

2023.09.11.

Adatkezelési Tájékoztató lízingszerződést kötő ügyfelek és a lízingszerződéshez kapcsolódóan kezességet vállalók számára

A Toyota Pénzügyi Zrt. tájékoztatja lízingszerződést kötő, valamint a lízingszerződéshez kapcsolódóan kezességet vállaló ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelő megnevezése

A Toyota Pénzügyi Zrt. (TFSH); székhely: 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.; ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Lóportár u. 24.; e-mail: ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu; honlap: www.toyotahitel.hu

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

Azok a gépkocsit vásárolni szándékozó ügyfelek, akik lízingszerződést kötnek, illetve a lízingszerződés biztosítékaként kezességet vállalnak, továbbá a lízingbe vevő és a kezességvállaló házastársa.

3. A kezelt adatok

A lízingszerződést megelőzően ajánlatot kérők esetében: név, email cím.

lízingszerződéshez, kezességvállaláshoz:	házastárs adatai
- név	- név
- születési név	- születési név
- állampolgárság	
- születési hely, idő	- születési hely, idő
- anyja születési neve	- anyja neve
- állandó lakcím, vagy tartózkodási hely	- állandó lakcím
- a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyi igazolvány vagy útlevelel vagy gépjárművezetői engedély) másolata, - a lakcímkártya személyazonosító jelet nem tartalmazó oldalának másolata	
- telefonszám	- telefonszám
- adóazonosító jel	- adóazonosító jel
- levelezési cím	
- email cím	
- bankszámlaszám	
- lakóhely tulajdoni viszony	
- családi állapot	
- legmagasabb iskolai végzettség	
- közös háztartásban élők száma	
- munkaviszony típusa	- munkaviszony típusa
- munkáltató(k) neve	- munkáltató(k) neve
- munkáltató(k) címe	- munkáltató(k) címe
- munkáltató(k) adószáma	- munkáltató(k) adószáma
- munkaviszony kezdete, vége	- munkaviszony kezdete, vége

- munkaszerződés típusa	- munkaszerződés típusa
- beosztás	- beosztás
- jövedelem: a) munkavállaló ügyfél esetében: - jövedelemigazolás (legalább 3 hónapos munkaviszonyból származó jövedelem): - 30 napnál nem régebbi saját formanyomtatványon kiállított jövedelemigazolás, vagy - munkabér jóváírást tartalmazó utolsó 2 havi bankszámla-kivonat, vagy - a legutóbbi lezárt adóévre vonatkozó NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi NAV nullás igazolás. b) nyugdíjas ügyfél esetében: - az ellátásra vonatkozó határozat, vagy - éves NyUFIG értesítő levél, valamint az ellátás jóváírását tartalmazó utolsó havi lakossági bankszámlakivonat vagy utolsó havi kifizetést igazoló nyugdíjszelvény c) vállalkozásból származó jövedelem esetén: NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi NAV nullás igazolás d) külföldről szerzett jövedelem esetében: 30 napnál nem régebbi saját formanyomtatványon kiállított jövedelemigazolás és a munkabér jóváírást tartalmazó utolsó havi bankszámlakivonat e) egyéni vállalkozó esetén: a legutóbbi lezárt adóévre vonatkozó teljes adóbevallás f) minden egyéb esetben: a legutóbbi lezárt adóévre vonatkozó SZJA bevallás, NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi NAV nullás igazolás.	- jövedelem: a) munkavállaló ügyfél esetében: - jövedelemigazolás (legalább 3 hónapos munkaviszonyból származó jövedelem): - 30 napnál nem régebbi saját formanyomtatványon kiállított jövedelemigazolás, vagy - munkabér jóváírást tartalmazó utolsó 2 havi bankszámla-kivonat, vagy - a legutóbbi lezárt adóévre vonatkozó NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi NAV nullás igazolás. b) nyugdíjas ügyfél esetében: - az ellátásra vonatkozó határozat, vagy - éves NyUFIG értesítő levél, valamint az ellátás jóváírását tartalmazó utolsó havi lakossági bankszámlakivonat vagy utolsó havi kifizetést igazoló nyugdíjszelvény c) vállalkozásból származó jövedelem esetén: NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi NAV nullás igazolás d) külföldről szerzett jövedelem esetében: 30 napnál nem régebbi saját formanyomtatványon kiállított jövedelemigazolás és a munkabér jóváírást tartalmazó utolsó havi bankszámlakivonat e) egyéni vállalkozó esetén: a legutóbbi lezárt adóévre vonatkozó teljes adóbevallás f) minden egyéb esetben: a legutóbbi lezárt adóévre vonatkozó SZJA bevallás, NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi NAV nullás igazolás.
- a háztartás havi kiadásai	
- a háztartás összes jövedelme	
- a háztartás havi hiteltörlesztése	
- súlyos szerződésszegés esetén, amennyiben megbízotti intézkedésre is sor kerül, életkörülményekre vonatkozó információk	
- nyilatkozat arról, hogy az ügyfél hozzájárul-e, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) rögzített adatait más pénzügyi szolgáltatóknak kiadják	
- amennyiben az ügyfél ehhez előzőleg hozzájárult, a KHR-ben a korábbi hitelszerződéseivel kapcsolatban rögzített adatok KHR tv. (5.§ (7) bek. a) pont)	
- amennyiben az ügyfél nem járult hozzá, hogy a KHR-ben szereplő adatait a későbbi pénzügyi szolgáltató számára kiadják, úgy a KHR tv. melléklete II. 1.1. az 1.2. e)-g) pontjai az 1.3-1.6. pontjaiban szereplő adatok	

4. Az adatkezelés célja

- a) a finanszírozási kérelmet benyújtó ügyfelek és kezesek hitelképességének elbírálása, pénzügyi lízingszerződés, illetve kezesi szerződés megkötése, a szerződések teljesítése továbbá jogszabályi előírások teljesítése,

- b) marketing célú üzenetek küldése (például reklám, hírlevél, személyre szabott ajánlat),
- c) az ügyfél-elégedettség mérése.

5. Az adatkezelés jogalapja

a) a lízingszerződés megkötése és a szerződésben foglaltak teljesítése során:

az Európai Unió 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Rendelet)

- 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez, a szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges
- 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Az adatkezelő a Rendelet által előírtak szerint az adatkezeléssel összefüggésben elvégezte az adatkezelő és az ügyfelek érdekeinek mérlegelését, és megállapította, hogy az adatkezelőnek jogos érdeke a biztonságos hitelezés, melyhez a finanszírozási szerződés megkötése előtt a hitelképesség körülmények vizsgálata van szükség. Ehhez a megfelelő adatokat az ügyféltől be kell szereznie. A hitelképesség vizsgálata nélkül – a törvényi kötelezettségként is előírt – felelős hitelezés nem valósítható meg.

- 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges. Ilyen jogi kötelezettség:
 - a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6-7. §-ában meghatározott ügyfél-átvilágítás
 - a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.) 5.§-ában előírt adattovábbítási kötelezettség
 - A Magyar Nemzeti Banknak a jövedelemarányos törlesztő-részlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelete szerinti jövedelemigazolásra vonatkozó kötelezettség.

b) reklám, hírlevél, személyre szabott ajánlat eljuttatása esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

c) ügyfél-elégedettség mérése esetén:

6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Az adatkezelő a Rendelet által előírtak szerint az adatkezeléssel összefüggésben elvégezte az adatkezelő és az ügyfelek érdekeinek mérlegelését, és megállapította, hogy az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy megismerje ügyfelei véleményét, javaslatait a pénzügyi szolgáltatói tevékenysége fejlesztési irányainak tervezéséhez, javításához. Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben észszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.

6. Az adatkezelés módja

A gépjárművet értékesítő kereskedés – amely a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt). szerinti pénzügyi közvetítői feladatokat is ellátja – mint a TFSH adatfeldolgozója összeállítja a finanszírozási kérelmet, összegyűjti a szükséges dokumentumokat, majd mindezeket eljuttatja a TFSH részére elektronikus úton vagy papír alapon. Az adatok és dokumentumok ellenőrzését, a kockázatértékelést és a kérelem elbírálását az Euroleasing Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-

464308; adószám: 11253738-2-41) mint a TFSH kiemelt közvetítője – és egyben adatfeldolgozója – végzi a TFSH által meghatározott szabályok alapján. A kérelem pozitív elbírálása esetén megkötésre kerül a lízingszerződés, melynek aláírására a gépjárművet értékesítő kereskedésben kerül sor.

A TFSH az adatfeldolgozókkal kötött szerződésben határozza meg az adatfeldolgozók számára azokat a feltételeket, melyeknek meg kell felelniük, hogy a TFSH utasításai alapján adatkezelést végezhesenek. Ezek közül a leglényegesebbek: az adatfeldolgozó eleget tesz a GDPR rendelkezéseinek; a személyes adatok feldolgozásával és az ezt támogató technológiai rendszereivel kapcsolatos részletes, pontos, naprakész nyilvántartás vezet; megfelelő technikai, műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok bármely illetéktelen vagy jogellenes feldolgozásából, elvesztéséből, megsemmisüléséből, sérüléséből, megváltoztatásából vagy nyilvánosságra kerüléséből származó esetleges károk megelőzése érdekében; biztosítja, hogy valamennyi, a személyes adatokhoz hozzáférő személy írásbeli titoktartási kötelezettséget vállaljon. A TFSH rendszeresen ellenőrzi, hogy adatfeldolgozói által végzett adatkezelés megfelel-e a vele kötött szerződésnek, illetve az adatvédelmi jogszabályoknak.

7. Adattovábbítás

- a. A Pmt. 30. §-a alapján a TFSH-t bejelentési kötelezettség terheli, ha pénzmosás gyanújának alapjául szolgáló adat, tény, körülmény merül fel. A bejelentést a TFSH a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda számára küldi meg. A bejelentésnek tartalmaznia kell a) a pénzügyi szolgáltató számára a Pmt. által előírt adatokat, b) a bejelentés alapjául szolgáló adat, tény, körülmény részletes ismertetését, c) a bejelentés alapjául szolgáló adatot, tény, körülményt alátámasztó dokumentumokat, amennyiben azok rendelkezésre állnak.
- b. A KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának *a)-d)* és *k)* alpontja szerint a TFSH köteles megküldeni az ügyfelek referenciaadatait a Központi Hitelinformációs Rendszer számára, melyet a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. működtet.
- c. Esetleges jogviták rendezése érdekében a TFSH az ügyben érintett ügyfelek adatait továbbítja a jogi képviselők, ügyvédek részére.

8. Az adatkezelés időtartama

- a. a szerződéskötéshez szükséges adatok esetében a követelések elévülési ideje miatt: 10 év (a 2014.03.15. előtt kötött szerződések esetében 5 év),
- b. a Pmt. alapján kezelt adatok esetében a törvény által előírt: 8 év,
- c. marketing célú adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az a) pont szerinti elévülési idő lejártáig,
- d. ügyfél-elégedettség mérése esetén mindaddig, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TFSH mint adatkezelő a finanszírozási szerződések létrejötte, kezelése, fenntartása – beleértve a követelésérvényesítési tevékenységet is – és a szerződések lezárása során, továbbá marketing tevékenysége lebonyolításában adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók listáját Hirdetmény útján közzé teszi, amely elérhető a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címen működő ügyfélszolgálatán, valamint honlapján az alábbi linken: <https://toyotahitel.hu/dokumentumok/>.

10. Az érintettek jogai

Az ügyfelek jogosultak TFSH-tól az ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu e-mail címen bármikor tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról azok kezeléséről, továbbá arról, hogy adataikat a TFSH kiknek és mely jogszabály alapján továbbította.

Az ügyfelek kérhetik a hibás, pontatlan adatok helyesbítését, módosítását, a hiányos adatok kiegészítését.

Az ügyfelek az alábbi esetekben kérhetik a személyes adataik törlését:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel a TFSH eredetileg kezelte;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, amennyiben az ügyfél a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatok kezelése jogellenes volt;
- a személyes adatokat a TFSH-ra mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a TFSH korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás az adatok ellenőrzésének időtartamára vonatkozik;
- az adatkezelés jogellenes, és az ügyfél a személyes adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- a TFSH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az ügyfél sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az ügyfél jogos érdekeivel szemben.

Az ügyfél jogosult arra, hogy tiltakozzon az olyan adatkezelés ellen, amelynek jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Ilyen esetekben az adatkezelő kizárólag abban az esetben folytathatja az adott célból az adatkezelést, ha igazolni tudja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az ügyfél jogosult arra, hogy az általa a TFSH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti, hogy ezeket a személyes adatokat a TFSH egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az ügyfél az egyik fél, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az ügyfelek a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címre, illetőleg az ugyfelszolgalat@toyota-fs.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat küldése érdekében történő további felhasználásához.

Az ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az ügyfélre nézve joghatással járna, vagy jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az ilyen döntés:

- az ügyfél és a TFSH közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát a TFSH-ra mint adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az ügyfél jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az ügyfél kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor az ügyfél nem gyakorolhatja az automatizált döntéshozattal kapcsolatos fentebb említett jogát, az ügyfélnek joga van, hogy álláspontját kifejtse, a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és az TFSH részéről emberi beavatkozást kérjen.

A TFSH az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelei számára a honlapján és a 1134 Budapest, Lőportár u. 24. címen működő ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet a TFSH ügyfelszolgalat@toyota-fs.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. A TFSH Adatvédelmi tisztviselőjének

neve: dr. Kerekes Zsuzsanna
levelezési címe: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.
email címe: adatvedelem@toyota-fs.hu

ADATKEZELÉS A LÉTRE NEM JÖTT SZERZŐDÉSEK ESETÉN

I. Ajánlatkérés

Finanszírozási ajánlat elkészítéséhez az érdeklődő megadja a nevét, email címét, telefonszámát. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Amennyiben a finanszírozási ajánlat elkészítését követően az érdeklődő nem kíván finanszírozási kérelmet benyújtani, az ajánlatkérés során megadott adatait az adatkezelő 5 év elteltével törli

Marketing célú adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év.

II. Finanszírozási kérelem

A finanszírozási kérelem benyújtását követően létre nem jött lízingszerződések esetében az adatkezelés az alábbi szempontok szerint megegyezik a megkötött és folyósított lízingszerződésekhez kapcsolódó adatkezeléssel:

- az adatkezelő,
- az adatkezeléssel érintett személyek és a kezelt adatok köre,
- az adatkezelés jogalapja és módja,
- az igénybe vett adatfeldolgozók köre,
- az érintettek jogai és a rendelkezésükre álló jogorvoslati lehetőségek.

Létre nem jött szerződése esetében adattovábbítás a 7. pont a) és c) pontjában feltüntetett címzettek számára történik, illetve történhet.

Az adatkezelés időtartama a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) által a követelések elévülésére meghatározott 5 év.

Marketing célú adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év.