

Adatkezelési Tájékoztató

a belső visszaélést bejelentők számára

A Toyota Pénzügyi Zrt. (továbbiakban: Társaság) /mint foglalkoztató a panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel összhangban belső visszaélés-bejelentő rendszert működtet.

A Társaság a visszaélés-bejelentő rendszer működése során kezelt személyes adatokról az alábbi tájékoztatást adja:

1. Az adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Toyota Pénzügyi Zrt. székhely: 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.; ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Lőportár u. 24.; e-mail: ugyfelszolgalat@toyota-fs.com; honlap: www.toyotahitel.hu/

2. Az adatkezeléssel érintett személyek:

A belső visszaélések bejelentésére jogosult személyek, akiknek az adatait a bejelentést követően kezelik:

- a) a Társaság által foglalkoztatott személyek,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

3. A kezelt személyes adatok:

A bejelentő

- neve,
- email címe és/vagy a levelezési címe
- az általa tett bejelentés.

4. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó bejelentés kivizsgálása. A bejelentő személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

5. Az adatkezelés jogalapja:

A 2023. évi XXV. törvény 26.§-a, amely szerint a bejelentőnek azok az adatai kezelhetők, amelyek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükségesek.

6. Az adatkezelés módja:

Bejelentést az alábbi elérhetőségeken lehet tenni:

Telefonon: +36-23-885-099

E-mail: visszaeles@toyota-fs.com

Postai cím: Toyota Pénzügyi Zrt., Chief Compliance Officer részére címezve: 2040 Budaörs, Budapesti Keleti 4.

A Chief Compliance Officer a bejelentést, a bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait, és a bejelentés kivizsgálásával összefüggében keletkezett dokumentumokat, információkat bizalmasan kezeli, és azokat – beleértve az elektronikusan tárolt adatokat is – úgy tárolja, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá. A Társaság a bejelentéssel kapcsolatos adatok rögzítésére kijelölt elektronikus tárhelyet úgy alakítja ki, hogy ahhoz csak a Chief Compliance Officer férjen hozzá.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentő személyes adatait a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kizárólag a bejelentés alapján kezdeményezett eljárást lefolytató szervezeti egység vagy személy részére adja át.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

7. Adattovábbítás:

A bejelentő adatai csak a vizsgálat lefolytatására vagy a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező külső olyan szerv részére adhatóak át, amely az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy ha az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai a hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az adatkezelő átadja az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

8. Az adatkezelés időtartama:

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Társaság törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az adatkezelő a visszaélés-bejelentés kivizsgálása során adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

10. A bejelentő jogai:

a) A tájékoztatáshoz való jog

A bejelentő írásban tájékoztatást kérhet arról, hogy a bejelentésével kapcsolatosan mely személyes adatait, milyen jogszabály alapján, milyen célból, meddig kezeli, kiknek mely jogszabály alapján továbbították. Az adatkezelő a kért tájékoztatást legkésőbb 30 napon belül írásban adja meg.

b) Az adatok helyesbítéséhez való jog

A bejelentő írásban kérheti adatainak helyesbítését. Az adatkezelő a kérelemnek legkésőbb 30 napon belül eleget tesz, és erről írásban értesíti a bejelentőt.

c) Az adatok törléséhez való jog

A bejelentő a bejelentés kivizsgálásának lezárása előtt kérheti az adatai törlését, melyet az adatkezelő csak akkor tagadhat meg, ha az adatok további kezelését jogszabály írja elő.

11. Jogorvoslati lehetőségek:

A bejelentő az adatai kezelésével kapcsolatosan

- panaszt tehet a Társaság adatvédelmi tisztviselőjénél,
- beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy
- pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. Az Adatvédelmi Tisztviselő neve:

dr. Kerekes Zsuzsa email címe:

adatvedelem@toyota-fs.com