljárás megszűnésének napja:

fa) a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelenségének a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, vagy

fb) a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja,

fc) a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja

fd) a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

fe) az adós (adóstárs) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

ff) az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

fg) az adósságrendezésnek az adós, adóstárs mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

fh) a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja

g) az adósságrendezési eljárás szakaszai: „Kezdeményezés benyújtása”, „Kezdeményezett”, „Megegyezett”, „Lezárt”

1.5.3. Az ügyfél érintettsége (adós, adóstárs, az adósságrendezési eljárásban részt vevő egyéb kötelezett).

2. Tájékoztatás nem fogyasztónak minősülő Üzletfél részére

A KHR. tv. 14. - 14/B. §-ban meghatározottak szerint a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja:

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt (KHR tv. 14.§);

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.4 pontja szerinti referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette (KHR tv. 14/A. §);

- annak a vállalkozásnak a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.3 pontja szerinti referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván (KHR tv. 14/B. §).

A KHR tv. mellékletének II. fejezetében meghatározott, a vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható adatok:

2.1 azonosító adatok:

- a) cégnév, név,
- b) székhely,
- c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,
- d) adószám.

2.2 a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) a szerződés megszűnésének módja,
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) a KHR tv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja;
- f) a KHR tv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és nem fizetett tartozás összege;
- g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- j) előtörlesztés ténye, az előtörlesztett összeg és fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
- k) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- l) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

2.3 azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyeken sorba állított követeléseket tartottak nyilván:

- a) a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma),
- b) a sorba állított követelések összege és devizaneme,
- c) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja,
- d) perre utaló megjegyzés,

2.4 a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok:

- a) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja,
- b) perre utaló megjegyzés.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében a referenciaadatokat további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja.

3. Közös KHR szabályok fogyasztónak és nem fogyasztónak minősülő Üzletfélre

Tájékoztatáskérés saját referenciaadatokról

Az Üzletfél bármely referenciaadat-szolgáltatónál tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. Az Üzletfél a KHR-ben saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét – amennyiben az Üzletfél ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

Kifogás referenciaadatok átadása, kezelése ellen

Az Üzletfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését. Az Üzletfél a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a

KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást – az Üzletfél egyidejű értesítése mellett – két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Üzletfelet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Üzletfél egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek az Üzletfélről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

KHR-rel kapcsolatos keresetre vonatkozó szabályok

Az Üzletfél a referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a kifogás kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbíróshoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A fentiek szerinti keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani. A perre a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) rendelkezéseit a KHR tv-ben foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

II.17. Tájékoztatás a panaszok kezelésére vonatkozó eljárás alapvető szabályairól

1. Panaszkezelési szabályzat:

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. – szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a szerződés fennállása alatt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével kapcsolatos, illetve azt követően a szerződéssel összefüggő – a tevékenységére, magatartására, vagy mulasztására vonatkozó panaszok hatékony, átlátható és gyors kezelésének érdekében Üzletfelei számára a Hpt. és a 66./2021. (XII.20.) MNB rendeletnek és egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Panaszkezelési szabályzatban szabályozza a panaszok kezelésére vonatkozó eljárási szabályait.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a Panaszkezelési Szabályzatát megismerhetővé teszi Üzletfelei számára:

- kifüggeszti az Ügyfélszolgálati helyiségében, amely megegyezik a panaszügyintézés helyével: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.
- valamint közzéteszi honlapján: www.toyotahitel.hu

2. A panasz bejelentésének módjai:

1./ Szóbeli panasz:

a) személyesen:

Panaszügyintézés helye: **1134 Budapest, Lőportár u. 24.**
 Nyitva tartás: Hétfő – Szerda: 8:00 – 16:30 óráig
 Csütörtök: 8:00 – 17:00 óráig
 Péntek 8:00 – 16:00 óráig

b) telefonon:

Telefonszám: **06-1-438-8787 (call center)**
 Hívásfogadási idő: Hétfő – Szerda: 8:00 – 17:00 óráig
 Csütörtök: 8:00 – 20:00 óráig
 Péntek: 8:00 – 15:00 óráig

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a panaszkezelését ellátó ügyfélszolgálat nyitvatartási idejének esetleges megváltozását a www.toyotahitel.hu címen elérhető honlapján közzéteszi.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. biztosítja az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli ügyfélszolgálati ügyintéző általi élőhangos hívásfogadást és ügyintézést, mely során a telefonos kommunikációt a hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi, melyről az Üzletfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az Üzletfél kérésére a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. biztosítja a hangfelvétel visszahallgatásának lehetőségét, továbbá térítésmentesen – kérésének megfelelően – huszonöt napon belül rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

2./ Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által átadott irat útján a panaszügyintézés helyén;
- b) postai úton, levelezési cím: 1134 Budapest, Lóportár u. 24.
- c) telefaxon: 06-1-345-2409
- d) elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu

Az írásban történő panaszbejelentés megkönnyítése érdekében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. Panasz minta nyomtatványt helyezett el a www.toyotahitel.hu honlapon, a kezdő oldalon a menüsorban található Panaszkezelés menüpont alatt, és papíralapon az Ügyfélszolgálati helyiségében, a 1134 Budapest Lóportár utca 24. sz. alatt.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a formanyomtatványokon kívül egyéb formában benyújtott írásbeli panaszt is befogad.

Az Üzletfél eljárhat meghatalmazott útján. A meghatalmazott köteles az Üzletfél által adott meghatalmazást is csatolni. Meghatalmazás minta formanyomtatvány elérhető www.toyotahitel.hu honlap kezdő oldali menüsorban található Panaszkezelés menüpont alatt, valamint papíralapon a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. Ügyfélszolgálati helyiségében, a 1134 Budapest, Lóportár utca 24. sz. alatt. Amennyiben az Üzletfél meghatalmazott útján jár el, és nem a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által rendelkezésre bocsátott meghatalmazás mintát használja, úgy a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni oly módon, hogy a meghatalmazás eleget tegyen a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglalt követelményeknek, továbbá tartalmaznia kell a banktitok kiadására vonatkozó felhatalmazást a kiszolgáltatható banktitokkör pontos megjelölésével. A meghatalmazásnak pontosan tartalmaznia kell a képviseleti jogosultság terjedelmét, így különösen a tartalmát és esetleges időbeli korlátait.

A panasz kivizsgálása térítésmentes, azért külön díjat a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. nem számít fel. A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével történik.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a panaszokat és a panaszosokat bármilyen megkülönböztetés nélkül, egyenlően, azonos eljárás keretében és szabályok szerint kezeli. A panaszok hatékony elintézése érdekében a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a panasz elintézéséhez szükséges mértékben személyes adatokat kezel. Az Üzletfelek személyes adatainak panaszkezelés céljából történő kezelése során a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban lefektetett alapelvek és követelmények figyelembevételével jár el.

3. Panaszkezeléshez fűződő tájékoztatási kötelezettség:

1. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő Üzletfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

a) Magyar Nemzeti Bank pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított elérhetőségei:

levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu;

Az MNB fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványok elérhetőségei: az MNB ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; a Kormányablakoknál vagy elektronikusan:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatványok>

b) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén),

levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu,

Az MNB fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványok elérhetősége az MNB ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6., a Kormányablakoknál vagy elektronikusan:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatványok>

c) bíróság.

2. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében a fogyasztónak nem minősülő Üzletfél bírósághoz fordulhat.

3. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő Üzletfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Magyar Nemzeti Bank előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány költségmentes megküldését igényelheti amelyről a panasz elutasítása esetén a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. külön is tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Üzletfelet.

III. Különös rendelkezések

A jelen Általános Üzletszabályzat III. fejezete tartalmazza a kölcsönszerződésre (III.1.) a lízingszerződésre (III.2.) valamint a faktoring szerződésre (III.3.) vonatkozó rendelkezéseket.

III.1.1. A Kölcsönszerződés létrejötte, tartalma

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. kölcsönt, illetve fogyasztási kölcsönt az általa alkalmazott, forint és deviza alapú kölcsönszerződések alapján nyújt.

A kölcsönszerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél hitelképességét megfelelőnek ítéli. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges.

A hitelképesség megítéléséhez a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. elsősorban Üzletfelével kialakított üzleti kapcsolatain során szerzett ismereteit, az Üzletfél által meghatározott időközönként szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz általa szükségesnek tartott adatot, információt, okiratot kérni.

A hitelkérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Üzletfél a gazdálkodásáról, pénzügyi-vagyoni helyzetéről a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat időben, pontosan, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által igényelt formában megadja.

A kölcsönszerződés tartalmazza a kölcsön igénybevételének és visszafizetésének módját és feltételeit.

Amennyiben az Üzletfélnek a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel több kölcsönszerződése és/vagy lízingszerződése van, és az Üzletfél szerződésszegése miatt bármely szerződés felmondásra kerül, úgy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az adóst hitelképtelennek tekinteni, és valamennyi kölcsönszerződését felmondani.

III.1.2. A változó kamatozású kölcsönszerződésre vonatkozó különleges feltételek

A változó kamatozású kölcsönszerződések esetében az Üzletfél által fizetendő kamat a kölcsönszerződésben foglaltak szerint változik, és azt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a kölcsönszerződésben részletezett számítási algoritmus szerint számítja ki minden esedékességkor. A kamatok változására tekintettel a kölcsönszerződésben a felek induló ügyleti kamatot és induló hiteldíjat jelölnek meg, mivel a hiteldíj a szerződés folyamán a kamatok változása miatt folyamatosan változhat.

Az Üzletfél a deviza alapú szerződés alapján előírt fizetési kötelezettségeit – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – forintban köteles teljesíteni.

III.2. Pénzügyi lízing

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. pénzügyi lízingszolgáltatást az általa alkalmazott, forint és deviza alapú lízingszerződések alapján nyújt. A lízingszerződéssel a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. arra vállal kötelezettséget, hogy a Hpt. 6.§ (1) bekezdés 89. pontja alapján az üzletfélnek pénzügyi lízingszolgáltatást nyújt.

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. zártvégű és nyíltvégű pénzügyi lízingszerződést köt.

A lízingügylet során a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél megbízása alapján megvásárolt ingó dolgot az Üzletfél határozott idejű használatába adja oly módon, hogy az az Üzletfél könyveiben kerül kimutatásra.

A használatba adással az Üzletfél

- a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
- b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,
- c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
- d) zártvégű pénzügyi lízing esetén kötelezettséget vállal arra, hogy a lízingszerződésből fakadó fizetési kötelezettségeinek teljesítésével a lízingtárgy tulajdonjogát megszerzi, míg nyíltvégű pénzügyi lízing esetén jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben esetlegesen kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon tulajdonjogot szerezzon. Ha az Üzletfél fenti fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a lízing tárgya visszakerül a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. birtokába és könyveibe. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét – amely a lízingbe adott vagyontárgy vagyoni értékű jog, szerződés szerinti árával azonos –, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.

Tekintettel arra, hogy a lízingtárggyal kapcsolatos közvetlen terheket a jogszabály, valamint a lízingszerződés alapján az Üzletfél köteles viselni, ezért az ilyen közterhek összegét a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az Üzletfél felé áthárítani. Amennyiben a lízingszerződés megszűnésére a lízingtárgyra vonatkozó adófizetési kötelezettség esedékessége előtt kerül sor, azonban az Üzletfél által lízingelt lízingtárgy az adófizetési kötelezettség megállapítása szempontjából meghatározó időpontban már a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. tulajdonában volt, úgy a tárgyévben fizetendő adó összegét a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a lízingszerződés megszűnésekor az Üzletfélre kiterhelni, akár az adófizetési kötelezettség esedékessége előtt is.

A lízingszerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél hitelképességét megfelelőnek ítéli. A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. az Üzletfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges.

A hitelképesség megítéléséhez a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. elsősorban Üzletfelével kialakított üzleti kapcsolataiban szerzett ismereteit, az Üzletfél által meghatározott időközönként szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz általa szükségesnek tartott adatot, információt, okiratot kérni.

A lízing iránti kérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Üzletfél a gazdálkodásáról, pénzügyi- vagyoni helyzetéről a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat időben, pontosan, a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. által igényelt formában megadja.

Súlyos szerződésszegés esetén a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a lízingszerződést azonnali hatállyal felmondani. A lízingszerződés felmondása esetén az Üzletfél köteles a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel szemben fennálló teljes tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

A lízingszerződés részletesen tartalmazza a felek jogait és kötelezettségeit.

Amennyiben az Üzletfélnek a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-vel több lízingszerződése és/vagy kölcsönszerződése van, és az Üzletfél szerződésszegése miatt bármely szerződés felmondásra kerül, úgy a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult a lízingbe vevőt hitelképtelennek tekinteni, és valamennyi lízingszerződését felmondani.

III.2.1. A változó kamatozású lízingszerződésre vonatkozó különleges feltételek

A változó kamatozású lízingszerződések esetében az Üzletfél által fizetendő kamat a lízingszerződésben foglaltak szerint változik, és azt a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a lízingszerződésben részletezett felsorolt számítási algoritmus szerint számítja ki minden esedékességkor. A kamatok változására tekintettel a lízingszerződésben a felek induló ügyleti kamatot és induló hiteldíjat jelölnek meg, mivel a hiteldíj a szerződés folyamán a kamatok változása miatt folyamatosan változhat. Az Üzletfél a deviza alapú szerződés alapján előírt fizetési kötelezettségeit – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – forintban köteles teljesíteni.

III.3. Faktoring szerződés

Faktoring szerződés alapján a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. (faktor) meghatározott pénzüsszeg fizetésére, az Üzletfél harmadik személlyel szembeni követelésének TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-re engedményezésére köteles; ha az engedményezett követelés esedékességekor a kötelezett nem teljesít, – hacsak a faktoring szerződésben a felek másképpen nem állapodnak meg – az Üzletfél a kapott összeg visszafizetésére és kamat fizetésére, TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a követelés visszaengedményezésére köteles.

A faktorálás alapján az Üzletfél a faktorált követeléssel megegyező összegű (névértéken történő faktorálás) vagy annál alacsonyabb összegű (diszkontálással történő faktorálás) pénzüsszegre – mint ellenértékre – jogosult. A faktorálásért a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt.-t a faktoring szerződésben meghatározott mértékű és esedékességű faktordíj illeti meg.

A faktorálás tényét a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:406.§-a alapján a hitelbiztosítéki nyilvántartásba bejegyezni. A bejegyzés költségeit – hacsak a felek eltérően nem állapodnak meg – a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. jogosult az Üzletfélre áthárítani.

A faktoring részletes szabályait az Üzletféllel kötött faktoring szerződés tartalmazza.

IV. Záró rendelkezések

A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ezúton is felhívja az Üzletfelek figyelmét a Magyar Nemzeti Bank – www.mnb.hu cím alatt elérhető – fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlító segítő alkalmazásokra (hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számító program). A TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. felhívja továbbá az Üzletfelek figyelmét arra, hogy a hitel- illetve lízingtermék kiválasztásánál józan körültekintéssel járjanak el és számoljanak a törlesztőrészek, illetve lízingdíjak esetleges növekedésével.

A jelen Üzletszabályzatot a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. Igazgatósága [1]/2022.02.08. határozatával 2022. március 1. napi hatályba lépéssel elfogadta, és elrendelte az Üzletszabályzat és a Hirdetmények közzétételét a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségében és a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. honlapján. A jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontja 2022. március 1. napja 0:00 óra.

Kühne Zsolt
ügyvezető igazgató

Alulírott kijelentem, hogy a jelen Üzletszabályzatot napján a TOYOTA PÉNZÜGYI Zrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségében hirdetményként közzétettem.

.....
aláírás

HIRDETMÉNY**A TOYOTA PÉNZÜGYI ZRT. ÁLTAL FELSZÁMÍTHATÓ DÍJAKRÓL ÉS KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEKRŐL**

A Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény előírásainak megfelelően, a Toyota Pénzügyi Zrt. a megkötött kölcsön- és zártvégű pénzügyi lízingszerződésekkel kapcsolatos, a szerződés futamideje alatt a szerződésben illetve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakon túl felszámítható díjak és költségek összegét a jelen Hirdetmény útján teszi közzé:

	2022. április 1-től érvényes díjak a 2013. január 1. napja előtt kötött szerződések esetén		2022. április 1-től érvényes díjak a 2013. január 1. napján és azt követően kötött szerződések esetén		2022. március 1-től kötött szerződések esetén érvényes díjak	
	Fogyasztónak minősülő Üzletfél esetén	Nem fogyasztónak minősülő Üzletfél esetén	Fogyasztónak minősülő Üzletfél esetén	Nem fogyasztónak minősülő Üzletfél esetén	Fogyasztónak és nem fogyasztónak minősülő Üzletfél esetén (eltérés külön jelölve)	
Engedély kiadása forgalmi átírására név- és címváltozás miatt (hagyatéki eljárás esetén ingyenes)	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Engedély kiadása forgalmi átírására új/egyedi rendszám miatt	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Engedély kiadása forgalmi átírására vontatható tömeg változása miatt	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Engedély kiadása forgalmi átírására átalakítás miatt (pl. szállítható személyek száma, gázüzem)	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Engedély kiadása forgalmi átírására vonóhorog le/felszerelése miatt	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Hozzájárulás kiadása vizsgáztatáshoz	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Hozzájárulás kiadása fuvarozáshoz	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Hozzájárulás kiadása újbóli forgalomba helyezéshez	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Hozzájárulás kiadása elveszett forgalmi/rendszám pótlásához (lopás esetén, rendőrségi jegyzőkönyv ellenében ingyenes)	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Hozzájárulás kiadása a gépjármű EU-n kívüli használatához	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Engedély kiadása a gépjármű taxiként történő üzemeltetéséhez	15.760,-	15.000,-	25.850,-	24.600,-	25.850,-	
Engedély kiadása üzemmentartó bejegyzéséhez	15.760,-	15.000,-	19.390,-	18.450,-	19.390,-	
Engedély kiadása a gépjármű 3. személy általi használatához	10.510,-	10.000,-	12.920,-	12.300,-	12.920,-	
Egyéb engedélyek, hozzájárulások kiadása vagy egyéb – nem nevesített – rendkívüli ügyintézés	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Törlesztési elszámolási kivonat kiállítása	2.100,-	2.000,-	2.580,-	2.460,-	2.580,-	
Pótlólagos készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése, darabonként	300,-	300,-	370,-	370,-	370,-	
Csoportos beszedési megbízás meghiúsulása miatti készpénz átutalási megbízás (csekk) megküldése darabonként	300,-	366,-	390,-	390,-	390,-	
Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-	3.870,-	
Törlési engedély ismételt kiadása	5.250,-	5.000,-	6.460,-	6.150,-	6.460,-	
Egyenlegközlő deviza alapú szerződés idő előtti lezárásához (évente az első két lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban legfeljebb egy egyenlegközlésre került sor)	2.100,-	2.000,-	2.580,-	2.460,-	2.580,-	
Egyenlegközlő forint alapú szerződés lezárásához (évente egy lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban egyenlegközlésre nem került sor)	2.100,-	2.000,-	2.580,-	2.460,-	2.580,-	
Szerződés személyes lezárása előre nem egyeztetett időpontban	0,-	2.000,-	0,-	3.690,-	Fogyasztónak minősülő Üzletfél	Nem fogyasztónak minősülő

					esetén: 0,-	Üzletfél esetén: 3.690,-
Egyenlegközlő átvállaláshoz	5.250,-	5.000,-	6.460,-	6.150,-		6.460,-
Átutemezési ajánlat elkészítése (ha nem kerül sor átutemezésre)	2.100,-	2.000,-	2.580,-	2.460,-		2.580,-
Limitált törlesztésű deviza alapú szerződés limitmódosítása	2.100,-	2.000,-	2.580,-	2.460,-		2.580,-
Felszólító SMS	50,-/SMS	50,-/SMS	60,-/SMS	60,-/SMS		60,-/SMS
Telefonos beszédési intézkedés	520,- /alkalom	500,- /alkalom	620,- /alkalom	620,- /alkalom		620,-/alkalom
Felszólító levél kiállítása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	1.050,-	1.000,-	1.290,-	1.230,-		1.290,-
Szerződés felmondása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	5.250,-	5.000,-	6.460,-	6.150,-		6.460,-
Felmondás hatálytalanítása (reaktiválás)	10.510,-	10.000,-	12.920,-	12.300,-		12.920,-
Gépjármű forgalomból történő kivonatása	10.510,-	10.000,-	12.920,-	12.300,-		12.920,-
Kötbér (pénztartozás beszédésének megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)	0,- Ft	10.000,-	0,-	12.300,-	Fogyasztó- nak minősülő Üzletfél esetén: 0,-	Nem fogyasztó- nak minősülő Üzletfél esetén: 12.300,-
Kötbér (a fedezetül szolgáló gépjármű visszahozatalának megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)	0,-	20.000,-	0,-	24.600,-	Fogyasztó- nak minősülő Üzletfél esetén: 0,-	Nem fogyasztó- nak minősülő Üzletfél esetén: 24.600,-
Hitelfedezeti biztosítás Üzletfél általi megszüntetése a szerződés futamidejének lejártát megelőzően	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-		3.870,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetése, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. részére ad megbízást CASCO megkötésére	3.150,-	3.000,-	3.870,-	3.690,-		3.870,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt CASCO biztosítást a gépjárműre	13.660,-	13.000,-	16.800,-	15.990,-		16.800,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg Márka CASCO (korábban TOYOTA CASCO) biztosítást köt a gépjárműre	0,-	0,-	0,-	0,-		0,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt biztosítást a gépjárműre	10.510,-	10.000,-	12.920,-	12.300,-		12.920,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg Márka CASCO (korábban TOYOTA CASCO) biztosítást köt a gépjárműre	0,-	0,-	0,-	0,-		0,-
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Üzletfél részére	1.050,-	1.000,-	1.290,-	1.230,-		1.290,-
A finanszírozott gépjármű CASCO mentességének elfogadására vonatkozó szerződésmódosítás díja	eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3%-a, de minimum 21.020,-	eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3%-a, de minimum 20.000,-	eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3%-a, de minimum 21.020,-	eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3%-a, de minimum 20.000,-	eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3%-a, de minimum 21.020,-	
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Üzletfél részére, nem szerződéses – nem márkaszervizben történő – javítás esetén	1.050,-	1.000,-	2.580,-	2.460,-		2.580,-
Törlesztési esedékesség naptári napjának módosítása	5.250,-	5.000,-	6.460,-	6.150,-		6.460,-
Szerződés lejártakor fennálló tartozás miatti törzskönyvtárolási költség 30 nap után	10.000,- /megkezdett év	10.000,- /megkezdett év	2.300,- /megkezdett hónap	2.300,- /megkezdett hónap		2.300,- /megkezdett hónap
A finanszírozási összeg pénztárban való felvétele	felvett összeg 0,2%-a	felvett összeg 0,2%-a	felvett összeg 0,3%-a	felvett összeg 0,3%-a		felvett összeg 0,3%-a
Pénztárba történő befizetés	0,-	0,-	befizetett összeg	befizetett összeg		befizetett összeg 0,3%-a, min. 350,-

			0,3%-a, min. 350,-	0,3%-a, min. 350,-	
Elektronikus ügyfélszolgálat díja regisztrált üzletfeleknek	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Zálogjogi bejegyzés és törlés	a jogszabályban meghatározott díj				
Hitelbiztosítéki nyilvántartás díja (kizárólag az új Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetén)	a jogszabályban, vagy a jogszabály által kijelölt szolgáltató által meghatározott díj				

2014. március 14. napját követően fogyasztóval kötött változó kamatozású Szerződés esetén, amennyiben a Szerződés eredeti futamidő lejártá előtti megszűnésére az Üzletfél teljes előtörlesztése miatt kerül sor, úgy 10.000,- Ft lezárási díj kerül felszámításra.

2018. augusztus 28. napját követően fogyasztóval kötött rögzített kamatozású Szerződés esetén, amennyiben a Szerződés eredeti futamidő lejártá előtti megszűnésére az Üzletfél teljes előtörlesztése miatt kerül sor, úgy 10.000 Ft plusz

- amennyiben az előtörlesztés időpontja és a lízingszerződés szerinti lejárat időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet, úgy az előtörlesztett lízingtőkeösszeg 1%-ával egyező összegű; míg
- amennyiben az előtörlesztés időpontja és a lízingszerződés szerinti lejárat időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet, úgy az előtörlesztett lízingtőkeösszeg 0,5%-ával egyező összegű

előtörlesztési díj kerül felszámításra az idő előtti lezárással kapcsolatosan felmerülő közvetlen objektív költségterítésként.

2018. augusztus 28. napját követően fogyasztóval kötött rögzített kamatozású Szerződés esetén, amennyiben a Szerződés eredeti futamidő lejártá előtti részleges előtörlesztésére kerül sor, úgy

- amennyiben az előtörlesztés időpontja és a lízingszerződés szerinti lejárat időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet, úgy az előtörlesztett lízingtőkeösszeg 1%-ával egyező összegű; míg
- amennyiben az előtörlesztés időpontja és a lízingszerződés szerinti lejárat időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet, úgy az előtörlesztett lízingtőkeösszeg 0,5%-ával egyező összegű

előtörlesztési díj kerül felszámításra a részleges előtörlesztéssel kapcsolatosan felmerülő közvetlen objektív költségterítésként.

A fent meghatározott díjtételek magyar forintban értendők, alkalmanként és tárgyi ÁFA mentesen kerülnek felszámításra a táblázatban meghatározott mértékben. A fenti díj- és költség tételek nem a hozzájárulások, illetve engedélyek ellenértékét, hanem az azokkal kapcsolatosan felmerülő ügyviteli többletköltségek ellentételezését képezik, és nem kerülnek figyelembe vételre a teljes hiteldíj mutató számításánál. A jelen Hirdetmény a Toyota Pénzügyi Zrt. Üzletszabályzatának részeként, az arra vonatkozó rendelkezések szerint 2022. március 1. napján lép hatályba.

Toyota Pénzügyi Zrt.

Kühne Zsolt
ügyvezető igazgató

HIRDETMÉNY**A TOYOTA PÉNZÜGYI ZRT. ÁLTAL FELSZÁMÍTHATÓ DÍJAKRÓL ÉS KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEKRŐL**

A Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény előírásainak megfelelően, a Toyota Pénzügyi Zrt. a megkötött nyíltvégű pénzügyi lízingszerződésekkel kapcsolatos, a szerződés futamideje alatt a szerződésben illetve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakon túl felszámítható díjak és költségek összegét a jelen Hirdetmény útján teszi közzé:

	2013. január 1. napja előtt kötött szerződések esetén	2013. január 1. napján és azt követően kötött szerződések esetén	2022. március 1-től kötött szerződések esetén
Engedély kiadása forgalmi átírására név- és címváltozás miatt (hagyatéki eljárás esetén ingyenes)	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására új/egyedi rendszám miatt	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására vontatható tömeg változása miatt	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására átalakítás miatt (szállítható személyek száma, gázüzem)	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Engedély kiadása forgalmi átírására vonóhorog le/felszerelése miatt	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása vizsgáztatáshoz	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása fuvarozáshoz	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása újbóli forgalomba helyezéshez	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása elveszett forgalmi/rendszám pótlásához (lopás esetén, rendőrségi jegyzőkönyv ellenében ingyenes)	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Hozzájárulás kiadása a gépjármű EU-n kívüli használatához	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Engedély kiadása a gépjármű taxiként történő üzemeltetéséhez	15.000,-	24.600,-	25.850,-
Engedély kiadása üzembentartó bejegyzéséhez	15.000,-	18.450,-	19.390,-
Engedély kiadása a gépjármű 3. személy általi használatához	10.000,-	12.300,-	12.920,-
Egyéb engedélyek, hozzájárulások kiadása vagy egyéb – nem nevesített – rendkívüli ügyintézés	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Törlesztési elszámolási kivonat kiállítása	2.000,-	2.460,-	2.580,-
Pótlólagos készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése, darabonként	300,-	370,-	370,-
Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Törlési engedély ismételt kiadása	5.000,-	6.150,-	6.460,-
Gépjármű finanszírozási szerződésről bankinformáció kiadása	1.500,-	1.850,-	
Egyenlegközlő deviza alapú szerződés idő előtti lezárásához (évente az első két lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban legfeljebb egy egyenlegközlésre került sor)	2.000,-	2.460,-	2.580,-
Egyenlegközlő forint alapú szerződés lezárásához (évente egy lekérdezés ingyenes, azaz az egyenlegközlés akkor díjmentes, ha a megelőző naptári év azonos napjáig visszamenő időszakban egyenlegközlésre nem került sor)	2.000,-	2.460,-	2.580,-
Szerződés személyes lezárása előre nem egyeztetett időpontban	2.000,-	3.690,-	3.870,-
Egyenlegközlő átvállaláshoz	5.000,-	6.150,-	6.460,-
Átüttemezési ajánlat elkészítése (ha nem kerül sor átüttemezésre)	2.000,-	2.460,-	2.580,-
Limitált törlesztésű deviza alapú szerződés limitmódosítása	2.000,-	2.460,-	2.580,-
Felszólító SMS	50,- /SMS	60,- /SMS	60,- /SMS
Telefonos beszédési intézkedés	500,- /alkalom	620,- /alkalom	620,- /alkalom
Felszólító levél kiállítása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	1.000,-	1.230,-	1.290,-
Szerződés felmondása a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt	5.000,-	6.150,-	6.460,-
Felmondás hatálytalanítása (reaktiválás)	10.000,-	12.300,-	12.920,-
Gépjármű forgalomból történő kivonatása	10.000,-	12.300,-	12.920,-
Csoportos beszédési megbízás meghiúsulása miatti kötbér	366,-	390,-	390,-
Kötbér (pénztartozás beszédésének megbízott cég általi megkísérlése esetén a megbízási díjon felül, alkalmanként)	10.000,-	12.300,-	12.920,-
Kötbér a lízingbevevő gépjármű visszaadás kötelezettségének elmulasztása esetén (a	20.000,-	24.600,-	25.850,-

visszaszármaztatással megbízott cég megbízási díjon felül, alkalmanként)			
Hitelfedezeti biztosítás Üzletfél általi megszüntetése a szerződés futamidejének lejártát megelőzően	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetése, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. részére ad megbízást CASCO megkötésére	3.000,-	3.690,-	3.870,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt CASCO biztosítást a gépjárműre	13.000,-	15.990,-	16.800,-
Integrált CASCO biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg Márka CASCO (korábban TOYOTA CASCO) biztosítást köt a gépjárműre	0,-	0,-	0,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg saját maga köt biztosítást a gépjárműre	10.000,-	12.300,-	12.920,-
Az Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízásával megkötött biztosítás megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés, amennyiben az Üzletfél ezzel egyidejűleg Márka CASCO (korábban TOYOTA CASCO) biztosítást köt a gépjárműre	0,-	0,-	0,-
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Üzletfél részére	1.000,-	1.230,-	1.290,-
Káreseményhez kapcsolódó kifizetési hozzájárulás kiadása az Üzletfél részére, nem szerződéseszerű – nem márkaszervizben történő – javítás esetén	1.000,-	2.460,-	2.580,-
A finanszírozott gépjármű CASCO mentességének elfogadására vonatkozó szerződés módosítás díja	eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3%-a, de minimum 20.000,-	eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3%-a, de minimum 20.000,-	eredetileg folyósított finanszírozási összeg 3%-a, de minimum 21.020,-
Törlesztési esedékesség naptári napjának módosítása	5.000,-	6.150,-	6.460,-
A finanszírozási összeg pénztárban való felvétele	a felvett összeg 0,2%-a	a felvett összeg 0,3%-a	a felvett összeg 0,3%-a
Pénztárba történő befizetés	0,-	a befizetett összeg 0,3%-a, min. 350,-	a befizetett összeg 0,3%-a, min. 350,-
Elektronikus ügyfélszolgálat díja regisztrált Üzletfeleknek	0,-	0,-	0,-
A lízingtárgy ellenőrzésének a Lízingbevevőnek felróható okból való meghiúsulása, vagy a Lízingbeadó által kért indokolt adatszolgáltatás elmulasztása miatti kötbér	15.000,-	15.990,-	16.800,-
A lízingtárgy állapotfelmérésének díja	10.000,-	10.700,-	11.240,-
A gépjármű igazságügyi szakértői véleményezésének díja, amennyiben a szakvélemény elkészítését a lízingtárgy szerződésellenes használatából fakadó többlet-értékcsökkenés (pl. sérülés, túlfutás, műszaki hiba, hiányosság, tartozékhány, stb.) indokolja	az állapotfelmérés díján felül az igazságügyi szakértő költsége	az állapotfelmérés díján felül az igazságügyi szakértő költsége	az állapotfelmérés díján felül az igazságügyi szakértő költsége
A lízingszerződésben meghatározott maximális futásteljesítmény túllépése esetén felszámításra kerülő kötbér mértéke	lízingszerződésben meghatározott maradványérték 0,001%-a/km (azaz 1.000.000,- Ft maradványérték esetén 10 Ft/km)	lízingszerződésben meghatározott maradványérték 0,001%-a/km (azaz 1.000.000,- Ft maradványérték esetén 10 Ft/km)	lízingszerződésben meghatározott maradványérték 0,001%-a/km (azaz 1.000.000,- Ft maradványérték esetén 10 Ft/km)
A lízingszerződés lízingbevevő szerződésellenes vagy jogellenes magatartása miatti futamidő előtti megszűnése esetén fizetendő meghiúsulási kötbér	lízingszerződésben meghatározott lezárási díjon felül 50.000,-	lízingszerződésben meghatározott lezárási díjon felül 53.500,-	lízingszerződésben meghatározott lezárási díjon felül 56.230,-
A Lízingbevevő vételi szándékának vagy vevőkijelölési jogának gyakorlása ellenére az adásvételi szerződés megkötésének Lízingbevevő vagy a kijelölt személy által való elmulasztásának esetén a Lízingbevevőnek felszámított kötbér	50.000,-	53.500,-	56.230,-
A lízingtárgyra vonatkozóan létrejött adásvételi szerződésnek a lízingbevevő vagy a vételre kijelölt személy szerződésellenes vagy jogellenes magatartása miatti meghiúsulása esetén fizetendő meghiúsulási kötbér	50.000,-	53.500,-	56.230,-
A lízingtárgy szállítótól/eladótól való átvételének meghiúsulása esetén fizetendő kötbér	gépjármű bruttó vételárának 4%-a	gépjármű bruttó vételárának 4,3%-a	gépjármű bruttó vételárának 4,5%-a
Hitelbiztosítéki nyilvántartás díja (kizárólag az új Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetén)	a jogszabályban, vagy a jogszabály által kijelölt szolgáltató által meghatározott díj		

A fent meghatározott díjtételek magyar forintban értendők, alkalmanként és tárgyi ÁFA mentesen kerülnek felszámításra a táblázatban meghatározott mértékben. A fenti díj- és költségtételek nem a hozzájárulások, illetve engedélyek ellenértékét, hanem az azokkal kapcsolatosan felmerülő ügyviteli többletköltségek ellentételezését képezik, és nem kerülnek figyelembe vételre a teljes hiteldíj mutató számításánál. A jelen Hirdetmény a Toyota Pénzügyi Zrt. Üzletszabályzatának részeként, az arra vonatkozó rendelkezések szerint 2022. március 1. napján lép hatályba.

Toyota Pénzügyi Zrt.

Kühne Zsolt
ügyvezető igazgató