

Szabályzat az E-értesítő Szolgáltatásról

A jelen Szabályzat rögzíti az **Toyota Pénzügyi Zrt.** (2040 Budaörs, Budapark Keleti 4. cégjssz: 13-10-040831) mint finanszírozó (a továbbiakban: **Finanszírozó**) által nyújtott **E-értesítő Szolgáltatás** nyújtására és igénybevételére vonatkozó szabályokat. A jelen Szabályzat az Adós és a Finanszírozó között létrejött **„Megállapodás finanszírozási szerződés kiegészítéséről elektronikus alapú fizetési értesítés küldésére (E-értesítő Szolgáltatásra)”** című szerződés-kiegészítés (a továbbiakban: szerződés-kiegészítés) elválaszthatatlan részét képezi.

Általános szabályok

A Finanszírozó a jelen Szabályzat rendelkezései szerint nyújtja az Adós részére az E-értesítő Szolgáltatást, és Adós jelen Szabályzat rendelkezései szerint jogosult az E-értesítő Szolgáltatás igénybevételére.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Finanszírozóra, az E-értesítő Szolgáltatást igénylő Adósra, valamint az E-értesítő Szolgáltatás igénybevétele során az Adós (a továbbiakban: **Adós**) nevében eljáró regisztrált képviselőre (a továbbiakban: **Regisztrált képviselő**).

A Finanszírozó az E-értesítő Szolgáltatást kizárólag a Finanszírozó által üzemeltetett és az Adós Regisztrált képviselője által rendeltetésszerűen használt web-ügyfél rendszeren mint elektronikus ügyfélszolgálati kommunikációs rendszeren keresztül nyújtja (a továbbiakban: **web-ügyfél rendszer**).

Az E-értesítő szolgáltatás alapján a Finanszírozó a szolgáltatásba bevont kölcsön- és/vagy pénzügyi lízingszerződésekre (a továbbiakban együtt: **Szerződések**) nem postai úton küld fizetési értesítőt, hanem azokat az Adós Regisztrált képviselője számára a web-ügyfél rendszerben elérhetővé teszi. Az E-értesítő Szolgáltatás kizárólag az Adós által fizetendő törlesztő részletek és/vagy lízingdíjak rendszeres fizetési értesítői vonatkozásában minősül hivatalos kézbesítésnek (beleértve a fizetési értesítőkből előírt díjakat és költségeket is). A Felek közötti egyéb értesítések megküldésére vonatkozóan az általános szabályok az irányadóak.

A Finanszírozó és az Adós elfogadják, hogy a fizetési értesítőknél az E-értesítő Szolgáltatás alapján a Regisztrált képviselő általi elérhetővé tételével a Finanszírozó szerződészerűen eleget tett a fizetési értesítő küldési kötelezettségének, függetlenül attól, hogy a Regisztrált képviselő intézkedik-e vagy sem a fizetési értesítő elolvasása, megtekintése iránt.

A Finanszírozó a fizetési értesítőket pdf fájlformátumban teszi elérhetővé Adós Regisztrált képviselője számára.

A Finanszírozó által elérhetővé tett fájlformátum olvashatóságának, illetve általában az E-értesítő Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai, hardver és szoftver feltételek biztosítása az Adós felelőssége.

A Finanszírozó felhívja az Adós figyelmét arra, hogy az E-értesítő Szolgáltatásba bevont Szerződésekre fizetési értesítőt postai úton – hacsak a jelen Szabályzat eltérően nem rendelkezik, vagy a Felek eltérően nem állapodnak meg – nem küld.

Az E-értesítő Szolgáltatásba bevont Szerződések

Az E-értesítő Szolgáltatást a Finanszírozó azon Szerződésekre nyújtja:

- amelyek a Finanszírozó és az Adós között még hatályban vannak; és
- amely Szerződések vonatkozásában az Adós Regisztrált képviselője a web-ügyfél rendszerben betekintési joggal rendelkezik.

Fentiek alapján Finanszírozó felhívja az Adós figyelmét arra, hogy az Adós által a Finanszírozóval kötött illetve a jövőben megkötésre kerülő Szerződés(ek) E-értesítő Szolgáltatás hatálya alá kerülésének további feltétele, hogy az(ok) a Regisztrált felhasználó szerződés-kiegészítésben meghatározott web-ügyfél azonosítója alá bevonásra kerüljenek.

A Finanszírozó az E-értesítő Szolgáltatást visszamenőlegesen nem nyújtja, azaz a Finanszírozó kizárólag az E-értesítő Szolgáltatás aktiválását követően megküldésre kerülő fizetési értesítők elérését biztosítja Regisztrált képviselő részre.

A Regisztrált képviselőre vonatkozó szabályok

A Finanszírozó a fentiek alapján felhívja az Adós figyelmét, hogy az E-értesítő Szolgáltatás alapján elérhetővé tett fizetési értesítőkhöz kizárólag azon Regisztrált képviselő fér hozzá, akinek web-ügyfél azonosítója a szerződés-kiegészítésben megjelölésre került.

Amennyiben az Adós más Regisztrált képviselő részére is biztosítani kívánja az E-értesítő Szolgáltatás nyújtását, úgy erre vonatkozóan újabb szerződés-kiegészítést kell a feleknek aláírniuk.

Felelősség a Regisztrált képviselőért

A Regisztrált képviselő magatartásáért, illetve az Adós munkavállalóinak, megbízottjainak, képviselőinek, harmadik személyeknek a web-ügyfél rendszer valamint az E-értesítő Szolgáltatás eléréshez szükséges regisztrációs felhatalmazás kiadásáért, annak visszavonásáért, módosításáért az Adós teljes felelősséggel tartozik. A Finanszírozót kizárólag abban az esetben terheli felelősség a web-ügyfél azonosítókkal való visszaélésekért, ha az a Finanszírozónak felróható okból következett be.

Díjazás

A Finanszírozó az E-értesítő szolgáltatásért az alábbi díjakra jogosult:

E-értesítő Szolgáltatás aktiválása: díjtalan;

Szerződésnek az E-értesítő Szolgáltatásba való utólagos felvétele, törlése: díjtalan;

Amennyiben az Adós az E-értesítő Szolgáltatásba még bevont Szerződésre papír alapú fizetési értesítő megküldését kéri, úgy a Finanszírozó fizetési értesítőnként jogosult felszámítani a mindenkor Általános Üzletszabályzatának Hirdetményében meghatározott, a **„Dokumentum másolat kiadása (szerződés, törzskönyv, egyéb bizonylat)”** díjszabásának megfelelő díjat. Ez a szabály alkalmazandó arra az esetre is, ha az Adós olyan fizetési értesítő papír alapú megküldését kéri, amelyekre vonatkozóan a Finanszírozó az E-értesítő Szolgáltatás megszüntetését megelőzően már a web-ügyfél rendszerben a Regisztrált képviselő részére elérhetővé tett.

Az E-értesítő szolgáltatás megszüntetése

Az E-értesítő Szolgáltatás megszüntetését az Adós jogosult

- i) valamennyi abba bevont Szerződésére vonatkozóan (az összes szerződés-kiegészítés felmondása);
- ii) valamely Regisztrált képviselő vonatkozásában (az adott web-ügyfél azonosítóra) (egyes szerződés-kiegészítés felmondása);
- iii) egy adott Regisztrált képviselőhöz bevont egyes Szerződésekre vonatkozóan kezdeményezni.

Az i), ii) esetekben az Adós a megszüntetést cégszerűen aláírt kérelemmel kezdeményezheti, míg a iii) pontban meghatározott esetben a Szerződésnek a web-ügyfél rendszerben az adott Regisztrált képviselő általi elérhetőségének törlésével kezdeményezheti.

Az írásbeli úton kezdeményezett megszüntetési igényeket a Finanszírozó legkésőbb a kézhezvétel napját követő 2. munkanap 00.00 órakor hajtja végre.

A Finanszírozó felhívja az Adós figyelmét, és Adós tudomásul veszi, hogy az E-értesítő Szolgáltatás megszüntetése nem érinti azon fizetési értesítőket, amelyeket a Finanszírozó az E-értesítő Szolgáltatás alapján a Regisztrált képviselő részére a fenti időpontot megelőzően már elérhetővé tettek.

Az E-értesítő Szolgáltatást a Finanszírozó bármikor indokolás nélkül jogosult megszüntetni. Ebben az esetben a Finanszírozó a fizetési értesítőket az általános szabályok szerint, postai úton küldi meg az Adósnak.

Rendszerhiba

Amennyiben az E-értesítő Szolgáltatással kapcsolatosan Finanszírozó oldalán rendszerhiba lép fel, (így pl. a Regisztrált képviselő az E-értesítő Szolgáltatásba bevont Szerződés(ek) fizetési értesítőjét nem éri el,) úgy az Adós köteles az észlelt hibát mielőbb, de legkésőbb az érintett Szerződés(ek)ben meghatározott fizetési határidőket megelőző három munkanappal a Finanszírozónak írásban jelezni. Ennek elmulasztásából fakadó következményekért a Finanszírozó felelősséget nem vállal.

A Finanszírozó fenntartja a jogot, hogy akadályoztatása, vagy rendszerhiba esetén a fizetési értesítőket az E-értesítő Szolgáltatással való elérés helyett az általános szabályok szerint postai úton küldje Adósnak.

Jelen Szabályzat 2012. szeptember 3. napjától hatályos.

Toyota Pénzügyi Zrt.