

# Fizetési nehézségek

A finanszírozási szerződés futamideje során előfordulhat, hogy a havi törlesztés határidőre teljesítése problémát okoz Önnek. Társaságunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az átmeneti vagy tartós fizetési nehézséggel szembesülő ügyfeleinek személyre szabott megoldást keressen a felmerült problémára.

Lehetőséget biztosítunk **rövidtávon** a törlesztő részletek fizetésének felfüggesztésére, vagy azok jelentős csökkentésére. **Hosszútávú** megoldásként a futamidő növelését tudjuk biztosítani.

A megfelelő megoldást Önnel közösen gondolkodva, együttműködve tudjuk kiválasztani, amely biztosítja a törlesztési kötelezettségeinek határidőre teljesítését. Ezért kérjük, hogy kérelme elküldésekor, a letölthető nyomtatványt alaposan átolvasva és kitöltve legyen kedves elküldeni a megadott elérhetőségek valamelyikére.

## Kérelem nyomtatványa itt elérhető

### Segítség a kérelem kitöltéséhez:

- A **szerződés azonosítót** bármelyik fizetési értesítőn megtalálja: pl: TV/2020/12345
- **Átmeneti fizetési nehézség** alatt társaságunk a legfeljebb 3 hónapig fenn álló nehézséget érti. Általában a kiváltó ok, nagyobb váratlan kiadás, balesetből adódó jövedelem kiesés vagy kiadás, egyéb átmeneti jövedelem kiesés. Ezekben az esetekben az 1. és a 3. pont közül kell választania az önnek megfelelőt a kérelem kitöltésekor.
- **Tartós fizetési nehézség** alatt társaságunk a 3 hónapot várhatóan meghaladó nehézséget érti. Ezen helyzeteknek a kiváltó oka olyan élethelyzetek, amellyel önnek a jövőben hosszú távon számolnia kell. Tartós jövedelem csökkenés, munkahely elvesztése, válás stb. Amennyiben várhatóan tartós lesz a fizetési nehézsége, a kérelmen a 2. pontot válassza.

Fontos megjegyezni, hogy mindhárom megoldás a szerződés futamidejének növekedésével jár, ezáltal a teljes visszafizetendő összeg is növekedni fog.

A szerződésmódosításért társaságunk díjat számíthat fel, az erről szóló tájékoztató megtalálja a honlapunkon ([www.toyotahitel.hu](http://www.toyotahitel.hu)), és személyes ügyfélszolgálatunkon (1134 Budapest, Lőportár u. 24.) elhelyezve.

## **Kérelmét benyújthatja:**

Emailen az [ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu](mailto:ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu) email címen, postai úton a 1134 Budapest, Lóportár u. 24. címre postázva. Személyesen a személyes ügyfélszolgálatunkon, melynek címe megegyezik a postacímünkkel.

## **Kérdéseivel keressen minket a következő elérhetőségeken:**

email: [ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu](mailto:ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu)

Telefon: +36 1 438 8787

Személyes ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Lóportár u. 24.