



| SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉP FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSÉRŐL, AZ AKADÁLYMENTESÍTETT ÜGYINTÉZÉS IGÉNYBEVÉTELI LEHETŐSÉGEIRŐL | | | | |
|---|---|---|--|--|
| ÜGYINTÉZÉS TÍPUSA | TEVÉKENYSÉG | MOZGÁSUKBAN KORLÁTOZOTT ÜGYFELEK | VAK ÉS GYENGÉNLTÓ ÜGYFELEK | HALLÁSSÉRÜLT ÜGYFELEK |
| ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | Megközelítés | Akadálymentes: - Biztonsági személyzet által támogatott Parkolóhely biztosítása: - Előzetes igénybejelentés szükséges | Akadálymentes: - Biztonsági személyzet által támogatott, segítő kutyával is Parkolóhely biztosítása: - Előzetes igénybejelentés szükséges | Akadálymentes: - Biztonsági személyzet által támogatott Parkolóhely biztosítása: - Előzetes igénybejelentés szükséges |
| | Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés | Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés - Soronkívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Egyablakos ügyintézési lehetőség | Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés - Soronkívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Szerződések, tájékoztatók felolvasása, nagyító biztosítása - Támogató- vagy kísérő szolgálat igénybevételének támogatása - Egyablakos ügyintézési lehetőség | Ügyintézők által nyújtott segítség: - Előzetes időpont egyeztetés - Soronkívüli ügyfélfogadás - Külön tárgyaló biztosítása - Személyes egyeztetés - Korlátlan idő biztosítása az információk megértésére - Támogató- vagy kísérő szolgálat (pl. jelnyelvi tolmács) igénybevételének támogatása - Egyablakos ügyintézési lehetőség |
| HONLAP www.toyotahitel.hu | Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz, információhoz való hozzáférés | Biztosított | | Biztosított |