

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

GÉPJÁRMŰ TÖRLÉSI DOKUMENTÁCIÓJÁNAK KIADÁSÁVAL KAPCSOLATBAN

A Toyota Pénzügyi Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) kötelezettséget vállal arra, hogy az Ön személyes adatait átlátható és biztonságos módon, az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban: GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályokkal összhangban kezeli.

Jelen tájékoztató arra szolgál, hogy felhívja az Ön figyelmét arra, hogy az Adatkezelő hogyan, miért és mennyi ideig kezeli az Ön személyes adatait.

1. Adatkezelő megnevezése

Az Adatkezelő a Toyota Pénzügyi Zrt., ami azt jelenti, hogy az Adatkezelő határozza meg az Ön személyes adatai kezelésének céljait és eszközeit.

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Toyota Pénzügyi Zrt.

Székhely: 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.

Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Lőportár utca 24.

Cégjegyzékszám: 13-10-040831

Adószám: 12832569-2-13

E-mail: ugyfelszolgalat@toyota-fs.com

Weboldal: www.toyotahitel.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

A Toyota Pénzügyi Zrt. adatvédelmi tisztviselője: dr. Kerekes Zsuzsanna. Levelezési cím: 1134 Budapest, Lőportár utca 24., e-mail cím: adatvedelem@toyota-fs.com.

3. Az adatkezelések célja és jogalapja

Az Adatkezelő a kérelmező (érintett személy) szóban, írásban vagy elektronikus úton előterjesztett kérelmére – az ügyviteli díj igazolt megfizetését követően – a kérelemben szereplő gépjármű törlési dokumentációját megküldi a kérelmező személy részére.

A fenti adatkezelési cél megvalósítása érdekében szükséges, hogy a kérelmet előterjesztő érintett személy nevét, levelezési és számlázási címét, elektronikus előterjesztés esetén e-mail címét, valamint a kérelemben szereplő gépjármű alvázszámát és rendszámát az Adatkezelő rögzítse.

I. Gépjármű törlési dokumentációjának kiadására vonatkozó kérelem teljesítésére vonatkozó adatkezelés

Adatkör: Érintett személy neve, levelezési címe, elektronikus úton előterjesztett kérelem esetén e-mail címe, gépjármű rendszáma és alvázszáma	Adatkezelési cél	Kérelemben szereplő gépjármű beazonosítása és a kért dokumentum megküldése.
	Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett, azaz az kérelmet előterjesztő személy hozzájárulása.
	Adattörlési határidő	Az érintett hozzájárulásának visszavonása, de legkésőbb a kérelem teljesítését követő 1 hónap.

II. Gépjármű törlési dokumentációjának kiadására vonatkozó kérelem ügyviteli díjáról kiállított számlára vonatkozó adatkezelés

Adatkör: Számlázási név, számlázási cím, postázási cím (ha eltér a számlázási címtől), gépjármű rendszáma és alvázszáma	Adatkezelési cél	Ügyviteli díjjal kapcsolatban kiállított számlára vonatkozó törvényi kötelezettségnek való megfelelés.
	Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. (A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés)
	Adattörlési határidő	A fenti jogszabályi rendelkezés szerint a számla kiállítását követő 8 év leteltét követően.

4. A személyes adatok forrása, illetve az adatok szolgáltatása és annak elmaradásának következményei

Az adatok forrása Ön, a személyes adatait önként adja át az Adatkezelő részére. A személyes adatok szolgáltatása az I. pont alatti adatkezelés esetén nem alapul sem jogszabály által előírt kötelezettség teljesítésén, sem szerződéses kötelezettségen, így Ön nem köteles személyes adatokat megadni a részünkre.

5. A személyes adatok címzettjei, nemzetközi adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

Az Adatkezelő adatfeldolgozóként igénybe veszi az Euroleasing Szolgáltató Kft.-t (cégjegyzékszám: 01-09-464308, adószám: 11253738-2-41). Az adatfeldolgozó kiszervezett tevékenység keretében ügyviteli valamint informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintetteket megillető jogok

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait személyesen az Adatkezelő ügyfélszolgálatán (cím: 1134 Budapest, Lőportár utca 24.), telefonon (06-1-438-8787) valamint írásban (levelezési cím: 1134 Budapest, Lőportár utca 24., e-mail cím: adatvedelem@toyota-fs.com) is gyakorolhatja. Az Adatkezelő az érintettet a megtett intézkedéseiről a kérelem beérkezéstől számított egy hónapon belül tájékoztatja. Ha bonyolult a megítélendő kérdés vagy az Adatkezelőnek információt kell beszerezniük ahhoz, hogy a kérelmében foglaltaknak eleget tegyen, akkor ez a határidő legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő az érintettet megillető jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedéseikért költséget nem számít fel, azonban az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen annak ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy amennyiben a tájékoztatás nyújtásával felmerülő adminisztratív költségek nagysága indokoltá teszi, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számoljon fel vagy megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintettek, az őket alább megillető jogokról bővebben a GDPR III. fejezetéből tájékozódhatnak.

6.1. Hozzáféréshez való jog

Valamennyi érintett kérheti annak megismerését, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat tárol, vagy egyéb módon kezel vele kapcsolatban. Például, ha az érintett szeretne meggyőződni, hogy a fenti adatkezelések kapcsán milyen adatait kezelik, akkor az Adatkezelő ezeket az adatokat összegyűjti és ezen adatokról másolatokat ad át vagy azokat megküldi az érintettnek.

Az érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak másolatát első alkalommal ingyen megkapja. Ha ezt követően további másolatra lenne szüksége, akkor az Adatkezelő ezen további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű díjat számíthat fel. Ha elektronikus levélben kéri az érintett az adataihoz hozzáférést – az érintett ellenkező kérelme hiányában – kérelmét az Adatkezelő elektronikusan teljesíti.

6.2. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintettnek joga van ahhoz is, hogy az Adatkezelő által, az I. pont szerinti, valamennyi elektronikusan kezelt személyes adatról másolatot kapjon olyan tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában, amely a későbbiekben is felhasználható lesz. Ehhez szükséges, hogy az átadást olyan formátumban tegye meg az Adatkezelő, amely engedi, hogy az érintett értelmezni tudja a benne foglalt információt és azt utóbb, más szolgáltatónál is fel tudja használni (például xls formátumban, vagy hang fájl esetén CD-n). Az érintettek jogosultak továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat az érintett a rendelkezésére bocsátotta.

6.3. Helyesbítéshez való jog

Fontos, hogy az Adatkezelő által tárolt adatok egyaránt pontosak és naprakészek legyenek. Ha az érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő birtokában lévő személyes adat hibás vagy helytelen, írásban kérheti a személyes adat helyesbítését vagy kiegészítését.

6.4. Törléshez való jog

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintett ilyen irányú kérelme esetén, amennyiben az Adatkezelőnek az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

A törlési kérelmet az Adatkezelő csak kivételesen utasítja el, például, ha a jogszabály kötelezi az adatkezelőt a törölni kívánt adat további tárolására vagy például, ha azokra az Adatkezelőnek jogvitában van szüksége.

6.5. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Ön bármikor, díjmentesen jogosult az I. pontban kifejtett adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.6. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a fenti adatkezeléseik kapcsán nem használnak automatizált döntéshozatalt és nem végeznek profilalkotást.

6.7. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett az Adatkezelővel szemben támasztott, a személyes adataival kapcsolatos igényét vagy jogát nem sikerül a számára megnyugtató módon rendeznie, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak a rendelkezésére. Amennyiben az érintett megítélése szerint az Adatkezelő az érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelései a hatályos adatvédelmi követelményekkel ellentétesek, joga van a felügyeleti hatóság vizsgálatát kezdeményezni vagy a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni. Mindemellett az érintett bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra is a felügyeleti hatóság döntésével szemben is.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefon: 06-1-391-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

weboldalt: www.naih.hu

Ha élni szeretne bármely fenti jogával, azt az Adatkezelő fenti elérhetőségein teheti meg, vagy fordulhat közvetlenül az adatvédelmi tisztviselő felé is. Az Adatkezelő illetve a megbízása alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön azonosítása érdekében további adatokat is kérhet Öntől. Ez egy biztonsági intézkedés annak érdekében, hogy valóban az arra jogosult személy gyakorolhassa a jogait és elkerülhető legyen az Ön személyes adatainak illetéktelen személyek részére történő közölése.

Ha az adatkezelési tájékoztató elolvasása is után is maradt kérdése kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.

7. Jelen tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor aktualizálja vagy módosítsa. Az adatkezelési tájékoztató aktuális változata elérhető az Adatkezelő honlapján (www.toyotahitel.hu) és ügyfélszolgálati helyiségében (1134 Budapest, Lőportár utca 24.).