

Totálkár GY.I.K.

- Csúnyán összetört az autóm, szerintem totálkáros... Mit tegyek?

A totálkár tényének megállapítását csak abban az esetben tudjuk elfogadni, amennyiben erről a casco, vagy a kárt okozó fél biztosítója írásban nyilatkozott. Kárfelvételi jegyzőkönyv nem elégséges igazolás abban az esetben sem, hogyha tartalmazza a „TK”, „GTK”, „totálkár” megjegyzéseket. A biztosító nyilatkozata általában tartalmazza a gépkocsi kárcori értékét, a roncsértéket, kártérítési összeget, kárszámot, valamint a biztosító ügyintézőjének nevét és elérhetőségét.

Kivételes esetekben (pl. súlyos, nagy kiterjedésű tűzkár esetén), ha ügyfelünk gyorsan, saját befizetéssel le szeretné zárni a szerződést, el tudjuk fogadni, hogyha fényképpel, tüzetről szóló jegyzőkönyvvel igazolja a gépkocsi megsemmisülését.

- Összetörtem/összetörték az autómat, hol jelenthetem be?

Az ezzel kapcsolatos bejelentéseket a totalkar@euroleasing.hu címen fogadjuk, vagy az E-ügyfél felületen keresztül a biztosítói dokumentumok megküldésével.

- Szeretném megjavíttatni az autót és folytatni a szerződést, lehetséges?

Totálkár esetén társaságunk - az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően – úgy tekinti, hogy a gépkocsi megsemmisült, így a továbbiakban nem tudunk rá finanszírozást nyújtani, a szerződés lezárása, a hátralévő tartozás megfizetése szükséges.

Totálkár esetén a gépkocsi javítását, eredeti állapotra történő helyrehozatalát nem tudjuk elfogadni akkor sem, hogyha a szakszerű javítás márkakereskedésben történik, vagy azt igazságügyi műszaki szakértő szakvélemény készítésével is megerősítik. Mivel a biztosító totálkárnak minősíti az eseményt, kártérítést kíván fizetni, ezt viszont csak a törzskönyv másolatának birtokában, vagy az erre vonatkozó engedélyünk után teszi meg. Ilyet viszont nem adunk ki, hogyha a szerződés nem kerül lezárásra, tehát akár a kártérítésre vonatkozó igény is elveszhet a javítással.

- Finanszírozói meghatalmazást (kifizetési engedélyt), törzskönyv másolatot kér tőlem a biztosító, megkaphatom?

Hiába kér ilyet a biztosító ügyfelünktől, ezeket a dokumentumokat nem tudjuk kiadni. Semmilyen olyan iratot, másolatot nem adunk ki ügyfeleink részére a szerződés lezárása előtt, ami alkalmas lehet arra, hogy annak birtokában a biztosító az ügyfél részére teljesítsen. Ha ügyfelünk lezárja a szerződést, erről kap tájékoztató levelet és megkapja a törzskönyvet, valamint elkészítjük a tulajdonjog átszállásáról szóló okiratot. Ezekkel tudja igazolni a biztosító felé, hogy részére teljesíthetik a kifizetést.

- Mit jelent a „kártalanítás” az egyenlegközlőn? Ez a kártérítés összege?

Nem, ez nem kártérítést jelent! Az egyenlegközlő elkészítésekor még nem beszélhetünk kártérítésről, annak összegét társaságunk kéri be a biztosítótól, amennyiben ügyfelünk erről így rendelkezik felénk. A totálkár következtében társaságunk úgy tekinti, hogy a lízingtárgy megsemmisült, így a továbbiakban nem tudunk rá finanszírozást nyújtani, a lízingszerződés lezárása válik szükségessé. A futamidő végéig hátralévő és esedékessé váló tartozásból a tőketartozás jogcímén fennálló követelés nettósított összege a kártalanítás címszó alatt szereplő összeg.

- **Mennyi időt vesz igénybe a kárrendezés, a szerződés lezárása?**

Amennyiben társaságunk kéri be a kártérítés összegét a biztosítótól, tapasztalataink szerint – hiánytalan káranyag esetén - 10-15 napon belül megtörténik a kifizetés a biztosító részéről. A beérkező összeg az átutalás napját követő munkanapon kerül könyvelésre a szerződésen. A szerződéslezárási folyamat során vannak olyan dokumentumok, melyekre eredeti példányban van szükségünk, ha ezeket ügyfelünk postai úton juttatja vissza hozzánk, az ügyintézési idő a kézbesítés időtartamával meghosszabbodhat.

- **Börzére került a roncs, van valami teendőm ezzel?**

A biztosítók a roncs gépkocsikat liciten hirdetik meg és az azon kialakult legmagasabb árat veszik figyelembe a kárszámításkor. Amennyiben ügyfelünk elfogadja ezt az ajánlatot, a lízingszerződés lezárását követően tud szerződni az ajánlattevővel, vagy rendelkezni arról, hogy a roncsot társaságunk értékesítse. Az adásvételi szerződés megkötéséhez a következő adatokra van szükségünk: a vásárló cég (esetleg magánszemély) neve, székhelye, adószáma és az elérhetőségei. A biztosítók közreműködőinek (pl. Atotal Insurtech Kft., DAT Austria, AUTOonline Magyarország Kft.) ennél több adatra van szükségük, ezért célszerű, hogyha az ajánlattevő adatait ügyfelünk kéri be. Az adatok rögzítésekor a biztosító közreműködője általában tisztázni szeretné, hogy van-e szervízkönyv és/vagy vezetve van-e, hol található a gépkocsi, hány kulcs van hozzá stb. Ezek az információk nem állnak rendelkezésünkre, ezért célszerű ha ezen a „kérdőíven” ügyfelünk megy végig.

- **Mi történik a roncs értékével hogyha Önök értékesítik azt?**

A roncsbörzén kialakuló ajánlati árat a biztosítók bruttó eladási árnak tekintik. Ha a Toyota Pénzügyi Zrt. értékesíti a roncsot, ugyanolyan számlát köteles kiállítani róla (ÁFA-sat, vagy ÁFA menteset), amilyen az autó megvásárlásakor, a finanszírozás kezdetén is kiállításra került. Hogyha az eladáskor társaságunk ÁFA-s számlát állít ki, ÁFA-fizetési kötelezettsége keletkezik, így a szerződésen **csak a nettó vételár kerülhet jóváírásra.**

- **Ha lezárom a szerződést saját befizetéssel, vagy a kártérítésből, át kell íratnom a roncsot mielőtt értékesíteném?**

Nem szükséges átíratni, de célszerű erre kiemelt figyelmet fordítani, valamint tisztázni a vevővel, hogy ő elvégzi-e az okmányirodai ügyintézését és ha igen akkor mikor. A tulajdonjogváltozás bejelentésére az erről szóló okirat (adásvételi szerződés vagy tulajdonjog átszállását rögzítő okirat) kiállításától 15 nap áll rendelkezésre. Ha a roncs értékesítése elhúzódik, célszerű – egy későbbi pénzbüntetés elkerülése érdekében – a tulajdonjogváltozást a közlekedési igazgatási hatóságnál (Kormányablak) bejelenteni. Határidőn belüli szerződéskötés bejelentése esetén a roncs vevője új tulajdonosként bejegyzésre kerülhet a lízingbevevő köztes tulajdonosként történő feltüntetésével.

A gépkocsit 15 napon belül akkor is szükséges és célszerű „átíratni”, hogyha ügyfelünk még nem döntött a roncs értékesítéséről, vagy azt a lejelentési határidőn túl intézi, esetleg megtartja és helyreállítja a járművet.

- **Nyíltvégű lízingszerződéselem volt, ki szerzi meg a roncs tulajdonjogát?**

A totálkár bekövetkezése miatt a nyíltvégű lízingszerződés ugyanúgy zárul, mintha zártvégű lett volna. A roncs tulajdonjogát ügyfelünk szerezheti meg, vagy kérésére azt értékesítjük a roncsbörze nyertesének, vagy annak, akit ügyfelünk megjelöl. A „klasszikus” vevőkijelölésre ebben a helyzetben nincs lehetőség. Ügyfelünknek vagyonszerzési illeték-fizetési

kötelezettsége keletkezik, hogyha nyíltvégű szerződéssel finanszírozott roncs tulajdonjogát szerzi meg. Ha a tulajdonjogváltozás lejelentését esetleg nem teszi meg, mivel társaságunk erről gondoskodik, az illeték kiszabásra kerül (akár bírsággal együtt).

- **Mikor kapom meg a nekem visszajáró összeget?**

A kártérítés beérkezését és/vagy a roncs értékesítését követően társaságunk elszámolást készít, melyet ügyfelünknek is el kell fogadnia ahhoz, hogy a visszajáró összeget átutalhassuk. A kifizetés teljesítéséhez a „Szerződés lezárás” megnevezésű dokumentum postai úton visszaküldött, vagy ügyfélszolgálatunkon átadott, (cégszerűen) aláírt eredeti példányára van szükségünk. Ennek kézhezvételét követően tudunk intézkedni a lízingszerződés lezárásáról és a megadott bankszámlaszámra történő átutalásról. Amennyiben ügyfelünknek már a kártérítés elszámolását követően is visszajáró összeg mutatkozik a szerződésen, de még a roncs értékesítéséből is megtérülése keletkezik, a két összeget egyben utaljuk át részére, ezek megbontására, kedvezményezett részére történő teljesítésére nincs lehetőség.

- **Kellenek tanúk a dokumentumokra?**

Magánszemély ügyfelek esetén a tulajdonjog átszállását rögzítő okiratot (csakúgy mint az adásvételi szerződést) tanúkkal kell ellátni. Ügyfelünknek kell gondoskodnia arról, hogy az okiratot tanúkkal ellátva küldje vissza, a Toyota Pénzügyi Zrt. cégszerű aláírását nem tanúk előtt kell megtenni, a hiányzó tanúkat nem pótoljuk. Az okmányirodai ügyintézésnél gond lehet a tanúk hiányából.

- **Késedelmi kamatot számítottak fel nekem...!?**

A szerződés felfüggesztésekor készítendő egyenlegközlő 5./ pontjában felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a tartozásra a pénzügyi rendezésig késedelmi kamatot számítunk fel. A totálkár egy olyan „esemény”, mely a szerződés megszüntetését vonja maga után, mivel a kárt szenvedett lízingtárgyat a továbbiakban nem tudjuk finanszírozni. A totálkár tehát ebben a vonatkozásban „felmondási esemény”, így a szerződésből eredő teljes tartozás lejárttá válását követően a keletkező kamatokat – a Ptk. és a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény értelmében – ügyleti kamat helyett (mértékétől függetlenül) késedelmi kamatnak kell hívunk.